

BALIZA DE AUDIO

Manual del usuario

SPS-A100M



Baliza de audio

Manual del usuario

Copyright

©2024 Hanwha Vision Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

Marca comercial

Todas las marcas aquí mencionadas están registradas. El nombre de este producto y otras marcas mencionadas en este manual son marcas registradas de sus respectivas compañías.

Restricción

Reservados los derechos de autor de este documento. Este documento no se deberá reproducir, distribuir ni cambiar, de modo total o parcial, bajo ninguna circunstancia, sin autorización formal.

Renuncia

Hanwha Vision hace lo máximo por verificar la integridad y exactitud del contenido de este documento, pero no se proporciona ninguna garantía formal. El uso de este documento y los resultados posteriores será total responsabilidad del propio usuario. Hanwha Vision se reserva el derecho a cambiar el contenido de este documento sin aviso previo.

※ El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin aviso.

※ El ID inicial del administrador es "admin" y la contraseña debe establecerse al iniciar sesión por primera vez. Por favor, cambie su contraseña cada tres meses para proteger de forma segura la información personal y evitar daños por el robo de información.

Por favor, tenga en cuenta que es responsabilidad del usuario la seguridad y otros problemas causados por el mal manejo de una contraseña.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

1. Lea estas instrucciones.
2. Consérvelas.
3. Atente para todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Limpie el área contaminada en la superficie del producto con un paño seco y suave o un paño húmedo. (No utilice detergente o productos cosméticos que contengan alcohol, disolventes o tensioactivos o constituyentes de aceites, ya que pueden deformar o dañar el producto).
7. No obstruya ninguna apertura de ventilación. Instale el aparato siguiendo las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, focos de calor o cualquier otro aparato (incluidos los amplificadores) que emita calor.
9. No olvide que la finalidad de los enchufes polarizados o de toma a tierra es proporcionarle seguridad. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe con toma a tierra tiene dos clavijas y una tercera de toma a tierra. Tanto la clavija más ancha, en el caso del enchufe polarizado, como la clavija adicional, en el caso del enchufe con toma a tierra, tienen como objetivo aportarle seguridad. Si el enchufe del aparato no encaja en su toma de corriente, póngase en contacto con un electricista para cambiar la toma de corriente obsoleta.
10. Evite pisar o doblar el cable de alimentación. Ponga especial cuidado para no hacerlo en enchufes, tomas de corriente y en los puntos en los que salen desde el aparato.
11. Utilice únicamente los dispositivos y accesorios especificados por el fabricante.
12. Utilice sólo las mesitas con ruedas, soportes, trípodes o mesas recomendadas por el fabricante o vendidas con el aparato. Cuando se utilice una mesita con ruedas, tenga cuidado al mover la mesita con ruedas junto con el aparato para evitar daños por vuelco.
13. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
14. Remita todas las reparaciones a personal de mantenimiento cualificado. Es necesario enviar el aparato para su reparación cuando ha sufrido cualquier tipo de daño, como, por ejemplo, que el cable o el enchufe de la alimentación está dañado, se han derramado líquidos sobre el aparato o algún objeto ha caído sobre él, el aparato ha sido expuesto a la lluvia o a humedad, no funciona correctamente o se ha caído al suelo.
15. Este producto está diseñado para ser alimentado por una fuente de alimentación UL Listed marcada como "Clase 2" o "LPS" o "PS2" y clasificada como PoE (53 Vcc), 0,35 A.
16. Este producto se ha diseñado para recibir alimentación con aislamiento.
17. Si usa una fuerza excesiva al instalar el producto, la baliza de audio se podría dañar y funcionar mal. Si instala el producto de forma forzada utilizando herramientas no compatibles, es posible que el producto pueda sufrir daños.
18. No instale el producto en un lugar donde exista o pueda generarse sustancias químicas o niebla de aceite. Los aceites comestibles como el aceite de soja pueden dañar o deformar el producto, por lo que no debe instalar el producto en la cocina o cerca de la mesa de la cocina. Esto podría causar daños al producto.
19. Al instalar el producto, tenga cuidado y no permita que la superficie del producto se manche con sustancias químicas. Algunos disolventes químicos como limpiadores o adhesivos pueden causar daños graves a la superficie del producto.
20. Si instala o desmonta el producto de una manera que no se ha recomendado, es posible que las funciones/ rendimiento de producción no estén garantizados. Instale el producto consultando "Instalación y conexión" en el manual del usuario.



21. La instalación o uso del producto en el agua puede causar daños graves al producto.
22. Este dispositivo ha sido probado usando un cable de red blindado (STP). Se recomienda el uso de una conexión a tierra GND apropiada y un cable STP para proteger eficazmente su producto y sus instalaciones de los voltajes momentáneos, las descargas eléctricas y la interrupción de la comunicación.
23. La temperatura de funcionamiento del producto es de -20 °C a +55 °C (-4 °F ~ +131 °F)
24. Tenga en cuenta que la clasificación del sonido y la detección de dirección se pueden ver limitadas, temporalmente, mientras el altavoz esté en uso.

ADVERTENCIA

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, MANTENGA ESTE DISPOSITIVO LEJOS DE LLUVIA Y/O LA HUMEDAD. NO INSERTE NINGÚN OBJETO METÁLICO EN LAS REJILLAS DE VENTILACIÓN NI EN NINGUNA ABERTURA DEL EQUIPO.

No debe exponer el aparato a gotas ni salpicaduras de agua ni a objetos con líquido, como jarrones, evitando colocarlos sobre el aparato.

Para evitar lesiones, este aparato se debe fijar de forma segura al techo, de acuerdo con las instrucciones de instalación.

PRECAUCIÓN

	PRECAUCIÓN NO ABRIR RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA	
PRECAUCIÓN : PARA REDUCIR EL RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). DENTRO NO HAY PIEZAS QUE PUEDAN SER REPARADAS POR EL USUARIO. REMITA EL APARATO A PERSONAL DE MANTENIMIENTO CUALIFICADO.		

EXPLICACIÓN DE LOS SÍMBOLOS GRÁFICOS



Un triángulo con un rayo y una punta de flecha es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de la presencia de "voltajes peligrosos" dentro de la carcasa del producto que pueden ser lo suficientemente intensas como para constituir un peligro de descarga eléctrica.



Un triángulo con un signo de exclamación es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de que hay instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento (reparaciones) en la documentación que acompaña al aparato.

Construcción de clase I

Un aparato con construcción de CLASE I se conectará a una toma de corriente con la conexión de protección de tierra.

Batería

No debe exponer las baterías (paquete de batería o pilas instalados) a calor excesivo, a la luz directa del sol ni al fuego, etc.

No es posible sustituir la batería.

Prohibición del abuso de batería

- No instale ni utilice el tipo incorrecto de batería.
- No deje la batería en una posición que pueda ser aplastada mecánicamente, ni la corte, porque puede explotar.
- No deje la batería en un ambiente de alta temperatura.
- No deje la batería en un ambiente de baja presión.

Desconexión del dispositivo

Desconecte el enchufe de corriente del aparato si está defectuoso. Y llame a un servicio de reparaciones.

Cuando lo utilice fuera de EE.UU., se puede utilizar el código HAR con acoplamiento de una agencia aprobada.

PRECAUCIÓN

Existe un riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra que no sea adecuada. Tire las baterías usadas como se indica en las instrucciones.

Estas instrucciones de servicio están destinadas únicamente a personal de servicio técnico cualificado.

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica no realice ninguna operación de servicio que no sean las indicadas en las instrucciones de funcionamiento a menos que esté cualificado para hacerlo.

El puerto USB-C del producto está destinado únicamente para la configuración inicial y no se debe usar para otro propósito.

El ITE solo se debe conectar a redes PoE+ sin enviarlo a la red externa.

Lea detenidamente las precauciones de seguridad recomendadas que se incluyen a continuación.

- No coloque este aparato sobre una superficie desigual.
- No lo instale en una superficie expuesta a la luz directa del sol, cerca de equipos de calefacción ni cerca de áreas frías.
- No coloque este aparato cerca de material conductivo.
- No intente reparar este aparato por sí solo.
- No coloque jarrones sobre el producto.
- No lo instale cerca de fuentes magnéticas.
- No bloquee las aberturas de ventilación.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
- Use guantes protectores al instalar o retirar la baliza de audio.
La alta temperatura de la superficie del producto puede causar quemaduras.

El Manual del usuario es una guía sobre cómo utilizar los productos.

El significado de los signos que se utilizan en el manual es el siguiente.

- Referencia : en caso de que se facilite información de ayuda sobre el uso del producto
- Aviso : si existe alguna posibilidad de que se produzcan daños en bienes o lesiones en personas causadas por no seguir las instrucciones

※ Lea este manual por razones de seguridad antes de utilizar los productos y guárdelo en un lugar seguro.

No garantizamos la calidad de los productos de terceros (por ejemplo, lentes, accesorios) que usted compre por separado.

En determinados entornos de instalación, pueden producirse interferencias en las comunicaciones de radio.

Cuando se producen interferencias de ondas electromagnéticas entre el producto y el dispositivo de radiocomunicación, se recomienda mantener cierta distancia entre ambos o cambiar la dirección de la antena receptora.

La compatibilidad se puede ver afectada por la versión del software de gestión integrado en uso (Genetec, Milestone, Wave, SSM). Para obtener información detallada sobre las versiones compatibles, consulte al equipo de ventas.

ÍNDICE GENERAL

DESCRIPCIÓN	3	Instrucciones de Seguridad Importantes
	6	Características Recomendadas del Ordenador
	6	Componentes
	7	Accesorios opcionales para la instalación
	8	Vista

3

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN	10	Instalación
	14	Conexión con otros Dispositivos

10

CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA RED	17	Conexión de la baliza de audio directamente a la LAN
	17	Conexión de la baliza de audio directamente a un módem DSL/cable basado en DHCP
	18	Cómo usar el Device Manager
	18	Configuración de proyectos
	18	Búsqueda automática de baliza de audio
	18	Cómo configurar la dirección IP
	20	Registro manual de la baliza de audio
	20	Configuración automática de la IP
	20	Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)
	21	Conexión a la baliza de audio desde una PC local compartida
	21	Conexión a la baliza de audio desde una PC remota a través de internet

17

WEB VIEWER	22	Conexión a la baliza de audio
	23	Configuración de contraseña
	23	Inicio de Sesión
	23	Configuración del Web Viewer de la baliza de audio

22

APÉNDICE	24	Solución de Problemas
-----------------	----	-----------------------

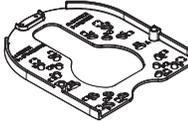
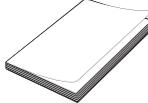
24

CARACTERÍSTICAS RECOMENDADAS DEL ORDENADOR

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 a 3,4 GHz o superior
- RAM : 8G o superior
- Navegador recomendado: Chrome
- Navegadores compatibles: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- SO admitido : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Entorno de verificación
 - Windows 10: Google Chrome versión 80 o posterior, Firefox versión 72 o posterior, MS Edge versión 83 o posterior
 - Mac 10.13/14: Safari versión 11.0.1 o posterior

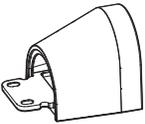
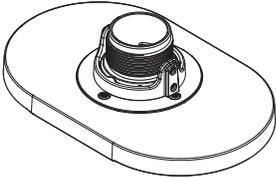
COMPONENTES

Verifique si su baliza de audio y sus accesorios, están todos incluidos en el envase del producto. (Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.)

Aspecto	Nombre de elemento	Cantidad	Descripción
	Baliza de audio	1	
	Placa de montaje	1	Usado cuando instala una baliza de audio
	Manual de consulta rápida (Opcional)	1	
	Cable de alarma	1	Se usa cuando se conecta a una alarma

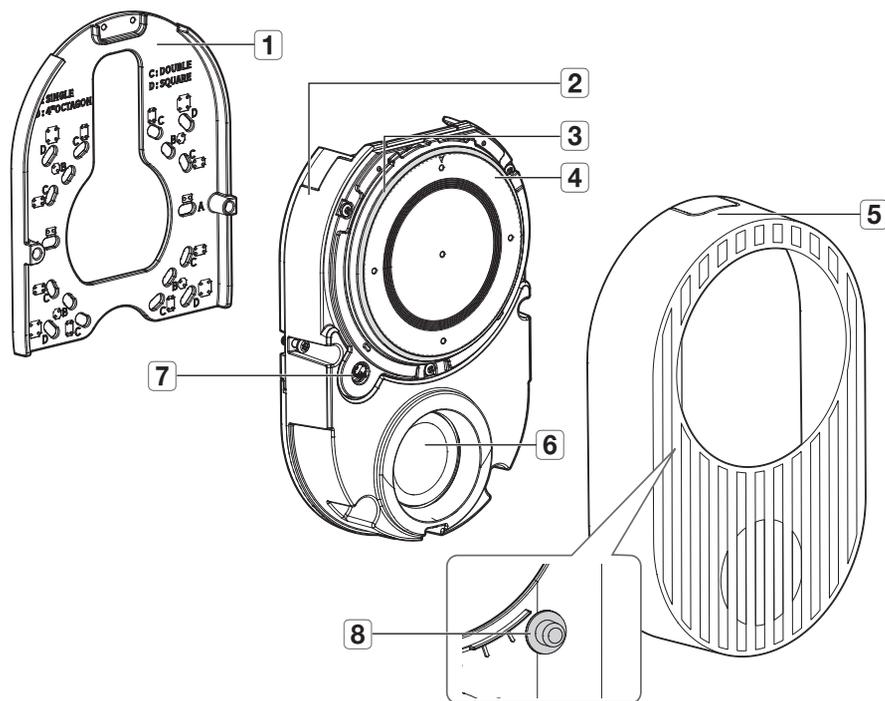
ACCESORIOS OPCIONALES PARA LA INSTALACIÓN

Es posible adquirir los accesorios opcionales adecuados.

Adaptador de conductos	Montaje colgante
 <p data-bbox="214 477 309 498">SBP-060BA</p>	 <p data-bbox="575 502 689 522">SBP-215HMWB</p>

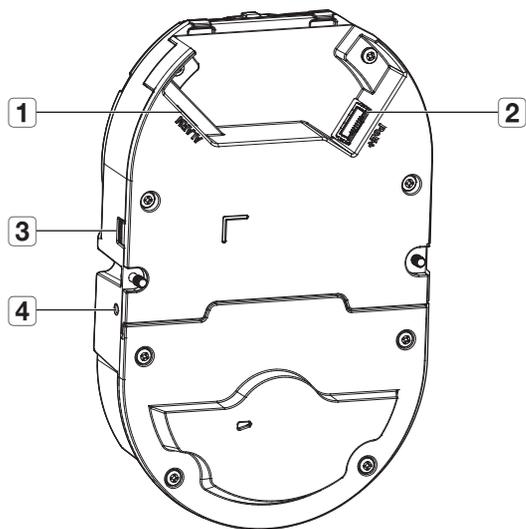
VISTA

Aspecto



Elemento	Descripción
1 Placa de montaje	El componente que fija la baliza de audio a la superficie de instalación.
2 Cuerpo principal	La parte principal de la baliza de audio, que incluye terminales de conexión internas.
3 Indicador LED	Activa el LED según configuraciones preestablecidas durante los eventos.
4 Micrófono incorporado	Detecta y clasifica por tipo los sonidos captados a través del micrófono incorporado.
5 Cubierta del cuerpo	Cubierta de la carcasa usada para proteger la unidad principal.
6 Altavoz	Emite audio desde dispositivos conectados o activa el altavoz durante eventos.
7 Conmutador de manipulación	El módulo sensor que activa una alarma cuando se abre la cubierta del cuerpo. Para usar esta función, configure <Manipulación de casos> a <Uso> en el menú de configuración del Web Viewer.
8 Depresor del conmutador de manipulación	Supervisa si la cubierta del producto se ha separado mediante un conmutador de manipulación.

Interior



Elemento	Descripción
1 Puerto del cable de alarma	Conecte el cable de alarma a este puerto, para conectarlo con un dispositivo de alarma externo.
2 Terminal de conexión PoE+	Este puerto conecta la alimentación y la red a través de un inyector PoE+.
3 Puerto USB tipo C	Puerto para conectar el dongle WiFi. La orientación norte del producto se puede configurar a través de la aplicación Wisenet Installation, instalada en un teléfono inteligente. Consulte " Conexión de WiFi " en la página 15. <ul style="list-style-type: none"> ■ Wifi dongle y adaptador OTG se venden por separado.
4 Botón de reinicialización	El botón restaura todas las configuraciones de la baliza de audio a los valores predeterminados de fábrica. Manténgalo pulsado durante unos 5 segundos para reiniciar el sistema. <ul style="list-style-type: none"> ■ Si restablece la baliza de audio, se ajustarán las configuraciones de red para que se pueda activar el DHCP. Si no hay ningún servidor DHCP en la red, debe ejecutar el programa del Device Manager para cambiar los ajustes básicos de la red tales como la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace, etc., antes de poder conectarse a la red.

INSTALACIÓN

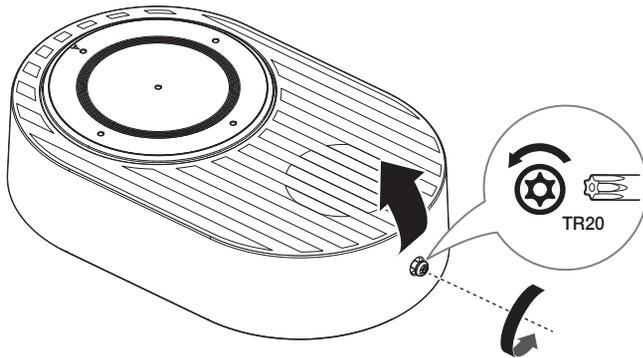
Precauciones antes de la instalación

Asegúrese de leer las siguientes instrucciones antes de instalar la baliza de audio:

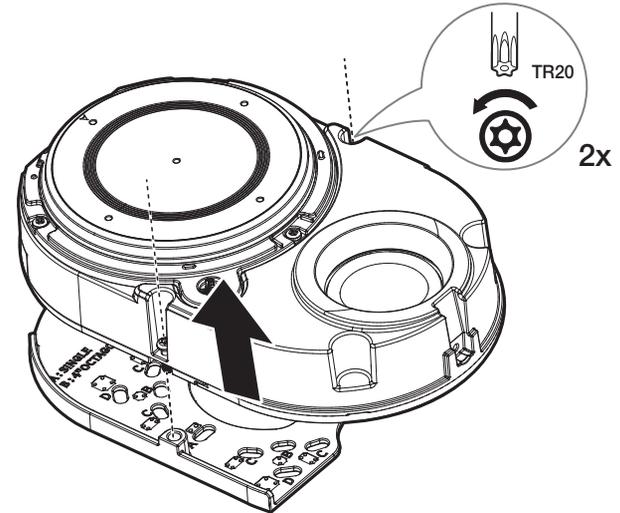
- Cables doblados o pelados pueden causar daños en el producto o producir un incendio.
- Por razones de seguridad, mantenga alejado a todo el mundo del lugar de la instalación.
- Si el producto se instala con excesiva fuerza, puede causar daños en la baliza de audio debido a un mal funcionamiento. Forzar el ensamblaje utilizando herramientas no compatibles puede dañar el producto.

Desmontaje

1. Afloje el tornillo de fijación, en la parte inferior de la baliza de audio, girándolo en sentido contrario a las agujas del reloj y separe la cubierta del cuerpo.



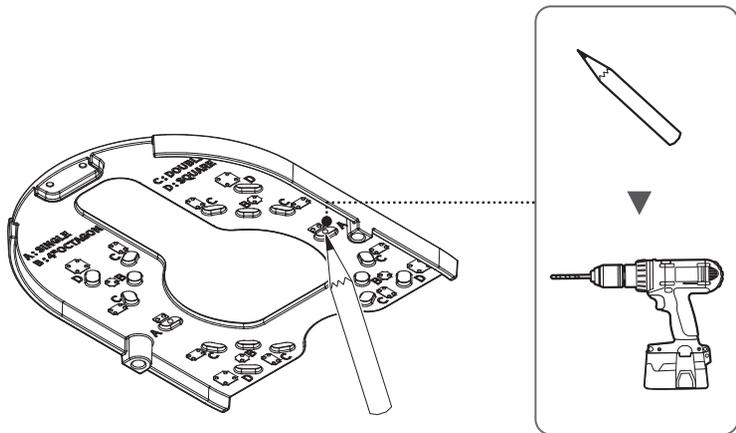
2. Afloje el tornillo de fijación del cuerpo principal girándolo en sentido contrario a las agujas del reloj y separe la placa de montaje.



Instalación (placa de montaje)

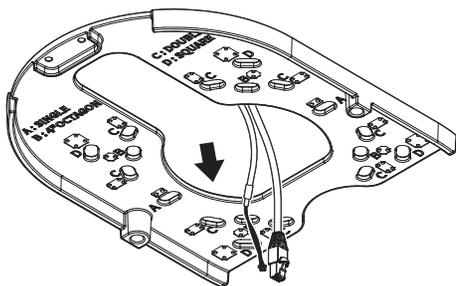
[Instalación directa en el techo]

1. Coloque la placa de montaje en la ubicación de instalación deseada para la baliza de audio. Marque las posiciones de los tornillos y los orificios del cableado y perfore los orificios.

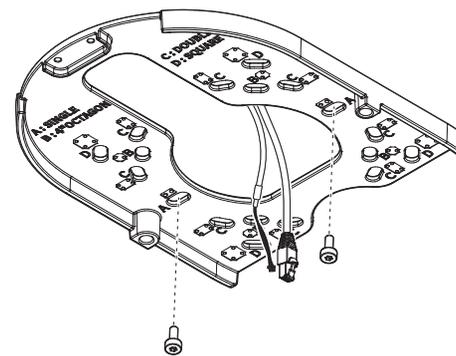


-  Una vez completada la instalación, configure **<Información del sistema>** en el menú de configuración del Web Viewer.

2. Pase los cables necesarios, ya sea el cable de alarma o el cable de red, a través del orificio de cableado en la placa de montaje.

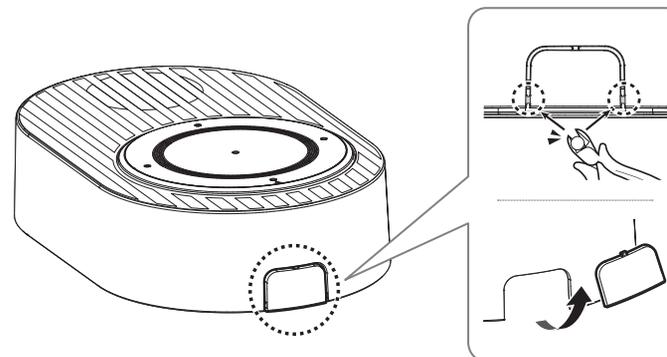


3. Asegure la placa de montaje con los tornillos apropiados. (M4)



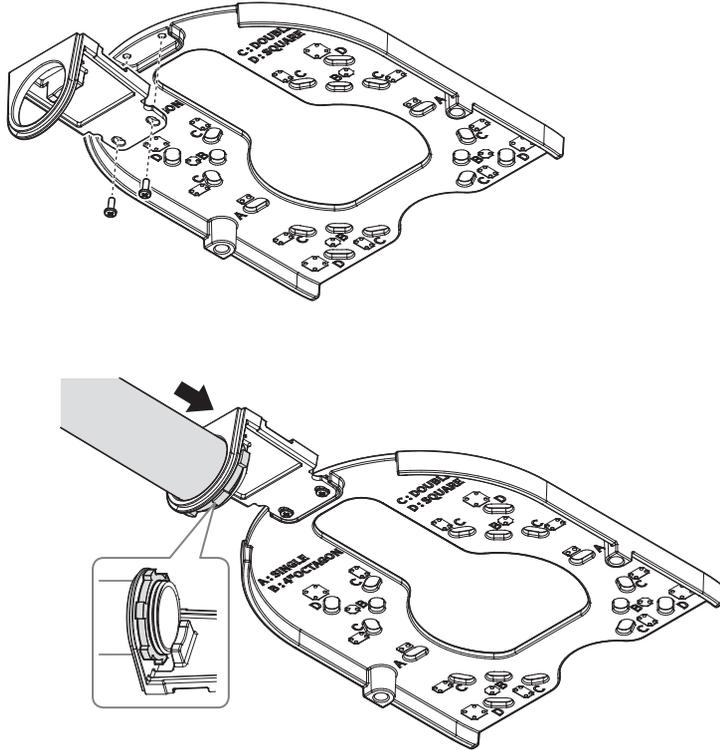
[Instalar usar la tubería]

1. Si fuera a realizar una instalación con una conexión de tubería, separe la tapa del orificio de cableado de la cubierta del cuerpo. Retire la cubierta, como se muestra en la figura, y proceda con la instalación según las siguientes instrucciones.

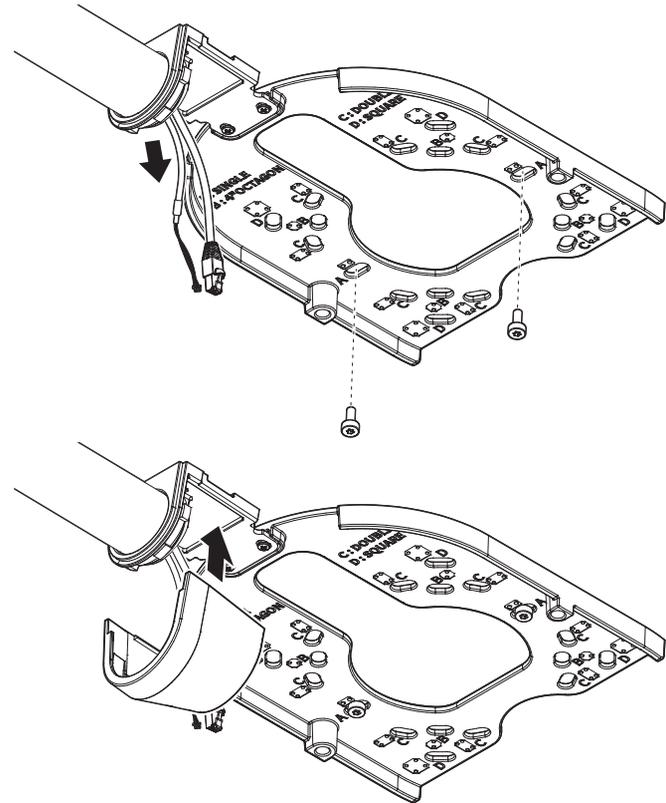


instalación y conexión

2. Fije el adaptador de tubos (se vende por separado) a la placa de montaje.
3. Monte el tubo en el adaptador de tubos.

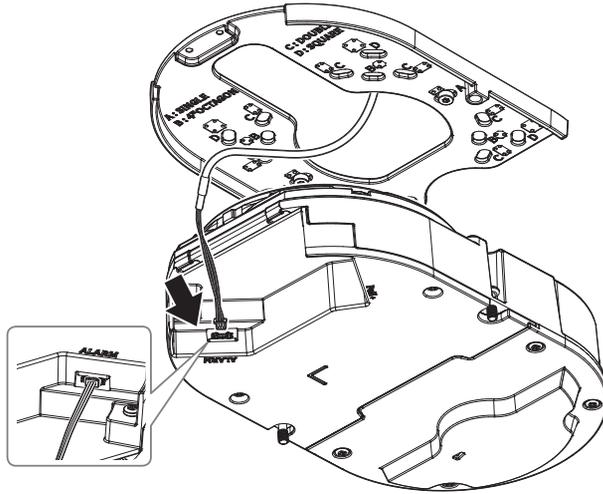


4. Asegure la placa de montaje con los tornillos apropiados.
5. Retire los cables necesarios, de entre los cables de alarma y de red, a través de la tubería.
6. Coloque la cubierta del adaptador del conducto.

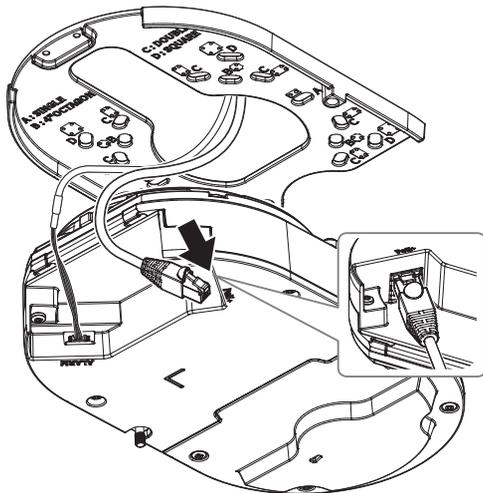


[Instalación de la alarma/cables de red]

1. Acople el conector del cable de alarma a su puerto de conexión.

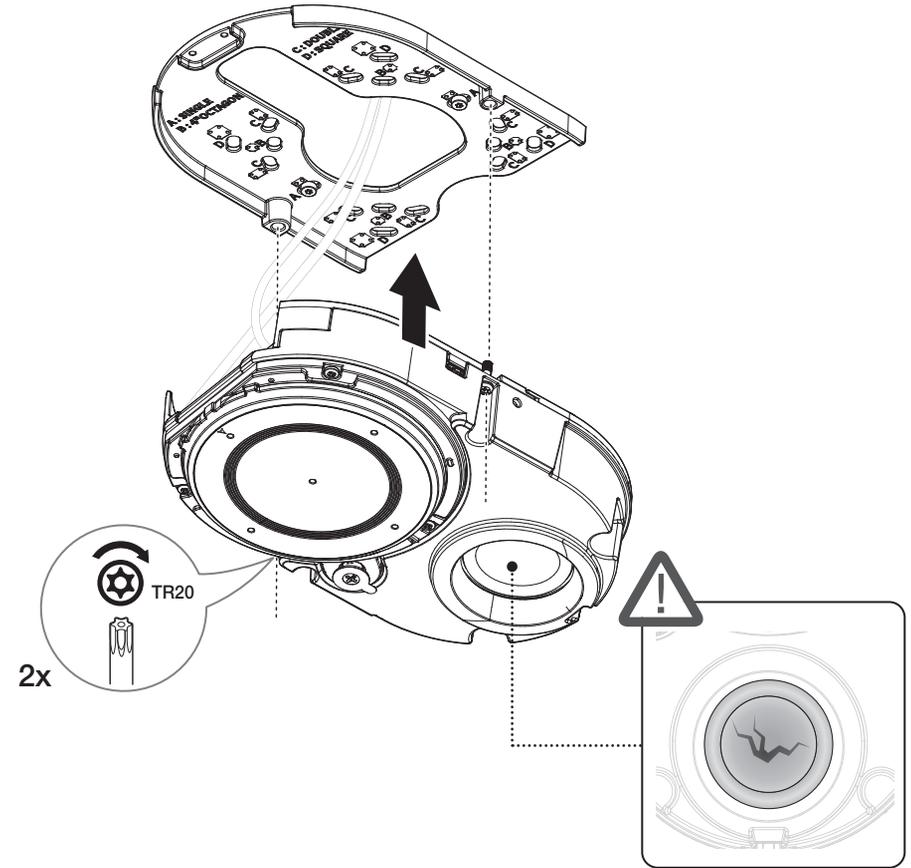


2. Conecte el cable jack de red al puerto PoE+ del cuerpo de la baliza de audio.

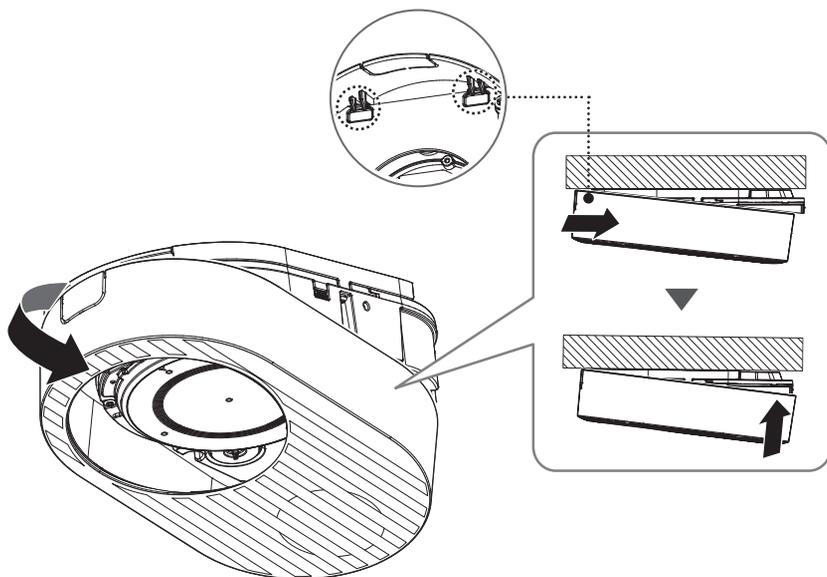


Instalación (cuerpo de la baliza de audio)

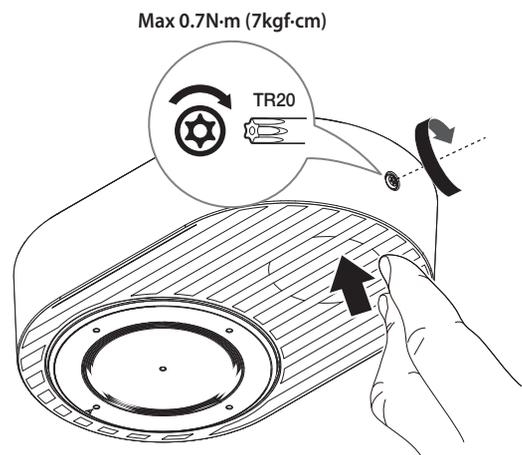
1. Conecte el cuerpo de la baliza de audio a la placa de montaje.



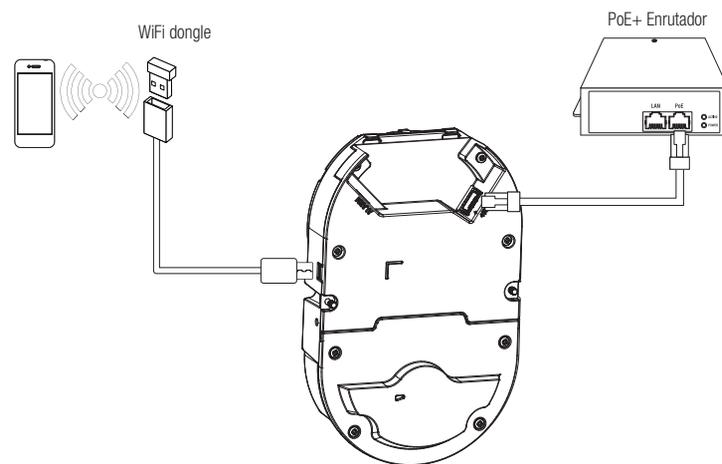
2. Coloque la cubierta del cuerpo, como se muestra en la figura.



3. Mientras presiona la parte inferior de la baliza de audio, ajuste el tornillo de fijación.



CONEXIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS



! Los puertos USB tipo C sirven para facilitar la instalación de un producto.

Conexión de WiFi

Configuración de la baliza de audio

1. Conectar el conector OTG (Tipo-C) y el dongle WiFi al terminal USB Tipo-C.

Configuración del smartphone

1. Instale la aplicación de instalación de Wisenet.
2. Seleccione el SSID de la baliza de audio después de encender la conexión Wi-Fi.
3. Ejecute la aplicación de instalación de Wisenet.
4. Al iniciar sesión en la baliza de audio, la baliza de audio se encenderá automáticamente y aparecerá una interfaz de usuario de brújula para orientarse. Orientar el producto y efectuar los ajustes.

Fabricante de dongle recomendado

Fabricante	Modelo
NETIS	WF2123 n300
EDIMAX	EW-7811Un V2 (Nueva versión)
IP Time	N100mini
IP Time	N150L
TP-LINK	TL-WN823N V1
TP-LINK	TL-WN725N
ASUS	USB-N13
ASUS	USB-N10 NANO
NETGEAR	WNA3100M
IODATA	WN-G150UMW
IODATA	WN-S150UM
TOTOLINK	N300UM

Alimentación y conexión en red

Conectar el dispositivo PoE+ con el puerto PoE+ de la baliza de audio.

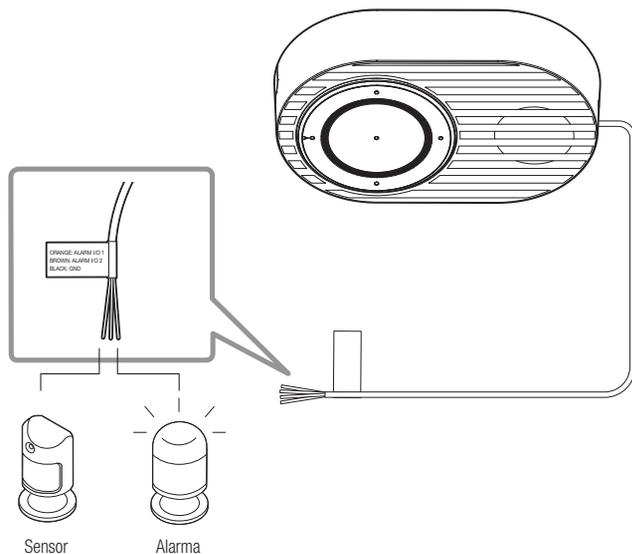
- ! Conecte y use un router con PoE+ habilitado.
- Use un dispositivo PoE+ que cumpla con el estándar IEEE 802.3at.

Características del cable de red

Elemento	Contenido	Observaciones
Conector	RJ45 (10/100/1000BASE-T)	
Ethernet	10/100/1000BASE-T	
Cable	Categoría 5	
Distancia máx.	100 m	Resistencia de CC $\leq 0,125 \Omega / m$
Soporte PoE+	IEEE 802.3at	

Conexión al cuadro del puerto de E/S

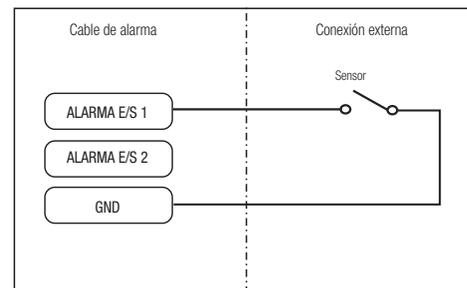
Conecte el cable de E/S de la alarma al puerto correspondiente en la caja de puertos.



Para conectarlo a un sensor externo

Para utilizarlo como Alarma de ENTRADA: Conecte uno de los puertos de [ALARMA E/S] y el otro terminal al puerto [GND].

Diagrama de Cableado de la Alarma (ejemplo)



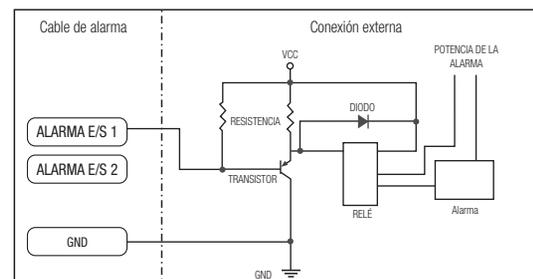
<Si la ALARMA E/S 1 está configurada como un terminal de entrada>

Para conectarlo a una Alarma de Salida

Si se conectan dispositivos (por ejemplo, luces intermitentes y sirenas) que superan las especificaciones de tensión y corriente utilizando el método de colector abierto, se pueden producir daños. (12 VCC, 20 mA MÁX.)

En este caso, consulte el diagrama de conexión de la alarma.

Diagrama de Cableado de Salida de la Alarma (ejemplo)



<Si la ALARMA E/S 1 está configurada como un terminal de salida>

Conector relacionado con la alarma

! Comprobar que se ha conectado el cable de alarma suministrado antes de su uso.

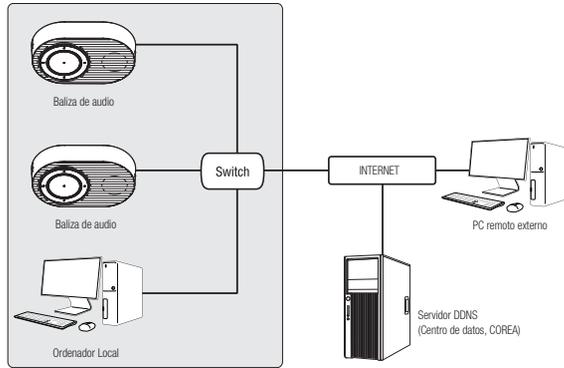
Color del cable	Función	Descripción
NARANJA : ALARMA E/S 1 MARRÓN : ALARMA E/S 2	ALARMA E/S 1, ALARMA E/S 2	Estos dos puertos se pueden configurar desde el visor web, ya que se pueden utilizar como Alarma de Entrada o Alarma de Salida ✘ Los cambios de la Alarma E/S pueden realizarse a través de la configuración del Webviewer.
NEGRO	GND	Es un terminal de tierra.

Puede fijar la configuración de red de acuerdo con sus configuraciones de red.

CONEXIÓN DE LA BALIZA DE AUDIO DIRECTAMENTE A LA LAN

Conexión a la baliza de audio desde una PC local en la LAN

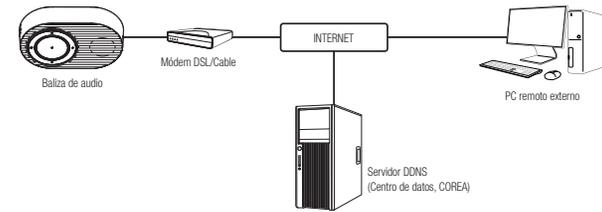
1. Abrir un navegador de Internet en su ordenador local.
2. Introduzca la dirección IP de la baliza de audio en la barra de direcciones del navegador.



<Red local>

- Una PC remota en un Internet externo fuera de la red LAN puede no ser capaz de conectarse a la baliza de audio instalada en la intranet si el reenvío de puertos no está configurado correctamente o un firewall está configurado. En este caso, para solucionar el problema, póngase en contacto con su administrador de red.
- Como valor predeterminado de fábrica, la dirección IP se asignará automáticamente desde el servidor DHCP. Si no hay ningún servidor DHCP disponible, la dirección IP se definirá en 192.168.1.100. Para cambiar la dirección IP, utilice el Device Manager. Para obtener más información sobre el uso del Device Manager, consulte "Cómo usar el Device Manager". (Página 18)
- En una red local no conectada a Internet, puede configurar la hora manualmente o sincronizarla con una PC. Pantalla de configuración del Web Viewer <Básico> - <Fecha y hora> - <Configurar hora del sistema>

CONEXIÓN DE LA BALIZA DE AUDIO DIRECTAMENTE A UN MÓDEM DSL/CABLE BASADO EN DHCP



1. Conecte la PC del usuario directamente con la baliza de audio.
2. Ejecute el Device Manager y cambie la dirección IP de la baliza de audio, para que pueda usar el navegador web en su escritorio para conectarse a la baliza de audio.
3. Utilice el navegador de Internet para conectar a Web Viewer.
4. Vaya a la página [Config.].
5. Vaya a [Red] – [DDNS] y configure los ajustes de DDNS.
6. Vaya a [Basic] – [IP & Puerto] y establezca el tipo de IP para [DHCP].
7. Conecte la baliza de audio, que quitó de su PC, directamente al módem.
8. Reinicie la baliza de audio.

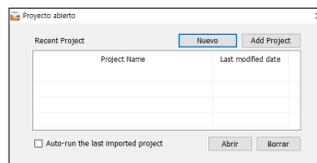
- Para obtener información sobre cómo configurar el DDNS, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.
- Para obtener información sobre cómo configurar el formato de IP, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.

CÓMO USAR EL DEVICE MANAGER

- Puede descargar el programa del Device Manager desde el menú **<Support>** – **<Tool>** en el sitio web de Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- Asimismo, puede encontrar más instrucciones sobre el Device Manager en el menú **<Ayuda>** de la página principal.

CONFIGURACIÓN DE PROYECTOS

Puede guardar e importar balizas de audio para cada proyecto. Para crear un nuevo proyecto, establezca el nombre del proyecto y una contraseña. Debe ingresar una contraseña para ejecutar el proyecto creado.



BÚSQUEDA AUTOMÁTICA DE BALIZA DE AUDIO

Si una baliza de audio está conectado a la misma red de la PC, donde está instalado el Device Manager, puede encontrarlo usando la función de búsqueda.

1. Haga clic en **<Buscar>** en la página principal del Device Manager.
2. Verifique la baliza de audio de la lista.
 - Verifique la dirección MAC en la etiqueta adherida a la baliza de audio.

CÓMO CONFIGURAR LA DIRECCIÓN IP

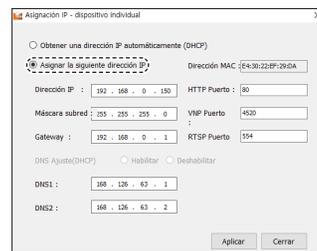
Si desea cambiar la configuración de red de la baliza de audio, deberá mostrar el cartel **<Login OK>** en **<Estado>**. Haga clic en el campo **<Credencial>** de la página principal para iniciar sesión.

Configuración de la IP estática

Inserte y configure manualmente la dirección IP y la información del puerto.

Al configurar una baliza de audio

1. Haga clic en la baliza de audio de la lista cuya configuración de IP desea cambiar.
2. Haga clic en **<IP Assign>** en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione **<Asignar la siguiente dirección IP>**.
 - La información de IP de la baliza de audio se mostrará como se configuró previamente.
4. Complete las categorías relacionadas con el campo IP & Puerto.



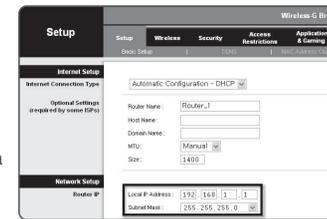
Si no se utiliza un Enrutador de banda ancha

Pida al administrador de la red que establezca el valor de la **<Dirección IP>**, la **<Máscara subred>** y la **<Gateway(Puerta de enlace)>**.

- HTTP Puerto : se usa para acceder a la baliza de audio mediante el navegador de Internet. El valor predeterminado es 80.
- RTSP Puerto : este puerto controla la transmisión de datos en tiempo real. Su valor inicial es 554.

Si se utiliza un Enrutador de banda ancha

- IP Address : introduzca una dirección que se encuentre en el rango de IP facilitado por el enrutador de banda ancha. ej.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La **<Subnet Mask>** del router de banda ancha será la **<Subnet Mask>** de la baliza de audio.
- Gateway : La **<Local IP Address>** del router de banda ancha será la **<Gateway>** de la baliza de audio.



- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado. Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.
- Para obtener información adicional sobre el reenvío de puertos del enrutador de banda ancha, consulte "Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)". (Página 20)

Si el router de banda ancha tiene más de una baliza de audio conectada

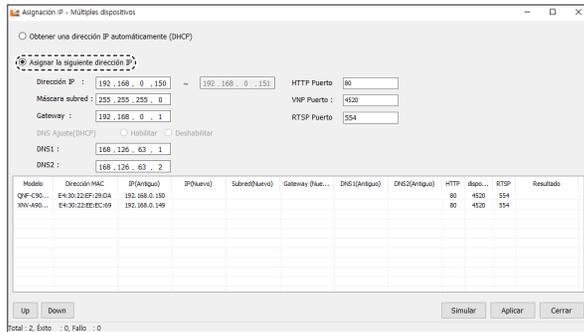
Configure los ajustes relacionados con IP y los ajustes relacionados con Port de forma distinta entre sí. ej.)

	Categoría	Baliza de audio 1	Baliza de audio 2
Ajustes relacionados con IP	Dirección IP	192.168.1.100	192.168.1.101
	Máscara subred	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Ajustes relacionados con el puerto	HTTP Puerto	8080	8081
	RTSP Puerto	554	555

- Si el **<HTTP Puerto>** se establece en un valor distinto de 80, debe proporcionar el número de **<Port>** en la barra de direcciones del navegador de Internet, antes de poder acceder a la baliza de audio. ej.) `http://Dirección IP : HTTP Port`
`http://192.168.1.100:8080`

5. Haga clic en el botón **[Aplicar]**.
6. Si aparece el mensaje de que la acción se ha realizado correctamente, haga clic en **[OK]**.

Al configurar varias balizas de audios



1. Haga clic en la baliza de audio de la lista cuya configuración de IP desea cambiar.
2. Haga clic en **<IP Assign>** en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione **<Asignar la siguiente dirección IP>**.
4. Introduzca la dirección inicial del rango de direcciones IP que asignará.
5. Haga clic en el botón **[Simular]** para verificar la dirección IP que asignará a cada equipo.
 - Puede editar cada dirección haciendo doble clic en el elemento de dirección IP.
6. Haga clic en el botón **[Aplicar]** para iniciar la asignación de IP.
7. Compruebe el elemento **<Resultado>** para verificar el éxito de la asignación de la IP.

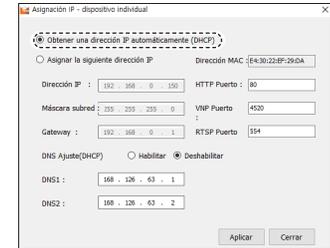
Configuración de la IP dinámica

Reciba la dirección IP desde DHCP

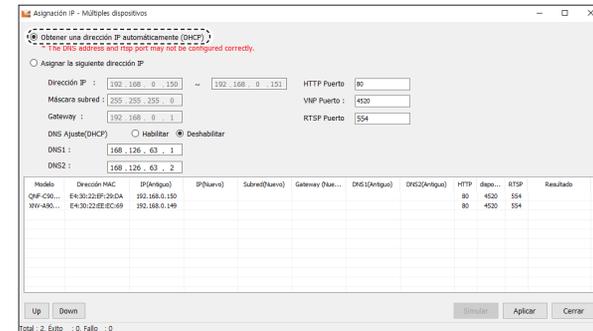
- Ejemplo de entorno de IP dinámica
 - Si a un router de banda ancha con balizas de audio, conectadas el servidor DHCP, le asigna una dirección IP
 - Si conecta la baliza de audio directamente al módem mediante los protocolos DHCP
 - Si las IP se asignan mediante el servidor DHCP interno a través de la LAN

Al configurar una baliza de audio

1. Haga clic en la baliza de audio de la lista cuya configuración de IP desea cambiar.
2. Haga clic en **<IP Assign>** en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione **<Obtener una dirección IP automáticamente (DHCP)>**.
4. Haga clic en botón **[Aplicar]**.
5. Si se muestra el mensaje de acción realizada correctamente, haga clic en **[Aceptar]**.



Al configurar varias balizas de audios

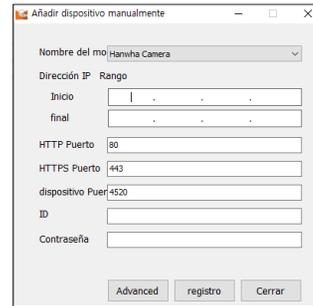


1. Haga clic en la baliza de audio de la lista cuya configuración de IP desea cambiar.
2. Haga clic en **<IP Assign>** en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione **<Obtener una dirección IP automáticamente (DHCP)>**.
4. Haga clic en el botón **[Aplicar]** para iniciar la asignación de IP.
5. Compruebe el elemento **<Resultado>** para verificar el éxito de la asignación de la IP.

REGISTRO MANUAL DE LA BALIZA DE AUDIO

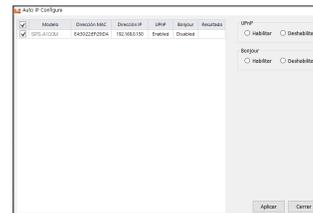
Si no se puede encontrar la baliza de audio mediante la función de búsqueda, se puede registrar de forma remota insertando, manualmente, la información de IP; siempre que la baliza de audio esté conectado a una red externa.

1. Haga clic en **<Add Devices>** - **<Añadir dispositivo manualmente>** de la página principal del Device Manager.
2. Inserte el intervalo de la dirección IP que está buscando.
3. Seleccione el **<Nombre del modelo>** de la baliza de audio que registra e inserte el puerto HTTP, puerto HTTPS, la ID y la contraseña.
4. Haga clic en el botón **[Registro]**.
5. Verifique si la baliza de audio está registrada.
 - Verifique la dirección MAC en la etiqueta adherida a la baliza de audio.



CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE LA IP

1. Haga clic en la baliza de audio de la lista cuya IP desea configurar automáticamente.
2. En la página principal del Device Manager, haga clic en **< + >**.
 - Aparecerá el menú de configuración del equipo.
3. En el menú, haga clic en **<Auto IP Configure>**.
4. Para utilizar los protocolos **<UPnP>** o **<Bonjour>**, seleccione **<Habilitar>** y haga clic en el botón **[Aplicar]**.

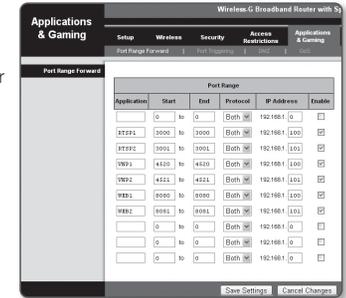


CONFIGURACIÓN DE REENVÍO DEL RANGO DE PUERTOS (ASIGNACIÓN DE PUERTOS)

Si ha instalado un router de banda ancha con una baliza de audio conectada, debe configurar el reenvío del rango de puertos en el router de banda ancha para que una PC remota pueda acceder al detector.

Reenvío manual del rango de puertos

1. En el menú de configuración del enrutador de banda ancha, seleccione **<Applications & Gaming>** - **<Port Range Forward>**.
Para definir el reenvío del rango de puertos para un enrutador de banda ancha de terceros, consulte el manual del usuario de dicho enrutador de banda ancha.
2. Seleccione **<TCP>** y **<UDP Port>** para cada baliza de audio conectada al router de banda ancha.
El número de cada puerto que se configurará en el router IP se debe establecer de acuerdo con el número de puerto designado en **<Config.>** - **<Basic>** - **<IP & Puerto>** en el Web Viewer de la baliza de audio.
3. Una vez hecho, haga clic en **[Save Settings]**.
Se guardarán los ajustes.



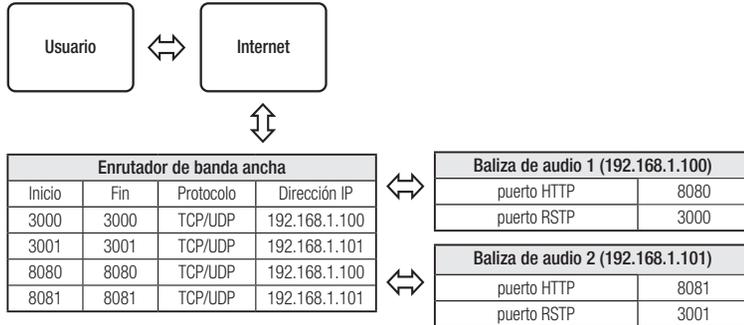
Application	Start	End	Protocol	IP Address	Enable
	0	0	Both	192.168.1.0	<input type="checkbox"/>
HTTP	8000	8000	Both	192.168.1.100	<input type="checkbox"/>
HTTP	8001	8001	Both	192.168.1.101	<input type="checkbox"/>
HTTP	4120	4120	Both	192.168.1.100	<input type="checkbox"/>
HTTP	4121	4121	Both	192.168.1.101	<input type="checkbox"/>
HTTP	8000	8000	Both	192.168.1.100	<input type="checkbox"/>
HTTP	8001	8001	Both	192.168.1.101	<input type="checkbox"/>
	0	0	Both	192.168.1.0	<input type="checkbox"/>
	0	0	Both	192.168.1.0	<input type="checkbox"/>

- El ajuste del reenvío del puerto es un ejemplo de configuración del router de la IP de CISCO.
- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado.
Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.

Configuración del reenvío por puerto para varias balizas de audio

- Puede definir una regla de reenvío de puertos en el dispositivo enrutador de banda ancha a través de su página Web de configuración.
- Un usuario puede cambiar cada puerto, usando la pantalla de configuración de la baliza de audio.

Cuando la baliza de audio 1 y la baliza de audio 2 están conectados a un router:



- 
 El enrutamiento de puerto se puede hacer sin una configuración adicional del router si este está adaptado para la función UPnP (Universal Plug and Play). Después de conectar la baliza de audio, seleccione la casilla de verificación del menú <Conexión rápida> en <DDNS> en "Configuración -> Red -> DDNS".

CONEXIÓN A LA BALIZA DE AUDIO DESDE UNA PC LOCAL COMPARTIDA

1. Ejecute el Device Manager. Busque balizas de audio conectadas y las mostrará como una lista.
2. Seleccione el proyecto deseado y haga clic en el botón [Abrir].
3. Al ingresar la contraseña se mostrará la lista de balizas del proyecto.
4. Haga doble clic en una baliza de audio para acceder. El navegador de Internet se inicia y se conecta a la baliza de audio.

- 
 También se puede acceder a la baliza de audio escribiendo su dirección IP en la barra de direcciones del navegador de Internet.

CONEXIÓN A LA BALIZA DE AUDIO DESDE UNA PC REMOTA A TRAVÉS DE INTERNET

No será posible en aquellas PC remotas, que no estén en el grupo de red de la PC de banda ancha. Los usuarios pueden acceder a las balizas de audio dentro de la red de un router de banda ancha mediante la URL del DDNS de este.

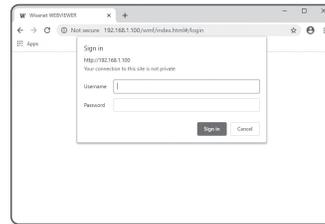
1. Antes de poder acceder a una baliza de audio en la red del router de banda ancha, debe haber configurado el rango de puertos para este.
2. Desde la PC remota, inicie el navegador de Internet y escriba la dirección URL del DDNS de la baliza de audio, o la dirección IP del router de banda ancha, en la barra de direcciones. ej.) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

- 
 Para utilizar DDNS, regístrese en la página de inicio de DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) y registre el producto en [Mi DDNS]>[Registrar producto].

CONEXIÓN A LA BALIZA DE AUDIO

Procedimiento normal

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Escriba la dirección IP de la baliza de audio en la barra de direcciones.
 - ej.) • Dirección IP (IPv4) : 192.168.1.100 → http://192.168.1.100
 - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.
 - Dirección IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111 → http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.



Si el número de puerto HTTP no es 80

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Escriba la dirección IP y el número de puerto HTTP de la baliza de audio en la barra de direcciones.
 - ej.) Dirección IP : 192.168.1.100:HTTP Port number(8080)
 - http://192.168.1.100:8080 - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

Utilización del URL

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Escriba la URL del DDNS de la baliza de audio en la barra de direcciones.
 - ej.) Dirección URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
 - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

 La conexión de red está desactivada en el entorno LAN.

Conexión a través de UPnP

1. Ejecute el sistema cliente o sistema operativo para el protocolo UPnP.
2. Haga clic en el nombre de la baliza de audio para realizar la búsqueda.
 - En el sistema operativo Windows, haga clic en el nombre de la baliza de audio buscado en el menú de red.
 - Aparece la ventana de inicio de sesión.

Conexión a través de Bonjour

1. Ejecute el sistema cliente o el sistema operativo para el protocolo Bonjour.
2. Haga clic en el nombre de la baliza de audio para realizar la búsqueda.
 - En el sistema operativo Mac, haga clic en el nombre de la baliza de audio buscado en la pestaña Bonjour de Safari.
 - Aparece la ventana de inicio de sesión.

 Para utilizar los protocolos UPnP o Bonjour, consulte "Configuración automática de la IP".

Para comprobar la dirección de DDNS

Si la baliza de audio está conectada directamente a un módem de cable basado en DHCP, o a un módem DSL, la dirección IP cambiará cada vez que intente conectarse al ISP (la empresa a la que se suscribió). Si este es el caso, no se le informará de la dirección IP modificada por el DDNS.

Una vez que registre el dispositivo con IP dinámica en el servidor DDNS, puede fácilmente cambiar la IP modificada cuando intente acceder al dispositivo.

Para registrar el dispositivo en el servidor de <DDNS>, entre en http://ddns.hanwha-security.com y registre primero el dispositivo y, a continuación, establezca <Red> - <DDNS> de Web Viewer en <DDNS>, y facilite el <ID de producto> utilizado durante el registro de DDNS.

CONFIGURACIÓN DE CONTRASEÑA

Al acceder al producto por primera vez, debe registrar la contraseña de inicio de sesión.



- Para generar una nueva contraseña con 8 a 9 caracteres, debe utilizar, al menos, 3 de los siguientes caracteres: letras mayúsculas/minúsculas, números y caracteres especiales. Para generar una contraseña con 10 caracteres o más, debe utilizar, al menos, 2 tipos de los caracteres mencionados. (admite hasta 64 caracteres)
 - Caracteres especiales que se permiten :
~!@#\$\$%^&*()_+=[{}]|~\;:"<>.,?/
- No se permiten espacios en la contraseña.
- Para mayor seguridad, no se recomienda repetir los mismos caracteres ni entradas consecutivas de teclado en las contraseñas.
- Si ha perdido su contraseña, puede pulsar el botón **[RESET]** para iniciar el producto. Así pues, no pierda la contraseña utilizando un bloc de notas o memoricela.

INICIO DE SESIÓN

Cada vez que acceda a la baliza de audio, aparecerá la ventana de inicio de sesión.

Introduzca la ID de usuario y la contraseña para acceder a la baliza de audio.

1. Introduzca “**admin**” en el cuadro de entrada <**User name**>. El ID del administrador “**admin**” se puede modificar en el Web Viewer.
2. Introduzca la contraseña en el campo de entrada <**Password**>.
3. Haga clic en **[Sign in]**. Si ha iniciado sesión correctamente, verá la pantalla de Live Viewer.

CONFIGURACIÓN DEL WEB VIEWER DE LA BALIZA DE AUDIO

1. Haga clic en el icono **[Configurar (⚙️)]**.
2. Aparece la ventana de Ajustes.
3. Puede configurar los ajustes de información básica de la baliza de audio: vídeo, audio, red, eventos, análisis y sistema a través de la red.
4. Haga clic en <**Ayuda (🔍)**> para ver descripciones detalladas de cada función.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
<p>Cuando un usuario de Windows 10 accede al visor web a través de Chrome o Firefox, el volumen de sonido del micrófono cambia periódicamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esto es lo que sucede cuando el controlador del micrófono se ha configurado en el controlador Realtek. Instale el dispositivo de audio de alta definición (controlador predeterminado de Windows) o el controlador de terceros como el controlador de micrófono.
<p>¿Cuáles son las especificaciones para los archivos WAVE necesarios para reproducir audio en el momento de un evento?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se recomienda la frecuencia de muestreo de 48.000 KHz o menos. • Para los bits por muestra (bps), se recomienda hasta 8/16 bit. • Solo es compatible el formato de codificación PCM.
<p>No puedo acceder a la baliza de audio desde un navegador web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que la configuración de red de la baliza de audio sea adecuada. • Compruebe para asegurarse de que todos los cables de red se han conectado bien. • Si está conectado mediante DHCP, verifique que la baliza de audio pueda adquirir direcciones IP dinámicas sin ningún problema. • Si la baliza de audio está conectada a un router de banda ancha, verifique que el reenvío de puertos esté configurado correctamente.
<p>No se detecta la baliza de audio conectada a la red en el programa Device Manager.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apague las configuraciones de cortafuegos en su ordenador, y luego vuelva a buscar la baliza de audio.



Hanwha Vision respeta el medio ambiente durante todo el proceso de fabricación de sus productos y realiza una serie de procedimientos orientados a ofrecer productos ecológicos.
El símbolo Eco representa el compromiso de Hanwha Vision de fabricar productos que respeten el medio ambiente e indica a la vez que este equipo cumple con la Directiva de la Unión Europea EU RoHS.



Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)
La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recícelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.
Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.
Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.



Eliminación correcta de las baterías de este producto

(Aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de baterías.)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recícelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.

