Hanwha Vision

CÁMARA DE RED

Manual del usuario

TNV-C8014RM
TNV-C8034RM

CE

Cámara de Red
Manual del usuario

Copyright

©2024 Hanwha Vision Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

Marca comercial

Todas las marcas aquí mencionadas están registradas. El nombre de este producto y otras marcas mencionadas en este manual son marcas registradas de sus respectivas compañías.

Restricción

Reservados los derechos de autor de este documento. Este documento no se deberá reproducir, distribuir ni cambiar, de modo total o parcial, bajo ninguna circunstancia, sin autorización formal.

Renuncia

Hanwha Vision hace lo máximo por verificar la integridad y exactitud del contenido de este documento, pero no se proporciona ninguna garantía formal. El uso de este documento y los resultados posteriores será total responsabilidad del propio usuario. Hanwha Vision se reserva el derecho a cambiar el contenido de este documento sin aviso previo.

※ **El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin aviso.**

※ **El ID inicial del administrador es "admin" y la contraseña debe establecerse al iniciar sesión por primera vez. Por favor, cambie su contraseña cada tres meses para proteger de forma segura la información personal y evitar daños por el robo de información.**
Por favor, tenga en cuenta que es responsabilidad del usuario la seguridad y otros problemas causados por el mal manejo de una contraseña.

INSTRUCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

1. Lea estas instrucciones.
2. Consérvelas.
3. Atente para todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Limpie el área contaminada en la superficie del producto con un paño seco y suave o un paño húmedo. (No utilice detergente o productos cosméticos que contengan alcohol, disolventes o tensioactivos o constituyentes de aceites, ya que pueden deformar o dañar el producto).
7. No obstruya ninguna apertura de ventilación. Instale el aparato siguiendo las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, focos de calor o cualquier otro aparato (incluidos los amplificadores) que emita calor.
9. No olvide que la finalidad de los enchufes polarizados o de toma a tierra es proporcionarle seguridad. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe con toma a tierra tiene dos clavijas y una tercera de toma a tierra. Tanto la clavija más ancha, en el caso del enchufe polarizado, como la clavija adicional, en el caso del enchufe con toma a tierra, tienen como objetivo aportarle seguridad. Si el enchufe del aparato no encaja en su toma de corriente, póngase en contacto con un electricista para cambiar la toma de corriente obsoleta.
10. Evite pisar o doblar el cable de alimentación. Ponga especial cuidado para no hacerlo en enchufes, tomas de corriente y en los puntos en los que salen desde el aparato.
11. Utilice únicamente los dispositivos y accesorios especificados por el fabricante.
12. Utilice sólo las mesitas con ruedas, soportes, trípodes o mesas recomendadas por el fabricante o vendidas con el aparato. Cuando se utilice una mesita con ruedas, tenga cuidado al mover la mesita con ruedas junto con el aparato para evitar daños por vuelco.

13. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
14. Remita todas las reparaciones a personal de mantenimiento cualificado. Es necesario enviar el aparato para su reparación cuando ha sufrido cualquier tipo de daño, como, por ejemplo, que el cable o el enchufe de la alimentación está dañado, se han derramado líquidos sobre el aparato o algún objeto ha caído sobre él, el aparato ha sido expuesto a la lluvia o a humedad, no funciona correctamente o se ha caído al suelo.
15. Este producto está diseñado para ser alimentado por una fuente de alimentación UL Listed marcada como “Clase 2” o “LPS” o “PS2” y clasificada como PoE (48 Vcc), 0,15 A.
16. Este producto se ha diseñado para recibir alimentación con aislamiento.
17. Si utiliza una fuerza excesiva al instalar el producto, es posible que la cámara pueda sufrir daños y funcione de forma incorrecta.
    Si instala el producto de forma forzada utilizando herramientas no compatibles, es posible que el producto pueda sufrir daños.
18. No instale el producto en un lugar donde exista o pueda generarse sustancias químicas o niebla de aceite. Los aceites comestibles como el aceite de soja pueden dañar o deformar el producto, por lo que no debe instalar el producto en la cocina o cerca de la mesa de la cocina.
    Esto podría causar daños al producto.
19. Al instalar el producto, tenga cuidado y no permita que la superficie del producto se manche con sustancias químicas. Algunos disolventes químicos como limpiadores o adhesivos pueden causar daños graves a la superficie del producto.
20. Si instala o desmonta el producto de una manera que no se ha recomendado, es posible que las funciones/rendimiento de producción no estén garantizados.
    Instale el producto consultando “Instalación y conexión” en el manual del usuario.
21. La instalación o uso del producto en el agua puede causar daños graves al producto.
22. Aunque es posible que un cambio rápido en la temperatura genere escarcha dentro del domo, no habrá ningún problema con el video.
23. La temperatura de funcionamiento de los productos TNV-C8014RM/TNV-C8034RM es de -40 °C a +55 °C (-40°F a +131 °F).

ADVERTENCIA

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, MANTENGA ESTE DISPOSITIVO LEJOS DE LLUVIA Y/O LA HUMEDAD. NO INSERTE NINGÚN OBJETO METÁLICO EN LAS REJILLAS DE VENTILACIÓN NI EN NINGUNA ABERTURA DEL EQUIPO.

No debe exponer el aparato a gotas ni salpicaduras de agua ni a objetos con líquido, como jarrones, evitando colocarlos sobre el aparato.

Para evitar daños, este aparato debe instalarse de forma adecuada en el techo o la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

PRECAUCIÓN

EXPLICACIÓN DE LOS SÍMBOLOS GRÁFICOS

Un triángulo con un rayo y una punta de flecha es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de la presencia de “voltajes peligrosos” dentro de la carcasa del producto que pueden ser lo suficientemente intensas como para constituir un peligro de descarga eléctrica.

Un triángulo con un signo de exclamación es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de que hay instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento (reparaciones) en la documentación que acompaña al aparato.

Construcción de clase I

Un aparato con construcción de CLASE I se conectará a una toma de corriente con la conexión de protección de tierra.

Batería

No debe exponer las baterías (paquete de batería o pilas instalados) a calor excesivo, a la luz directa del sol ni al fuego, etc.

No es posible sustituir la batería.

Prohibición del abuso de batería

- No instale ni utilice el tipo incorrecto de batería.
- No deje la batería en una posición que pueda ser aplastada mecánicamente, ni la corte, porque puede explotar.
- No deje la batería en un ambiente de alta temperatura.
- No deje la batería en un ambiente de baja presión.

Desconexión del dispositivo

Desconecte el enchufe de corriente del aparato si está defectuoso. Y llame a un servicio de reparaciones.

Cuando lo utilice fuera de EE.UU., se puede utilizar el código HAR con acoplamientos de una agencia aprobada.

PRECAUCIÓN

Estas instrucciones de servicio están destinadas únicamente a personal de servicio técnico cualificado.
Para reducir el riesgo de descarga eléctrica no realice ninguna operación de servicio que no sean las indicadas en las instrucciones de funcionamiento a menos que esté cualificado para hacerlo.

Utilice la alimentación de entrada con sólo una cámara y sin que estén conectados otros dispositivos.

El puerto Micro USB del producto está destinado únicamente para la configuración inicial y no se debe usar para otro propósito.

Cuando se abre la caja de un nuevo producto (o durante el uso inicial del producto), es posible que se acumule humedad en el cristal de la cámara. La humedad acumulada desaparecerá de forma natural a las pocas horas después del encendido.

El ITE solo se debe conectar a redes PoE sin enviarlo a la red externa.

Lea detenidamente las precauciones de seguridad recomendadas que se incluyen a continuación.

- No coloque este aparato sobre una superficie desigual.
- No lo instale en una superficie expuesta a la luz directa del sol, cerca de equipos de calefacción ni cerca de áreas frías.
- No coloque este aparato cerca de material conductivo.
- No intente reparar este aparato por sí solo.
- No coloque jarrones sobre el producto.
- No lo instale cerca de fuentes magnéticas.
- No bloquee las aberturas de ventilación.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
- Use guantes protectores cuando instale/desinstale la cámara.
  La alta temperatura de la superficie del producto puede causar quemaduras.

El Manual del usuario es una guía sobre cómo utilizar los productos.

El significado de los signos que se utilizan en el manual es el siguiente.

- Referencia : en caso de que se facilite información de ayuda sobre el uso del producto
- Aviso : si existe alguna posibilidad de que se produzcan daños en bienes o lesiones en personas causadas por no seguir las instrucciones

※ Lea este manual por razones de seguridad antes de utilizar los productos y guárdelo en un lugar seguro.

No garantizamos la calidad de los productos de terceros (por ejemplo, lentes, accesorios) que usted compre por separado.

En determinados entornos de instalación, pueden producirse interferencias en las comunicaciones de radio.
Cuando se producen interferencias de ondas electromagnéticas entre el producto y el dispositivo de radiocomunicación, se recomienda mantener cierta distancia entre ambos o cambiar la dirección de la antena receptora.

ÍNDICE GENERAL

DESCRIPCIÓN 3

3 Instruciones de Seguridad Importantes
6 Características Recomendadas del Ordenador
6 Especificaciones de la Tarjeta de Memoria Micro SD/SDHC/SDXC Recomendada
6 Especificaciones recomendadas para NAS

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN 7

7 Componentes
7 Vista
8 Instalación
11 Ajuste de la dirección de la cámara
12 Conexión con otros Dispositivos

CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA RED 15

15 Conectar la Cámara Directamente a la Red de Área Local
15 Conexión Directa de la Cámara a un Módem DSL/Cable Basado en DHCP
16 Cómo usar el Device Manager
16 Búsqueda automática de la cámara
16 Cómo configurar la dirección IP
17 Cómo registrar la cámara manualmente
17 Configuración automática de la IP
18 Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)
19 Conexión a la Cámara desde un PC local Compartido
19 Conexión a la Cámara desde un PC remoto a Través de Internet

WEB VIEWER 20

20 Conexión a la Cámara
21 Configuración de contraseña
21 Inicio de Sesión
21 Configuración del visor web de la cámara

APÉNDICE 22

22 Solución de Problemas

CARACTERÍSTICAS RECOMENDADAS DEL ORDENADOR

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 a 3,4 GHz o superior
- RAM : 8G o superior
- Navegador recomendado: Chrome
- Navegadores compatibles: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- SO admitido : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Entorno de verificación
  - Windows 10: Google Chrome versión 80 o posterior, Firefox versión 72 o posterior, MS Edge versión 83 o posterior
  - Mac 10.13/14: Safari versión 11.0.1 o posterior

※ El rendimiento de la reproducción de vídeo del visor web depende del rendimiento de la CPU y GPU del usuario.

ESPECIFICACIONES DE LA TARJETA DE MEMORIA MICRO SD/SDHC/ SDXC RECOMENDADA

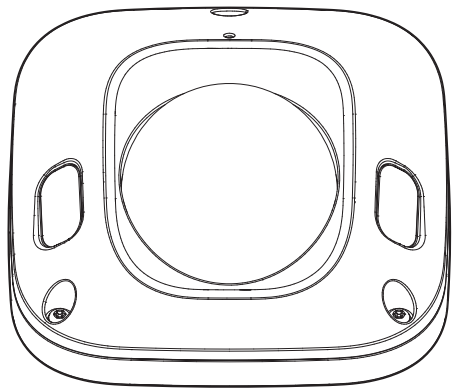
- Capacidad recomendada : De 16 GB a 256 GB (Tipo MLC recomendado)
- Fabricantes recomendados/Tipo de producto:
  - SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
  - Western Digital / Purple QD101
  - Transcend / High Endurance

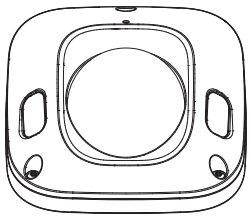
ESPECIFICACIONES RECOMENDADAS PARA NAS

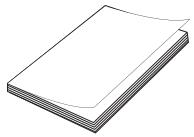
- Capacidad recomendada : Se recomienda que sea de 200 GB o superior.
- Para esta cámara, se recomienda utilizar una unidad NAS con las siguientes especificaciones del fabricante.
  Productos recomendados : QNAP NAS, Synology NAS

COMPONENTES

Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.

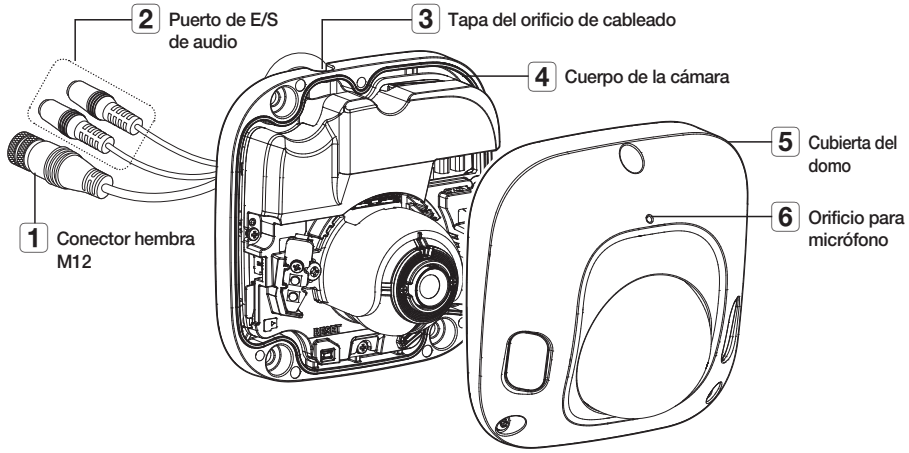


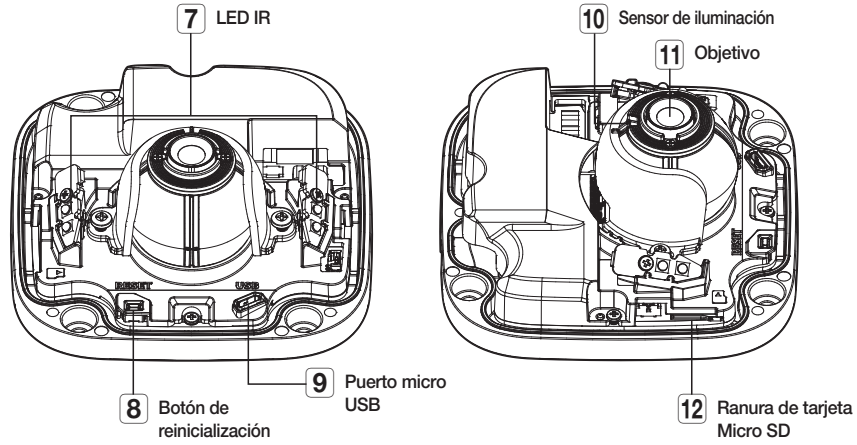




▪ Para los tornillos de fijación utilizados para la instalación, utilice tornillos M4, L30 o superiores.

VISTA





INSTALACIÓN

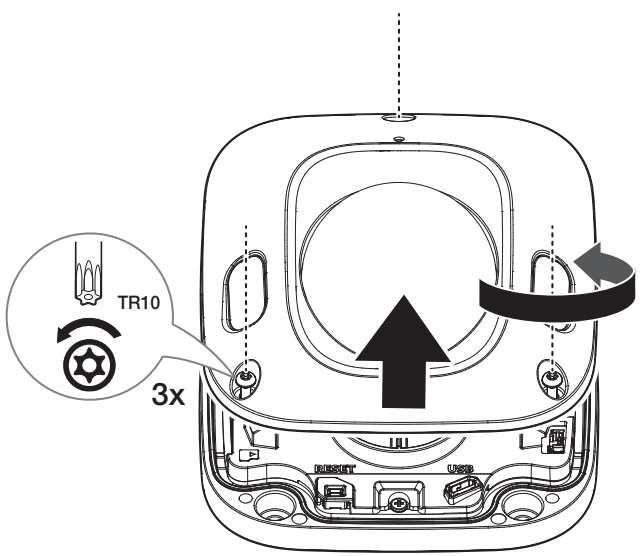
Precauciones antes de la instalación

Asegúrese de leer las siguientes instrucciones antes de instalar la cámara:

- Seleccione un lugar para la instalación que al menos soporte 5 veces el peso de la cámara.
- Cables doblados o pelados pueden causar daños en el producto o producir un incendio.
- Por razones de seguridad, mantenga alejado a todo el mundo del lugar de la instalación. Y guarde aparte las pertenencias personales, como precaución.
- Si el producto se instala con excesiva fuerza, la cámara debido podría sufrir daños debido a un mal funcionamiento. Forzar el ensamblaje utilizando herramientas no compatibles puede dañar el producto.
- Esta cámara es un producto impermeable que cumple con los estándares IP66. Sin embargo, si el conector y el cable estándar M12 no se utilizan, la parte del conector no será impermeable. Se recomienda utilizar un cable externo estándar M12 cuando instale este producto.

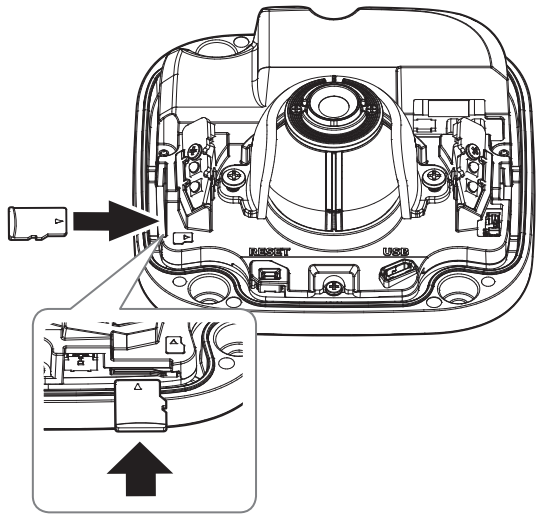
Eliminación

1. Retire la tapa abovedada girando los tornillos de fijación de la tapa abovedada en sentido contrario a las agujas del reloj.
   - No es necesario retirar los tornillos de la cubierta completamente.



Inserción de la tarjeta Micro SD

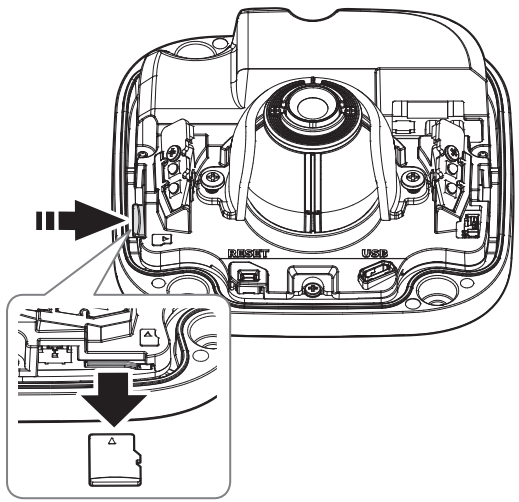
Insertar la tarjeta Micro SD en la ranura para tarjetas del cuerpo de la cámara, en la dirección de la flecha.



- Antes de instalar la cámara, debe insertar la tarjeta Micro SD mientras la fuente de alimentación y el cuerpo están separados.
- No lo inserte a la fuerza en la dirección inversa. Podría dañar la tarjeta Micro SD y el producto.
- Cuando llueve o la humedad es alta, no se recomienda que inserte o expulse una tarjeta Micro SD.
- Durante la instalación o extracción de la tarjeta Micro SD, asegúrese de colocar el cuerpo del producto sobre una superficie plana antes de trabajar en él para evitar accidentes por pérdida o caída de piezas.
- El desmontaje de la cubierta del producto se debe efectuar en un plazo de 5 minutos, o se podría producir condensación interna.

Extracción de la tarjeta Micro SD

Presione suavemente hacia abajo en el extremo expuesto de la tarjeta Micro SD como se muestra en el esquema, para extraerla de la ranura.

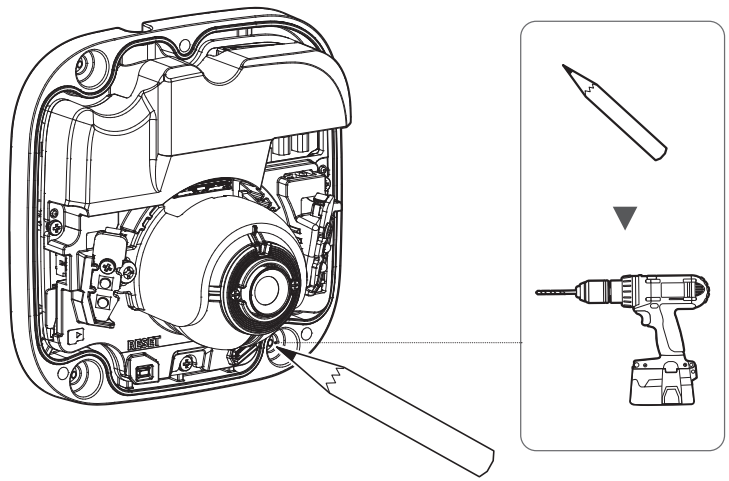


- Antes de extraer la tarjeta Micro SD, en <**Configuración (** ⚙ **)**>-<**Evento**>-<**Almacenamiento**>, ajuste el dispositivo en <**Des**> y pulse el botón [**Aplicar**] y apague la cámara.
- Si apaga la cámara o extrae la tarjeta Micro SD que contiene datos, podría perderlos o dañarlos.

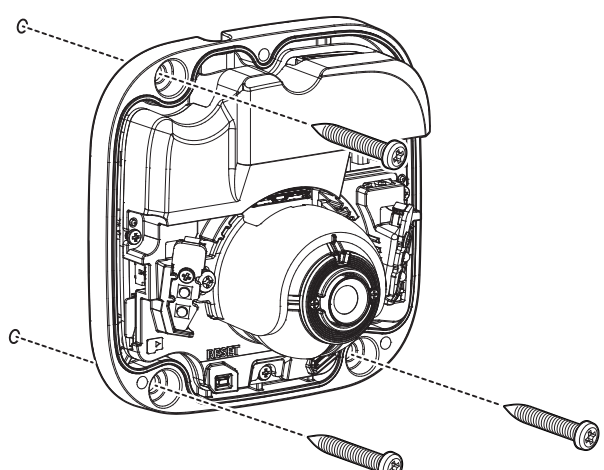
Instalación

[Instalación directa en pared / techo]

1. Coloque el cuerpo de la cámara en la ubicación deseada teniendo en cuenta la dirección que se debe vigilar, marque las ubicaciones para los orificios de los tornillos y, a continuación, taladre los orificios.

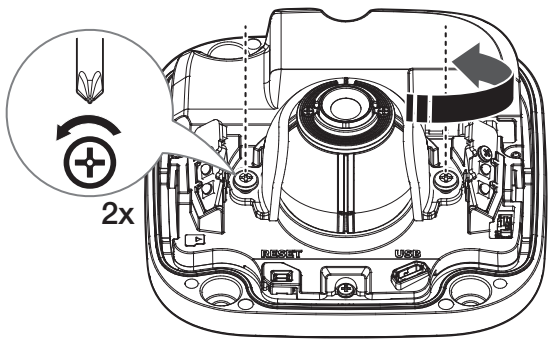


2. Fije el cuerpo de la cámara utilizando los tornillos adecuados.
   - Debe estar instalada en una zona (techo o pared) que pueda soportar 5 veces el peso de la cámara, incluido el soporte de la instalación.

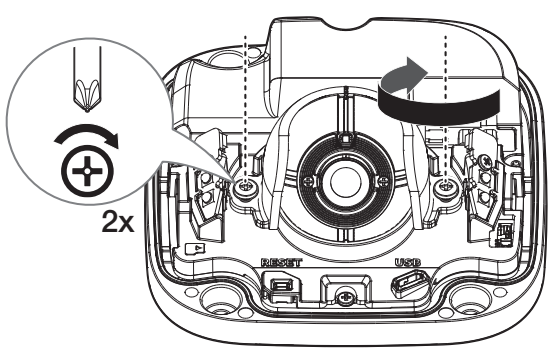


3. Inserte el conector macho M12 externo en la ranura de conexión del conector hembra M12 de la cámara.
4. Gire los tornillos de ambos lados de la cubierta de fijación del lente de la cámara en sentido contrario a las agujas del reloj para aflojarlos.

▪ Forzar la inclinación del lente (parasol), sin aflojar los tornillos puede provocar un defecto en el producto.



5. Para ajustar la lente en la dirección deseada, consulte la sección "**Ajuste de la dirección de la cámara**". (página 11)
   - Si inclina la lente, puede que necesite ajustarla ya que esto podría bloquear la pantalla.
   - Conectar un dispositivo de monitorización al puerto USB y, a continuación, controlarlo y ajustarlo. (página 13)
6. Una vez terminado el ajuste de la dirección del lente, fije su ángulo girando los tornillos en el sentido de las agujas del reloj.

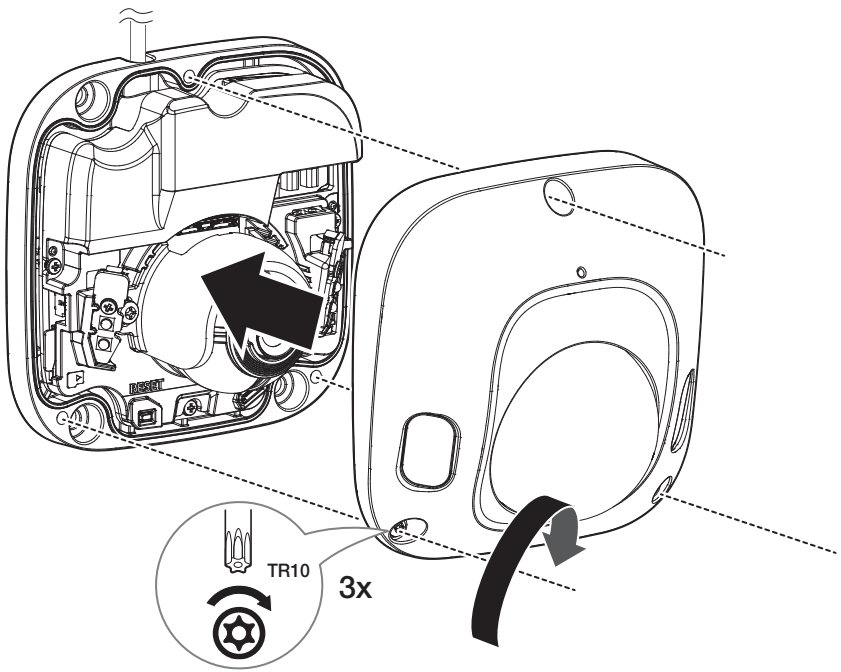


Montar la cubierta del domo

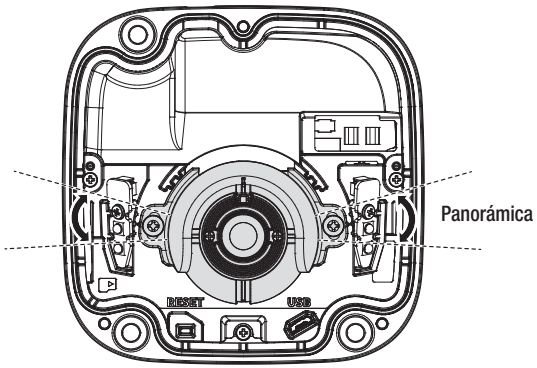
[Instalación directa en pared / techo]

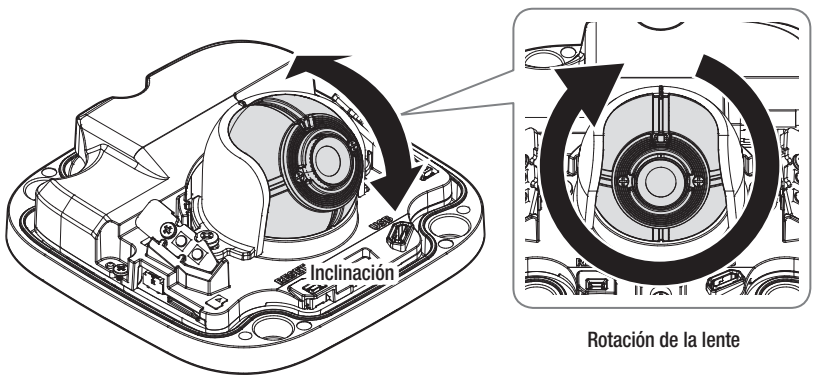
1. Monte la cubierta del domo.

▪ Asegúrese de ajustar firmemente los tornillos de sujeción para que no se produzca un problema debido a daños por agua.



AJUSTE DE LA DIRECCIÓN DE LA CÁMARA





Rotación de la lente

▪ **Ajuste de la dirección de vigilancia**

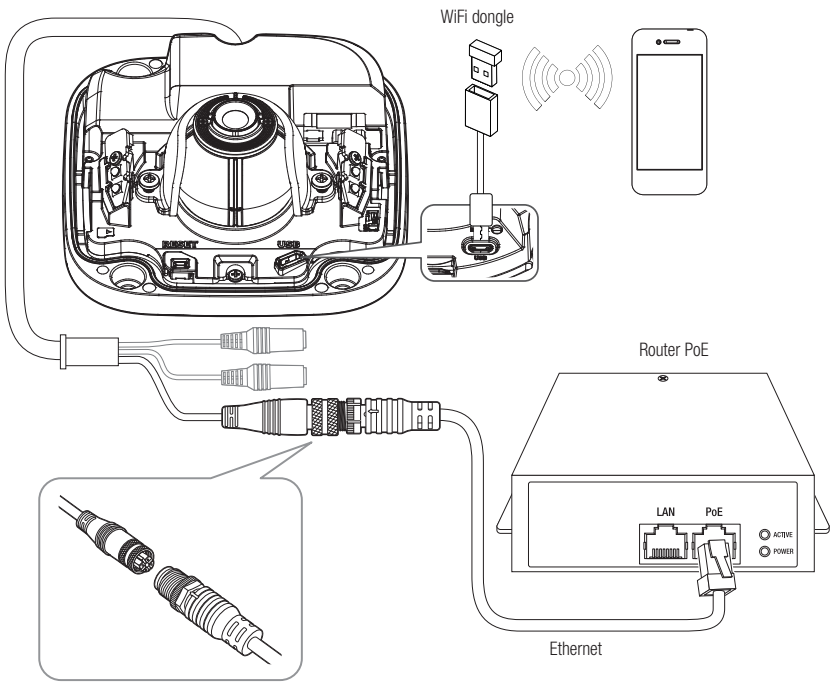
Puede ajustar la dirección de la cámara sólo cuando la cámara esté fija al techo.
Girar la unidad de la cámara a la izquierda o a la derecha se denomina Panorámica, ajustar la inclinación se denomina Inclinación y girar el objetivo sobre su eje se denomina Rotación.

- El ángulo de panorámica es de -5–5˚.
- El rango total del ángulo de inclinación es de 67˚.
- El ángulo de rotación es de -90–90˚.

▪ **Métodos de ajuste**

1. Ajuste el ángulo de paneo teniendo en cuenta la dirección que se quiere monitorear.
2. Ajuste el ángulo horizontal para que el video no se voltee cuando se rote.
3. Ajuste el ángulo de inclinación hacia la dirección que se quiere monitorear.

CONEXIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS

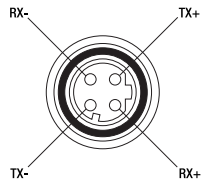


- El puerto Micro USB del producto está destinado únicamente para la configuración inicial y no se debe usar para otro propósito.

Conexión de un cable conector

Inserte el conector macho M12 externo en la ranura de conexión del conector hembra M12 de la cámara.

- Esta cámara emplea del tipo hembra código D.
- Compatible con PoE (alimentación sobre Ethernet).
- Se recomienda utilizar un conector de red blindado.



- Conecte esta cámara a un cable de red blindado (STP).
- Utilizar cables tetrapolares macho, código D de tipo externo que cumplan la condición M12.
- Compruebe si el dispositivo PoE está correctamente conectado a tierra.

Conexión mediante el cambiador de género M12-RJ45

Inserte el conector macho M12 del cambiador de género M12-RJ45, en la ranura de conexión del conector hembra M12 de la cámara.

- El cambiador de género M12-RJ45 se vende por separado. (SBD-110GPA)

Alimentación y conexión en red

Conecte la cámara al equipo PoE, mediante un cable de conversión o un cambiador de género M12-RJ45.

- El método de conexión puede variar en función del entorno de instalación del usuario.
- Conecte a un PoE de un enrutador adaptado para PoE (alimentación sobre Ethernet).
- Utilice PoE (Alimentación sobre Ethernet) conforme a los protocolos IEEE802.3af.
  Solo puede utilizar un dispositivo PoE tipo A que suministra energía por el par de pines de datos 1, 2, 3, 6.
- Incluso, si utiliza el cambiador de género M12-RJ45, solo podrá usar un equipo PoE de tipo modo A que suministre energía a los pines del par de datos 1, 2, 3 y 6.

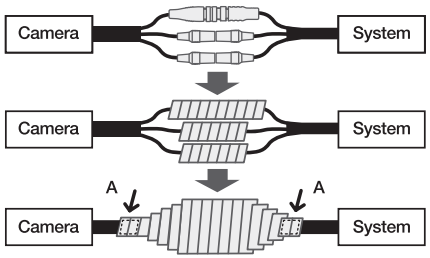
Características del cable de red

Elemento	Contenido	Observaciones
Conector	M12 (10/100BASE-T)	
Ethernet	10/100BASE-T	10/100 Mbps
Cable	Categoría 5e o superior	
Distancia máx.	100m	Resistencia de CC ≤ 0,125 Ω / m
Soporte PoE	IEEE 802.3af	

Impermeabilización de las conexiones de cables

Cuando instale el producto en el exterior, sin utilizar los conectores y cables que cumplen la especificación M12, deberá impermeabilizarlo con cinta de caucho butílico impermeable (que se puede adquirir en tiendas), para que no se filtre agua por el hueco del cable conectado en la zona exterior.

1. Conecte los cables M12, cables de audio, etc.
2. Envuelva el aislante negro del cable (Área A) y la parte de conexión del cable con cinta (de goma de butilo) impermeable, de modo que más de la mitad de esta cinta quede superpuesta.



- Si el aislante del cable no se impermeabiliza correctamente, puede haber filtraciones. Asegúrese que el cable queda protegido con una densa capa de cinta.
- La cinta de butilo resistente al agua está fabricada con goma de butilo, que puede estirarse el doble de su longitud normal.

Conexión de WiFi

Configuración de la cámara

1. Conecte el adaptador OTG (5 pines) y el dongle WiFi al puerto micro USB.

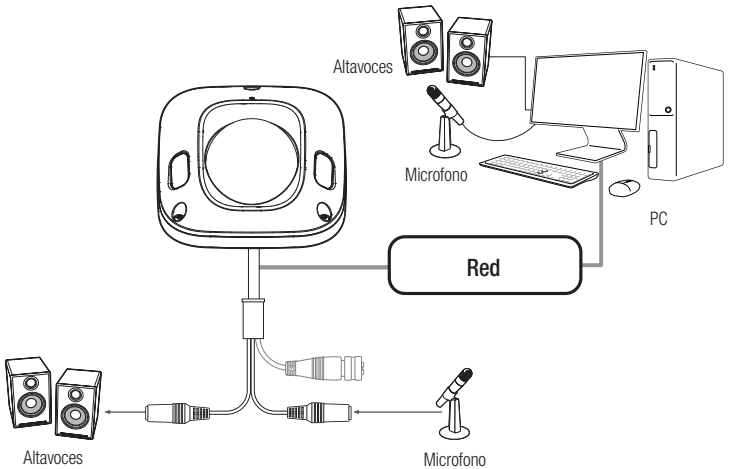
Configuración del smartphone

1. Instale la aplicación de instalación de Wisenet.
2. Seleccione el SSID de la cámara después de encender el WiFi.
3. Ejecute la aplicación de instalación de Wisenet.
4. Cuando inicie sesión en la cámara, el vídeo se conectará.
   - El vídeo se reproducirá sin estar conectado durante la conexión inicial.
5. Puede ajuatar el ángulo de visión mientras ve el vídeo a través del smartphone.

Fabricante de dongle recomendado

Fabricante	Modelo
NETIS	WF2123 n300
EDIMAX	EW-7811Un V2 (Nueva versión)
IP Time	N100mini
IP Time	N105L
TP-LINK	TL-WN823N V1
TP-LINK	TL-WN725N
ASUS	USB-N13
ASUS	USB-N10 NANO
NETGEAR	WNA3100M
IODATA	WN-G150UMW
IODATA	WN-S150UM
TOTOLINK	N300UM

Conectar la Entrada/Salida de Audio



1. Conecte el puerto MIC de la cámara con el micrófono o al puerto LINE OUT del amplificador al que está conectado el micrófono.

   ▪ Puede utilizar el micrófono integrado en la cámara, sin necesidad de conectar uno externo.

2. Conecte el puerto SPEAKER de la cámara con el micrófono o al puerto LINE IN del amplificador al que está conectado el altavoz.
3. Compruebe las especificaciones de entrada de audio.

- **Códec de Audio**
  - Entrada de audio : G.711 PCM (Velocidad en bits: 64 kbps / Frecuencia de muestreo: 8 kHz), G.726 ADPCM (Velocidad en bits: 16 Kbps, 24 Kbps, 32 Kbps, 40 Kbps / Frecuencia de muestreo: 8 kHz), AAC (Bit Rate: 48Kbps / Frecuencia de muestreo: 16kHz)
- **Audio Full dúplex**
- **Entrada de Audio** : Seleccionable (micrófono integrado/micrófono/entrada de línea), tensión admitida: 2,5 V CC (4 mA), impedancia de entrada: 25 KΩ, Conector TRS de 3,5 mm
- **Salida de Audio** : Salida de línea (Conector TRS de 3,5 mm (no admite mono balanceado)), salida máxima: 0,5 Vrms, Impedancia de salida de línea : 600Ω

▪ En el caso de que acceda al web viewer y seleccione un micrófono externo como fuente de entrada de audio en <**Video y Audio**> - <**Configuración de audio**>, se recomiendan las siguientes especificaciones:

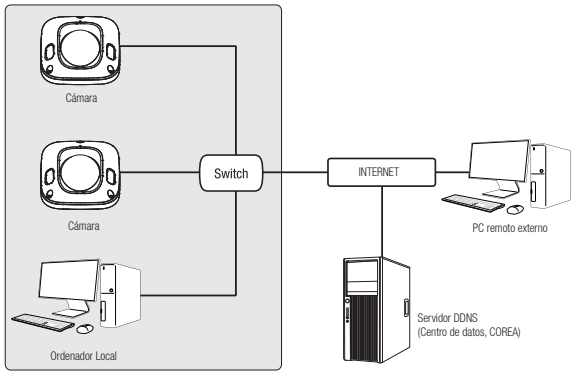
- Gama de frecuencia: 40-16 000 Hz
- Impedancia: 1500 Ω
- Sensibilidad: -40±3 dB (7,1-14,1 mV)

Puede fijar la configuración de red de acuerdo con sus configuraciones de red.

CONECTAR LA CÁMARA DIRECTAMENTE A LA RED DE ÁREA LOCAL

Conectar con la cámara desde un ordenador local en la LAN

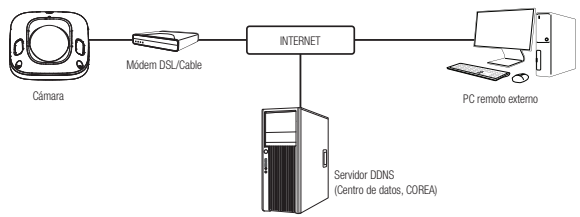
1. Abrir un navegador de Internet en su ordenador local.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones del navegador.



<Red local>

- Un ordenador remoto con una Internet externa fuera de la red LAN podría no poder conectarse a la cámara instalada en la intranet, en caso de que el reenvío de puertos no esté correctamente configurado o se haya instalado un cortafuegos. En este caso, para solucionar el problema, póngase en contacto con su administrador de red.
- Como valor predeterminado de fábrica, la dirección IP se asignará automáticamente desde el servidor DHCP. Si no hay ningún servidor DHCP disponible, la dirección IP se definirá en 192.168.1.100. Para cambiar la dirección IP, utilice el Device Manager. Para obtener más información sobre el uso del Device Manager, consulte "**Cómo usar el Device Manager**". (Página 16)

CONEXIÓN DIRECTA DE LA CÁMARA A UN MÓDEM DSL/CABLE BASADO EN DHCP



1. Conectar el PC del usuario directamente a la cámara de red.
2. Ejecute Device Manager y cambie la dirección IP de la cámara para que pueda usar el navegador web de su escritorio para conectarse a la cámara.
3. Utilice el navegador de Internet para conectar a Web Viewer.
4. Vaya a la página [**Config.**].
5. Vaya a [**Red**] – [**DDNS**] y configure los ajustes de DDNS.
6. Vaya a [**Basic**] – [**IP & Puerto**] y establezca el tipo de IP para [**DHCP**].
7. Conecte la cámara, retirada del PC, directamente en el módem.
8. Reinicie la cámara.

- Para obtener información sobre cómo configurar el DDNS, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.
- Para obtener información sobre cómo configurar el formato de IP, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.

CÓMO USAR EL DEVICE MANAGER

- Puede descargar el programa del Device Manager desde el menú <**Support**> – <**Online Tool**> en el sitio web de Hanwha Vision (https://www.HanwhaVision.com).
- Asimismo, puede encontrar más instrucciones sobre el Device Manager en el menú <**Ayuda**> de la página principal.

BÚSQUEDA AUTOMÁTICA DE LA CÁMARA

Si hay una cámara conectada a la misma red del ordenador en donde está instalado el Device Manager, puede encontrar esa cámara de la red usando la función de buscar.

1. Haga clic en <**Buscar**> en la página principal del Device Manager.
2. Marque la cámara de la lista.
   - Compruebe la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.

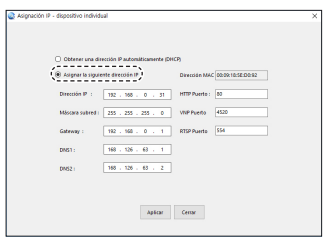
CÓMO CONFIGURAR LA DIRECCIÓN IP

Si desea cambiar el ajuste de la red de la cámara, el signo <**Inicio de sesión Aceptar**> debe aparecer en el campo <**Estado**>. Haga clic en el campo <**Autenticación**> de la página principal para iniciar sesión.

Configuración de la IP estática

Inserte y configure manualmente la dirección IP y la información del puerto.

1. Haga clic en la cámara de la lista para la que desea cambiar el ajuste de la IP.
2. Haga clic en <**IP Assign (Asignación de la IP)**> en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione <**Asignar la siguiente dirección IP**>.
   - La información IP de la cámara de mostrará según se ha configurado previamente.
4. Complete las categorías relacionadas con el campo IP & Puerto.



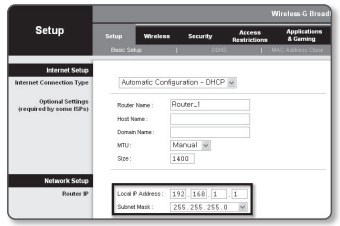
Si no se utiliza un Enrutador de banda ancha

Pida al administrador de la red que establezca el valor de la <**Dirección IP**>, la <**Máscara subred**> y la <**Gateway(Puerta de enlace)**>.

- HTTP Puerto : se utiliza para acceder a la cámara utilizando el explorador de Internet, por defecto en 80.
- RTSP Puerto : este puerto controla la transmisión de datos en tiempo real. Su valor inicial es 554.

Si se utiliza un Enrutador de banda ancha

- IP Address : introduzca una dirección que se encuentre en el rango de IP facilitado por el enrutador de banda ancha.
  ej.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <**Subnet Mask**> del enrutador de banda ancha será la <**Subnet Mask**> de la cámara.
- Gateway : La <**Local IP Address**> del enrutador de banda ancha será la <**Gateway**> de la cámara.



- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado. Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.
- Para obtener información adicional sobre el reenvío de puertos del enrutador de banda ancha, consulte "**Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)**". (Página 18)

Si el Enrutador de banda ancha tiene más de una cámara conectada

Configure los ajustes relacionados con IP y los ajustes relacionados con Port de forma distinta entre sí.

ej.)

Categoría		Cámara 1	Cámara 2
Ajustes relacionados con IP	Dirección IP Máscara subred Gateway	192.168.1.100 255.255.255.0 192.168.1.1	192.168.1.101 255.255.255.0 192.168.1.1
Ajustes relacionados con el puerto	HTTP Puerto RTSP Puerto	8080 554	8081 555

- Si <**HTTP Puerto**> se define con un valor distinto a 80, debe facilitar el número de <**Port**> en la barra de direcciones del explorador de Internet antes de poder acceder a la cámara.
  ej.) http://Dirección IP : HTTP Port
  http://192.168.1.100:8080

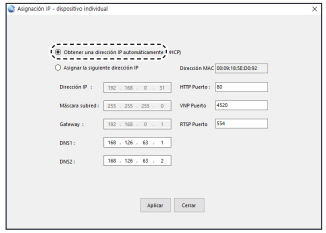
5. Haga clic en el botón [**Aplicar**].
6. Si aparece el mensaje de que la acción se ha realizado correctamente, haga clic en [**Aceptar**].

Configuración de la IP dinámica

Reciba la dirección IP desde DHCP

- Ejemplo de entorno de IP dinámica
  - Si a un enrutador de banda ancha, con cámaras conectadas, se le asigna una dirección IP mediante el servidor DHCP
  - Si se conecta la cámara directamente al módem utilizando los protocolos DHCP
  - Si las IP se asignan mediante el servidor DHCP interno a través de la LAN

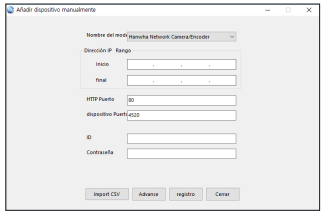
1. Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera cambiar la configuración de la IP.
2. Haga clic en <**IP Assign (Asignación de la IP)**> en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione <**Obtener una dirección IP automáticamente (DHCP)**>.
4. Haga clic en botón [**Aplicar**].
5. Si se muestra el mensaje de acción realizada correctamente, haga clic en [**Aceptar**].



CÓMO REGISTRAR LA CÁMARA MANUALMENTE

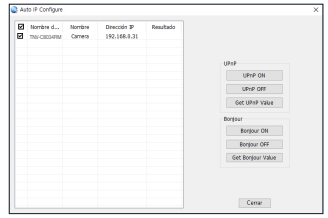
Si la cámara no puede encontrarse usando la función de buscar, puede registrarla remotamente insertando manualmente la información de la IP si la cámara está conectada a la red externa.

1. Haga clic en <**Add Devices (Agregar dispositivos)**> – <**Añadir dispositivo manualmente**> de la página principal del Device Manager.
2. Inserte el intervalo de la dirección IP que está buscando.
3. Seleccione el <**Nombre del modelo**> de la cámara que ha registrado e inserte el puerto HTTP, la ID y la contraseña.
4. Haga clic en el botón [**Registro**].
5. Compruebe que la cámara esté registrada.
   - Verifique la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.



CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE LA IP

1. Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera configurar automáticamente la IP.
2. En la página principal del Device Manager, haga clic en < **+** >.
   - Aparecerá el menú de configuración del equipo.
3. En el menú, haga clic en <**Auto IP Configure (Configuración IP automática)**>.
4. Haga clic en el botón [**Cerrar**].

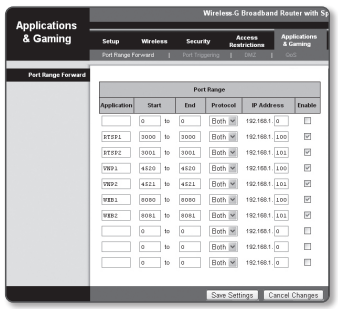


CONFIGURACIÓN DE REENVÍO DEL RANGO DE PUERTOS (ASIGNACIÓN DE PUERTOS)

Si ha instalado un enrutador de banda ancha con una cámara conectada, debe definir el reenvío del rango de puertos en el enrutador de banda ancha de forma que un PC remoto pueda acceder a la cámara en él.

Reenvío manual del rango de puertos

1. En el menú de configuración del enrutador de banda ancha, seleccione <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Para definir el reenvío del rango de puertos para un enrutador de banda ancha de terceros, consulte el manual del usuario de dicho enrutador de banda ancha.
2. Seleccione <**TCP**> y <**UDP Port**> por cada cámara conectada al enrutador de banda ancha.
   El número de cada puerto que se configura para el router IP debe establecerse de acuerdo con el número de puerto designado en <**Config.**> - <**Basic**> - <**IP & Puerto**> en el visor web de la cámara.viewer.
3. Una vez hecho, haga clic en [**Save Settings**].
   Se guardarán los ajustes.

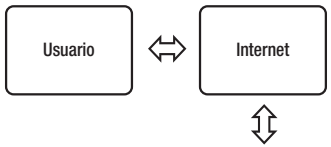


- El ajuste del reenvío del puerto es un ejemplo de configuración del router de la IP de CISCO.
- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado. Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.

Configuración del reenvío del rango de puertos de varias cámaras de red

- Puede definir una regla de reenvío de puertos en el dispositivo enrutador de banda ancha a través de su página Web de configuración.
- Un usuario puede cambiar los puertos usando la pantalla de configuración de la cámara.

Cuando la Cámara 1 y la Cámara 2 estén conectadas a un enrutador :



Enrutador de banda ancha			
Inicio	Fin	Protocolo	Dirección IP
3000	3000	TCP/UDP	192.168.1.100
3001	3001	TCP/UDP	192.168.1.101
8080	8080	TCP/UDP	192.168.1.100
8081	8081	TCP/UDP	192.168.1.101

Cámara1 (192.168.1.100)	
puerto HTTP	8080
puerto RSTP	3000

Cámara2 (192.168.1.101)	
puerto HTTP	8081
puerto RSTP	3001

- El enrutamiento de puerto se puede hacer sin una configuración adicional del router si este está adaptado para la función UPnP (Universal Plug and Play).
  Después de conectar la cámara de red, seleccione la casilla de verificación del menú <**Conexión rápida**> en <**DDNS**> en "**Configuración** -> **Red** -> **DDNS**".

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC LOCAL COMPARTIDO

1. Ejecute el Device Manager.
   Rastreará las cámaras conectadas y mostrará una lista de ellas.
2. Haga doble clic en una cámara para acceder a ella.
   Se inicia el explorador de Internet y se conecta a la cámara.

▪ También puede acceder a la cámara introduciendo la dirección IP de la cámara encontrada en la barra de direcciones del explorador de Internet.

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC REMOTO A TRAVÉS DE INTERNET

En un ordenador remoto que no esté en el clúster de la red del router de banda ancha no está permitido, por lo que los usuarios pueden acceder a las cámaras dentro de la red de un router de banda ancha mediante el uso de la URL del DDNS de la cámara.

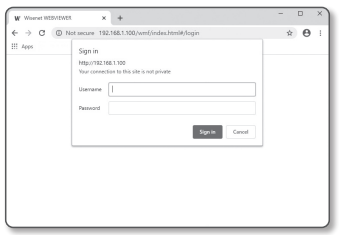
1. Antes de poder acceder a una cámara de una red de enrutador de banda ancha, debe haber definido el reenvío del rango de puertos para el enrutador de banda ancha.
2. Desde el PC remoto, inicie el explorador de Internet e introduzca la dirección URL de DDNS de la cámara, o la dirección IP del enrutador de banda ancha en la barra de direcciones.
   ej.) http://ddns.hanwha-security.com/ID

▪ Para utilizar DDNS, regístrese en la página de inicio de DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) y registre el producto en [**Mi DDNS**]>[**Registrar producto**].

CONEXIÓN A LA CÁMARA

Procedimiento normal

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones.
   ej.) • Dirección IP (IPv4) : 192.168.1.100 ➞ http://192.168.1.100
   - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.
   • Dirección IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111 ➞ http://[2001:230:abcd:ffff:0000 :0000:ffff:1111] - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.



Si el número de puerto HTTP no es 80

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP y el número de puerto HTTP de la cámara en la barra de direcciones.
   ej.) Dirección IP : 192.168.1.100:HTTP Port number(8080)
   ➞ http://192.168.1.100:8080 - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

Utilización del URL

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca el URL de DDNS de la cámara en la barra de direcciones.
   ej.) Dirección URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
   - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

▪ La conexión de red está desactivada en el entorno LAN.

Conexión a través de UPnP

1. Ejecute el sistema cliente o sistema operativo para el protocolo UPnP.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
   En el sistema operativo Windows, haga clic en el nombre de la cámara de búsqueda en el menú de red.
   - Aparece la ventana de inicio de sesión.

Conexión a través de Bonjour

1. Ejecute el sistema cliente o el sistema operativo para el protocolo Bonjour.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
   En el sistema operativo Mac, haga clic en el nombre de la cámara buscada desde la pestaña Bonjour de Safari.
   - Aparece la ventana de inicio de sesión.

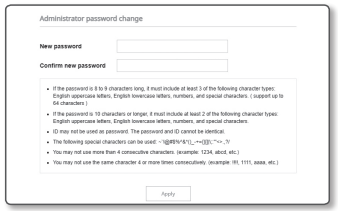
Para comprobar la dirección de DDNS

Si la cámara está conectada directamente a un módem de cable basado en DHCP o a un módem DSL, la dirección IP cambiará cada vez que intente conectarse al ISP (la compañía a la que se suscribió).
Si este es el caso, no se le informará de la dirección IP modificada por el DDNS.

Una vez que registre el dispositivo con IP dinámica en el servidor DDNS, puede fácilmente cambiar la IP modificada cuando intente acceder al dispositivo.
Para registrar el dispositivo en el servidor de <**DDNS**>, entre en http://ddns.hanwha-security.com y registre primero el dispositivo y, a continuación, establezca <**Red**> - <**DDNS**> de Web Viewer en <**DDNS**>, y facilite el <**ID de producto**> utilizado durante el registro de DDNS.

CONFIGURACIÓN DE CONTRASEÑA

Al acceder al producto por primera vez, debe registrar la contraseña de inicio de sesión.



- Para generar una nueva contraseña con 8 a 9 caracteres, debe utilizar, al menos, 3 de los siguientes caracteres: letras mayúsculas/minúsculas, números y caracteres especiales. Para generar una contraseña con 10 caracteres o más, debe utilizar, al menos, 2 tipos de los caracteres mencionados. (admite hasta 64 caracteres)
  - Caracteres especiales que se permiten. : ~`!@#$%^&*( )_-+={ }[ ]|\;:'"< >.,?/
- No se permiten espacios en la contraseña.
- Para mayor seguridad, no se recomienda repetir los mismos caracteres ni entradas consecutivas de teclado en las contraseñas.
- Si ha perdido su contraseña, puede pulsar el botón [**RESET**] para iniciar el producto. Así pues, no pierda la contraseña utilizando un bloc de notas o memorícela.

INICIO DE SESIÓN

Siempre que acceda a la cámara, aparecerá la ventana de inicio de sesión.
Introduzca el ID de usuario y la contraseña para acceder a la cámara.

1. Introduzca "**admin**" en el cuadro de entrada <**User name**>. El ID del administrador "**admin**" se puede modificar en el Web Viewer.
2. Introduzca la contraseña en el campo de entrada <**Password**>.
3. Haga clic en [**Sign in**]. Si ha iniciado sesión correctamente, verá la pantalla de Live Viewer.

- Al acceder al visor de la cámara web, preste especial atención a la seguridad comprobando que los datos de imagen estén encriptados.

- Podrá disfrutar de la mejor calidad de vídeo si el tamaño de pantalla es del 100%. Si se reduce la relación existe el riesgo de cortar la imagen en los bordes.

CONFIGURACIÓN DEL VISOR WEB DE LA CÁMARA

1. Haga clic en el icono [**Configurar ( )**].
2. Aparece la ventana de Ajustes.
3. Puede configurar a través de la red los ajustes de información básica de la cámara, vídeo, audio, red, evento, análisis y sistema.
4. Haga clic en <**Ayuda ( )**> para ver descripciones detalladas de cada función.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Cuando un usuario de Windows 10 accede al visor web a través de Chrome o Firefox, el volumen de sonido del micrófono cambia periódicamente.	• Esto es lo que sucede cuando el controlador del micrófono se ha configurado en el controlador Realtek. Instale el dispositivo de audio de alta definición (controlador predeterminado de Windows) o el controlador de terceros como el controlador de micrófono.
¿Cuáles son las especificaciones para los archivos WAVE necesarios para reproducir audio en el momento de un evento?	• Se recomienda la frecuencia de muestreo de 48.000 KHz o menos. • Para los bits por muestra (bps), se recomienda hasta 8/16 bit. • Solo es compatible el formato de codificación PCM.
No se visualiza ningún vídeo al acceder al visor web sin plug-in en Safari a través de HTTPS.	• En la ventana emergente de autenticación que aparece cuando se accede inicialmente a https, haga clic en "Ver certificado de autenticación" y seleccione la casilla "Confiar siempre al conectar con la IP del visor web designado". • Si el visor web continúa sin mostrar un vídeo después de seleccionar "Siguiente" en la ventana de mensaje siguiente, pulse la tecla de Comando + Q para salir del navegador Safari, obtenga acceso de nuevo y siga los procedimientos indicados anteriormente.
No se puede acceder a la cámara desde un navegador web.	• Compruebe para asegurarse de que las configuraciones de Red de la cámara son las apropiadas. • Compruebe para asegurarse de que todos los cables de red se han conectado bien. • Si está conectado mediante DHCP, compruebe que la cámara puede admitir direcciones IP dinámicas sin problemas. • Si la cámara está conectada al Enrutador de banda ancha, compruebe que el reenvío de puertos está configurado adecuadamente.
El Visualizador se desconecta durante el control.	• Los Visualizadores conectados se desconectan debido a cualquier cambio en las configuraciones de cámara o de red. • Compruebe todas las conexiones de red.
La cámara conectada a la red no se detecta en el programa del Device Manager.	• Apague las configuraciones de cortafuegos en su ordenador, y luego vuelva a buscar la cámara.
Se superponen imágenes.	• Compruebe si dos o más cámeras están configuradas en una única dirección multicast en lugar de diferentes direcciones. Si se utiliza una única dirección para varias cámaras, las imágenes se pueden superponer.
No aparece imagen.	• Si el método de transmisión está configurado como multicast, compruebe si hay un router que admita multicast en el LAN al que esté conectado la cámara.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La voz no se graba aunque se configuren los ajustes de entrada de audio.	• Debe activar la casilla <Entrada de audio> en <Básico> - <Perfil de video>.
<Detección de movimiento> de <Analítica> está ajustado en <Activar>, pero no me llega una notificación por correo electrónico, ni siquiera cuando se ha producido un evento de análisis.	• Verifique los ajustes en la secuencia siguiente: A. Compruebe los ajustes de <Fecha y hora>. B. <Detección de movimiento> debe definirse en <Activar>. C. Compruebe si la opción <E-mail> del menú <Config. de evento> está marcada para ser utilizada.
No se encuentra ninguna señal en el puerto de salida de alarma cuando se genera un evento de análisis de vídeo inteligente.	• Compruebe los ajustes del puerto de salida de alarma.
No se puede grabar en la tarjeta Micro SD.	• Compruebe si la tarjeta de memoria está defectuosa. • Al reemplazar la tarjeta Micro SD, hágalo mientras es dispositivo esté desconectado de la alimentación.
La tarjeta Micro SD está insertada pero la cámara no funciona correctamente.	• Compruebe si la tarjeta Micro SD se ha insertado en la dirección correcta. En esta cámara, no se garantiza el funcionamiento de una tarjeta Micro SD formateada con otros dispositivos. • Vuelva a formatear la tarjeta Micro SD en <Config.> ➞ <Evento> ➞ <Almacenamiento> menu.
No se puede grabar en la NAS.	• Compruebe que la información registrada en la NAS es correcta.
Se está indicando que la configuración de la NAS ha fallado.	• Compruebe que la dirección IP de NAS sea válida. • Compruebe que el ID / contraseña de NAS sea válido • Compruebe que puede acceder a la carpeta designada como la carpeta básica utilizando el ID de la NAS. • Asegúrese de que los elementos SMB / CIFS de NAS estén sin marcar. • Compruebe que la dirección IP de NAS y la dirección IP de la cámara tengan el mismo formato. Ejemplo) el valor inicial de la NAS y de la máscara de subred de la cámara es 255.255.255.0. Si la dirección IP es 192.168.20.32 entonces la dirección IP de NAS debe estar entre 192.168.20.1 y 192.168.20.255. • Verifique si ha intentado acceder como otro usuario sin formatear la carpeta básica almacenada o usada. • Compruebe que utilizó las unidades NAS recomendadas.

Hanwha Vision respeta el medio ambiente durante todo el proceso de fabricación de sus productos y realiza una serie de procedimientos orientados a ofrecer productos ecológicos.
El símbolo Eco representa el compromiso de Hanwha Vision de fabricar productos que respeten el medio ambiente e indica a la vez que este equipo cumple con la Directiva de la Unión Europea EU RoHS.

Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)
La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.
Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.
Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra.
Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Eliminación correcta de las baterías de este producto

(Aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de baterías.)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.
Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recíclelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.

Hanwha
Vision