

CÂMERA DE REDE TÉRMICA

Manual do usuário

TNM-C4940TD
TNM-C4950TD
TNM-C4960TD
TNM-C4940TDR
TNM-C4942TDR

Câmera De Rede Térmica

Manual do usuário

Direitos autorais

 2023 Hanwha Vision Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Marca comercial

Cada uma das marcas aqui incluídas se encontram registradas. O nome deste produto e as outras marcas registradas mencionadas neste manual são marcas registradas de sua respectiva companhia.

Restri o

Os direitos autorais em este documentos são reservados. Em nenhuma circunstância poderá o mesmo ser reproduzido, distribuído ou alterado, no todo ou em parte, sem autoriza o formal.

Renúncia

A Hanwha Vision esforça-se ao máximo para verificar a integridade e exatidão do cont eudo deste documento, mas nenhuma garantia formal deve ser fornecida. O uso deste documento e dos resultados subseqüentes deve ser inteiramente responsabilidade do usuário.

A Hanwha Vision reserva-se o direito de alterar o cont eudo deste documento sem aviso prévio.

※ Design e especifica es estão sujeitos a altera es sem aviso prévio.

※ O ID inicial de administrador   "admin" e a senha deverá ser definida ao fazer o logon pela primeira vez.

Por favor, mude sua senha a cada três meses para proteger suas informa es pessoais de forma segura e para evitar os prejuízos causados pelo roubo de informa o.

Repare, por favor, que a segurança e quaisquer outros problemas causados pelo mau gerenciamento de senhas   da responsabilidade do usuário.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

1. Leia estas instruções.
2. Guarde estas instruções.
3. Preste atenção a todos os avisos.
4. Siga todas as instruções.
5. Não utilize este leitor próximo à água.
6. Limpe a área contaminada na superfície do produto com um pano macio e seco ou úmido. (Não use detergentes ou produtos cosméticos que contenham álcool, solventes, tensoativos ou componentes de óleo pois eles podem deformar ou causar danos no produto.)
7. Não bloqueie as aberturas de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.
8. Não o instale perto de fontes de calor, como radiadores, sistemas de aquecimento ou outros aparelhos que produzam calor, (incluindo amplificadores).
9. O plugue polarizado ou de aterramento desempenha uma importante função de segurança. Um plugue polarizado contém duas lâminas com uma mais larga do que a outra. Um plugue do tipo-terra contém duas lâminas e um terceiro pino de aterramento. A lâmina larga ou o terceiro pino são fornecidos para sua segurança. Se o plugue fornecido não encaixar na tomada, chame um eletricitista para trocar a tomada inadequada.
10. O cabo de alimentação deve ser posicionado de maneira que não seja deformado nem comprimido, especialmente nos plugues, em tomadas elétricas e nos pontos de saída do leitor.
11. Utilize apenas conexões / acessórios especificados pelo fabricante.
12. Utilize apenas carrinhos, bases, tripés, suportes ou mesas especificados pelo fabricante ou vendidos com o leitor. Ao utilizar um carrinho, tenha cuidado ao deslocá-lo com o leitor, para evitar ferimentos caso tombem.
13. Desligue este leitor da tomada durante tempestades com raios ou quando não for utilizá-lo por um longo período.
14. Todos os serviços de manutenção devem ser executados por técnicos qualificados. A manutenção será necessária quando o leitor for danificado de alguma forma, como danos ao cabo de alimentação ou plugue, derramamento de líquidos ou queda de objetos sobre o leitor, exposição à chuva ou umidade, mau funcionamento ou queda.
15. Este produto deve ser fornecido por uma Unidade de Alimentação Listada, marcada com "Classe 2", "LPS" ou "PS2" e classificada quanto a 12VCC, 1,8 A / PoE (53 VCC), 0,48 A. (TNM-C4940TD/TNM-C4940TDR/TNM-C4942TDR)
16. Este produto deve ser fornecido por uma Unidade de Alimentação Listada, marcada com "Classe 2", "LPS" ou "PS2" e classificada quanto a 12VCC, 1,63 A / PoE (53 VCC), 0,45 A. (TNM-C4950TD/TNM-C4960TD)
17. Este produto tem o objetivo de ser fornecido com energia de isolamento.
18. Se você usar força excessiva ao instalar o produto, a câmera pode ficar danificada e avariada. Você pode danificar o produtos ao instalá-lo à força, usando ferramentas incompatíveis.
19. Não instale o produto em um local onde existem ou podem ser geradas substâncias químicas ou névoa de óleo. Como os óleos comestíveis como óleo de soja podem danificar ou deformar o produto, não instale o produto na cozinha ou perto da mesa da cozinha. Isso pode danificar o produto.
20. Ao instalar o produto, tenha cuidado para não permitir que a superfície do produto seja manchada com alguma substância química. Alguns solventes químicos tais como purificadores ou adesivos podem causar danos na superfície do produto.
21. Se você instalar/desmontar o produto de uma forma que não a recomendada, as funções de produção/desempenho não podem ser garantidas. Instale o produto consultando "Instalação e conexão" no manual do usuário.



22. Instalar ou usar o produto na água pode causar danos sérios no produto.
23. Este dispositivo foi verificado com o cabo STP. Recomenda-se o uso do aterramento GND adequado e do cabo STP para proteger de forma eficaz o seu produto e propriedade contra voltagem transitória, trovoadas e interrupção das comunicações.
24. Sempre que houver uma mudança na temperatura ambiente ou um intervalo específico for alcançado, o vídeo térmico em uso congelará temporariamente por 1 a 2 segundos. Esse fenômeno é uma operação normal para calibração do vídeo térmico.
25. Quando a energia inicial for aplicada, a tela de imagem térmica precisará de cerca de 30 minutos para estabilizar, pois estará sendo continuamente recalibrada.
26. A temperatura de operação do produto é de -40 °C a +60 °C (-40 °F ~ +140 °F)

AVISO

PARA REDUZIR O RISCO DE INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO, NÃO EXPONHA ESTE PRODUTO À CHUVA OU UMIDADE. NÃO INSIRA OBJETOS METÁLICOS PELAS GRADES DE VENTILAÇÃO OU POR OUTROS ORIFÍCIOS NO EQUIPAMENTO.

O aparelho não deve ser exposto a goteiras ou respingos e não deve servir de base para recipientes com líquido, como vasos.

Para evitar ferimentos, este aparelho deve ser conectado com firmeza à parede/teto de acordo com as instruções de instalação.

CUIDADO

| | | |
|---|---|--|
| | CUIDADO RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRA | |
| CUIDADO : PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU PARTE TRASEIRA). NÃO EXISTEM PEÇAS INTERNAS QUE POSSAM SER REPARADAS PELO USUÁRIO. OS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DEVEM SER EXECUTADOS POR TÉCNICOS QUALIFICADOS. | | |

EXPLICAÇÃO DOS SÍMBOLOS GRÁFICOS



O raio com uma seta na ponta dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de "tensão perigosa" dentro da caixa do produto, cuja grandeza talvez seja suficiente para constituir risco de choque elétrico nas pessoas.



O ponto de exclamação dentro de um triângulo equilátero tem o objetivo de alertar o usuário sobre a presença de importantes instruções de operação e manutenção (serviço) na literatura que acompanha o produto.

Construção de Classe I

Um aparelho com construção de CLASSE I deve ser conectado a uma tomada elétrica com uma conexão de terra para proteção.

Bateria

As baterias(a unidade da bateria ou baterias instaladas) não devem ser expostas a calor excessivo, como luz do sol, fogo ou situações semelhantes.

A bateria não pode ser substituída.

Dispositivo de desconexão

Desconecte o plugue de fonte de alimentação do aparelho, se estiver com defeito. E chame um técnico de reparos em seu local.

Fora dos Estados Unidos, ele poderá ser usado; o código HAR com adaptações de uma agência aprovada é empregado.

CUIDADO

Risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto de bateria. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções.

Estas instruções de manutenção devem ser praticadas apenas pela equipe técnica qualificada. Para reduzir o risco de choque elétrico, não execute qualquer outra manutenção que não seja a contida nas instruções de operação, a menos que você seja qualificado para executá-la.

O terminal Micro USB de saída do produto é fornecido para instalação mais fácil e não é recomendado para finalidades de monitoramento.

Use a energia de entrada apenas com uma câmera e outros dispositivos não devem estar conectados.

Antes de conectar o bloco terminal de alimentação, você precisa retirar o conector da tomada.

O ITE deve ser conectado apenas para redes PoE sem roteamento para a planta exterior.

Leia as seguintes precauções recomendadas de segurança com atenção.

- Não coloque este aparelho em uma superfície irregular.
- Não o instale em uma superfície onde ficará exposto à luz direta do sol, perto de equipamentos que emitem calor ou áreas extremamente frias.
- Não coloque este aparelho próximo de materiais condutores.
- Não tente reparar pessoalmente este aparelho.
- Não coloque um copo de água sobre o produto.
- Não o instale perto de fontes magnéticas.
- Não bloqueie as aberturas de ventilação.
- Não coloque objetos pesados sobre o produto.
- Por favor, use luvas protetoras ao instalar/remover a câmera.
A alta temperatura da superfície do produto pode causar queimaduras.

O Manual do Usuário é um guia contendo informações sobre como usar o produto.

O significado dos símbolos no manual é o seguinte.



- Referência: caso existam informações que ajudam a usar o produto



- Nota: caso exista qualquer possibilidade de ocorrerem danos ao produto e ao ser humano causados pelo não cumprimento das instruções

※ Leia este manual quanto aos itens de segurança antes de usar o produto e mantenha-o em local seguro.

Não garantimos a qualidade de produtos de terceiros (ex.: lentes, acessórios) comprados separadamente.

Em ambientes de instalação específicos, pode haver interferência em comunicações de rádio. Quando ocorrer interferência de ondas eletromagnéticas entre o produto e o dispositivo de comunicação de rádio, recomenda-se manter uma certa distância entre os dois ou alterar a direção da antena de recebimento.

AVISO

Para prevenir possíveis danos causados por IR LED, não olhe diretamente para a luz de operação.

Somente para os modelos abaixo.

TNM-C4940TD/TNM-C4940TDR/TNM-C4942TDR

Grupo de risco 1

| | |
|--------------|--|
| AVISO | IR (raios infravermelhos) são emitidos por este produto. Não olhe diretamente para a luz de operação. |
|--------------|--|

Produto testado de acordo com a IEC 62471

INDHOLD

VISÃO GERAL

3

- 3 Instruções Importantes de Segurança
- 6 Especificações Recomendadas para PC
- 6 Especificações de Cartão de Memória Micro SD/SDHC/SDXC
- 6 Especificações recomendadas por NAS
- 6 Itens Fornecidos
- 7 Informações Resumidas

INSTALAÇÃO E CONEXÃO

9

- 9 Instalação
- 13 Inserindo/Removendo um cartão Micro SD
- 14 Conectando a Outro Dispositivo

CONEXÃO E CONFIGURAÇÃO DE REDE

19

- 19 Conectando a Câmera Diretamente à Rede Local
- 19 Conectando a Câmera Diretamente a um DHCP com Base no Modem DSL/Cabo
- 20 Usar o Device Manager
- 20 Pesquisar a câmera automaticamente
- 20 Configurar o endereço IP
- 21 Registrar a câmera manualmente
- 21 Configurar IP automaticamente
- 22 Configuração do Avanço da Faixa da Porta (Mapeamento de Porta)
- 23 Conectando à Câmera a Partir de um PC Local Compartilhado
- 23 Conectando à Câmera a Partir de um PC Remoto Por Meio da Internet

VISUALIZADOR DA WEB

24

- 24 Conectando à Câmera
- 25 Configuração de senha
- 25 Login
- 25 Configuração da visualização on-line da câmera

APÊNDICE

26

- 26 Solução de Problemas

ESPECIFICAÇÕES RECOMENDADAS PARA PC

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3,4 GHz ou superior
- RAM : 8Gb ou superior
- Navegador recomendado: Chrome
- Navegadores suportados: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- SO suportado : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Ambiente de verificação
 - Windows 10: Google Chrome versão 80 ou posterior, Firefox versão 72 ou posterior, MS Edge versão 83 ou posterior
 - Mac 10.13/14: Safari versão 11.0.1 ou posterior

※ O desempenho da reprodução de vídeo do Web Viewer depende do desempenho da CPU e GPU do usuário.

ESPECIFICAÇÕES DE CARTÃO DE MEMÓRIA MICRO SD/SDHC/SDXC

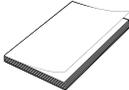
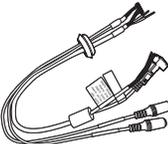
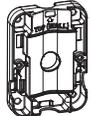
- Capacidade recomendada: 16GB a 256GB (Tipos MLC ou 3D TLC necessários)
- Fabricantes recomendados: SanDisk, Transcend, Samsung
- Tipo de produto: Alta resistência, resistência pro
- A compatibilidade varia de acordo com os fabricantes e tipos de cartões.

ESPECIFICAÇÕES RECOMENDADAS POR NAS

- Capacidade recomendada : 200 GB ou mais
- Para esta câmera, é recomendado o uso de um NAS com as seguintes especificações do fabricante.
Produtos recomendados : QNAP NAS, Synology NAS

ITENS FORNECIDOS

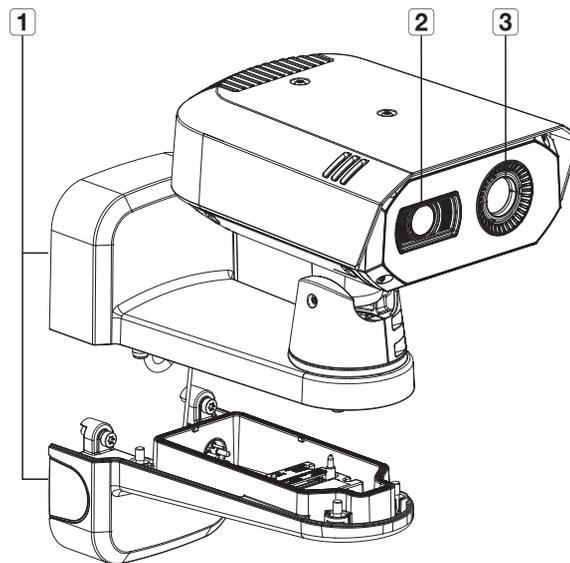
Verifique se sua câmera e os acessórios estão inclusos no pacote do produto.
(Dado que para cada país de vendas, os acessórios não são os mesmos.)

| Aparência | Nome do item | Descrição | Description |
|--|---|-----------|---|
|  | Câmera | 1 | |
|  | Guia de consulta rápida (Opcional) | 1 | |
|  | Bloco Terminal de Alimentação | 1 | Usado quando o cabo de alimentação estiver ligado na tomada |
|  | Chave Torx em L | 1 | Use para abrir a tampa da entrada pra micro SD |
|  | Cabo de alimentação (DC 12 V)/áudio/ alarme | 1 | Usado para entrada de alimentação DC 12V, entrada/saída de áudio e função de alarme |
|  | Placa de montagem | 1 | Usado ao instalar uma câmera em uma parede ou pilar |

| Aparência | Nome do item | Descrição | Description |
|-----------|-------------------------|-----------|--|
| | Bucha de cabos | 1 | Bucha de cabos extra para a instalação do cabo de rede. |
| | Instalador da tampa | 1 | Usado para conectar o cabo RJ45 à porta PoE+ por meio de um casquilho do cabo. |
| | Broca de chave de fenda | 1 | Usada ao montar ou desmontar um suporte de parede |
| | Parafuso de ancoragem | 4 | Usado ao fixar uma placa de montagem a uma parede |

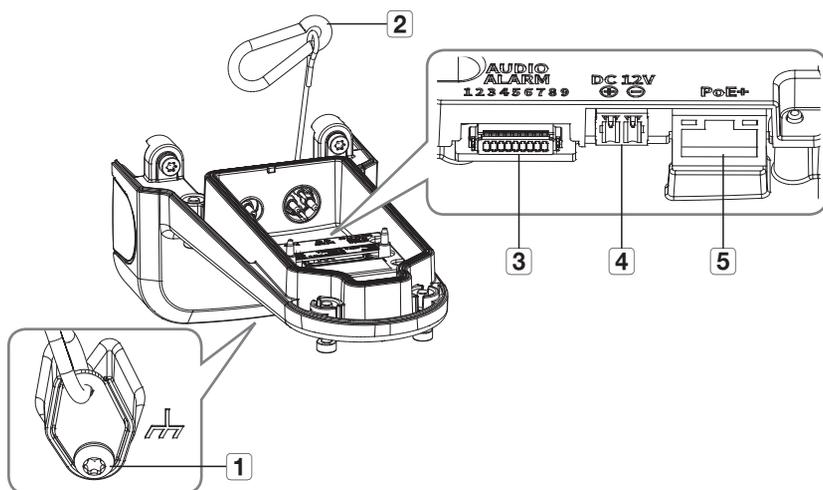
INFORMAÇÕES RESUMIDAS

Aparência



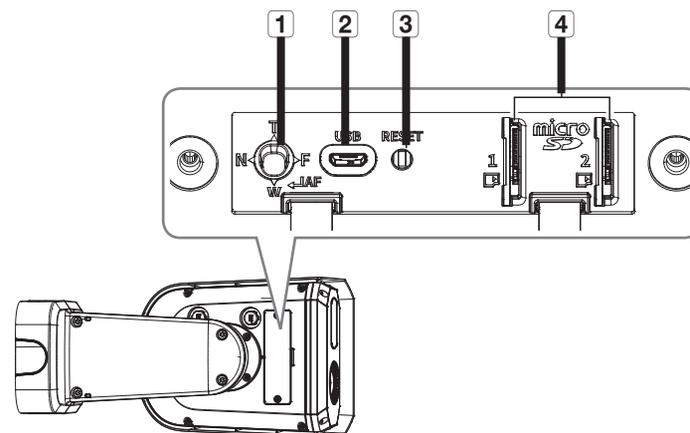
| Item | Descrição |
|-----------------------------|--|
| 1 Montagem de parede | Usado ao instalar uma câmera em uma parede ou pilar. Há também um soquete em sua parte inferior para conexões externas, como a de um cabo de rede. |
| 2 Lente visível | Usado ao fotografar cenas visíveis ao olho humano. |
| 3 Lente térmica | Usado para fotografar uma cena após detectar e medir raios infravermelhos emitidos do sujeito. |

Composição interna (parte inferior do suporte)



| Item | Descrição |
|---|--|
| 1 Terminal GND | Usada para absorver a corrente de descarga atmosférica de forma segura, protegendo a câmera. |
| 2 Cabo de segurança | Cabo para prevenir acidentes ao instalar câmeras via conexão à parte superior do suporte. |
| 3 Porta de áudio/alarme | Conecte os cabos de áudio e alarme para usar um dispositivo de alarme, microfone, ou auto-falante externo. |
| 4 Porta de alimentação (CC 12 V) | Conecte dois cabos de alimentação com o bloco de terminais de energia incluso. Apenas para 12 VCC |
| 5 Porta PoE+ | Conecte uma PoE+ ou um cabo de rede para conexão de alimentação e internet. |

Composição interna (base da câmera)



| Item | Descrição | |
|--|--|---|
| 1 Botão de controle de Zoom/Focagem | T | Ampliar (aproximar imagem) (Tele) |
| | W | Reduzir (afastar imagem) (Grande Angular) |
| | N | Focar em um objeto próximo (Perto) |
| | F | Focar em um objeto distante (Longe) |
| | AF | Pressione o botão para controle automático de foco. |
| 2 Porta MICRO USB | Porta para conectar o dongle Wi-Fi. Você pode assistir ao vídeo de instalação através dos aplicativos instalados no smartphone. Consulte "Ligação ao dongle Wi-Fi" na página 15. <ul style="list-style-type: none"> O dongle Wi-Fi e o adaptador OTG são vendidos separadamente. | |
| 3 Botão Reset | O botão restaura todas as configurações da câmera com os valores padrão de fábrica. Pressione e segure por cerca de 5 segundos para reiniciar o sistema e restaurar os valores de fábrica. <ul style="list-style-type: none"> Se você reinicializar a câmera, as configurações de rede serão ajustadas para que o DHCP possa ser ativado. Se não houver servidor DHCP na rede, você deve executar o programa Device Manager para alterar as configurações básicas da rede, como o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway etc., antes que possa se conectar à rede. | |
| 4 Compartimento de cartão Micro SD | Slot para inserção de cartão Micro SD. Dois cartões Micro SD estão disponíveis. | |

INSTALAÇÃO

- ! Esta câmara é impermeável e cumpre as especificações IP67, mas a ficha conectada ao cabo externo não cumpre. Se recomenda instalar este produto debaixo da borda das abas para evitar que o cabo seja exteriormente exposto.

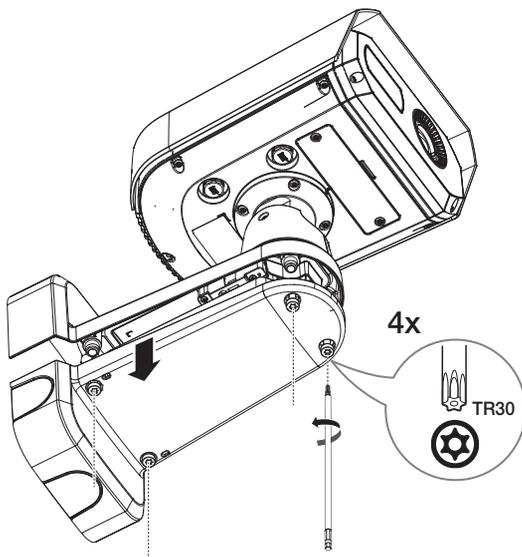
Precauções antes da instalação

Certifique-se de ler as seguintes instruções antes de instalar a câmara:

- Selecione um local de instalação que possa suportar pelo menos 5 vezes o peso da câmara.
- Cabos presos ou desencapados podem causar danos ao produto ou um incêndio.
- Por motivos de segurança, mantenha outras pessoas longe do local de instalação. E coloque os pertences pessoais longe do local, apenas por precaução.
- Se o produto for instalado com força bruta e excessiva, pode não funcionar e danificar a câmara. Forçar a montagem usando ferramentas incompatíveis pode danificar o produto.

Desmontagem

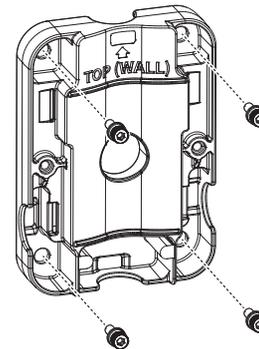
1. Separe-a soltando o parafuso de fixação na parte inferior do suporte de parede girando-o no sentido anti-horário utilizando a broca de chave de fenda fornecida.



Instalação (placa de montagem)

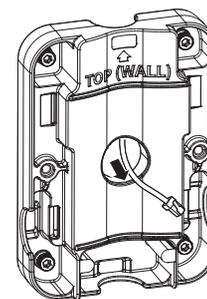
[Ao instalar em uma parede]

- 1-1. Instale a placa de montagem na parede usando os quatro parafusos de ancoragem fornecidos.



- ✓ Ao instalar a câmera em uma parede, posicione a placa de montagem na parede, faça um furo após marcar o local do parafuso e então insira o parafuso de ancoragem para instalação.
- Durante a instalação, o lado que indica "TOP (POLE)" deve estar voltado para a parede. Além disso, instale o produto de forma que a seta na frente, onde "TOP (WALL)" está gravado, fique voltada para cima, conforme mostrado na figura.

- 1-2. Passe os cabos necessários dentre os cabos de rede/alimentação/áudio/alarme pelo furo na placa de montagem.

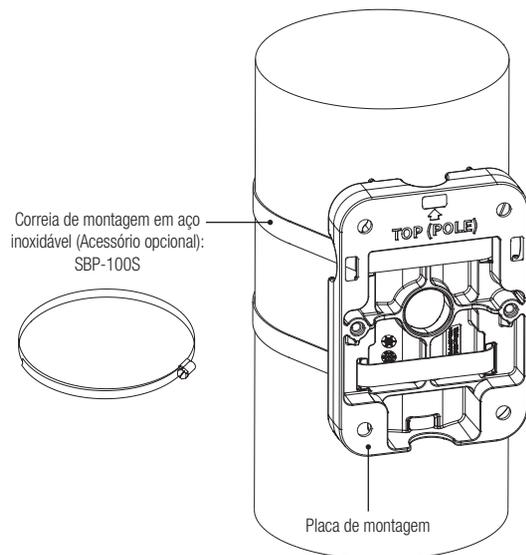


- ✓ Esse produto pode ser conectado a um tubo 0,75" PF, dependendo das condições de instalação. Há três direções nas quais o tubo pode ser inserido.

instalação e conexão

[Ao instalar em um pilar]

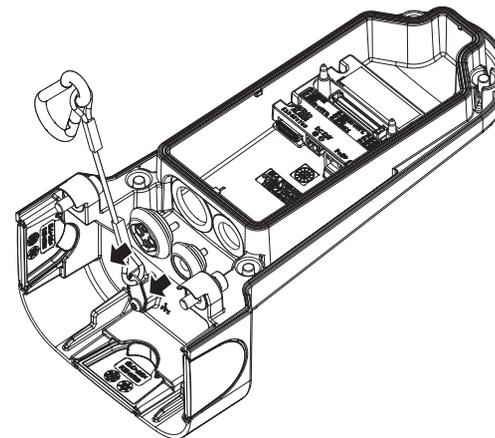
- 1-1. Escolha o pilar para instalação e verifique a altura a partir da qual deseja instalar a câmera.
- 1-2. Instale a placa de montagem usando uma correia de montagem em aço inoxidável (não fornecida).



- Durante a instalação, o lado onde "TOP (WALL)" está escrito deve estar voltado para a parede. Além disso, instale o produto de forma que a seta na frente, onde "TOP (POLE)" está gravado, fique voltada para cima, conforme mostrado na figura.
- Ao instalar a câmera em um pilar, conecte-a ao cabo usando a ranhura na parte inferior da placa de montagem.

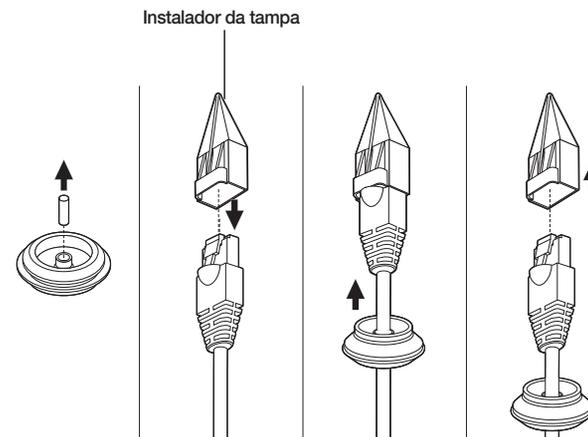
Instalação (usando cabos)

2. Remova todos os casquilhos do cabo na parte inferior do suporte de parede.

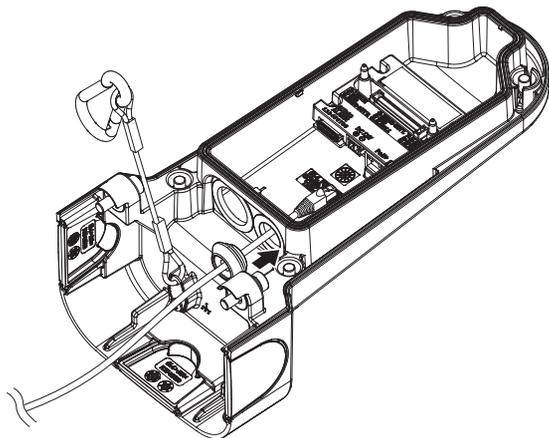


[Instalação do cabo de rede] (IP66)

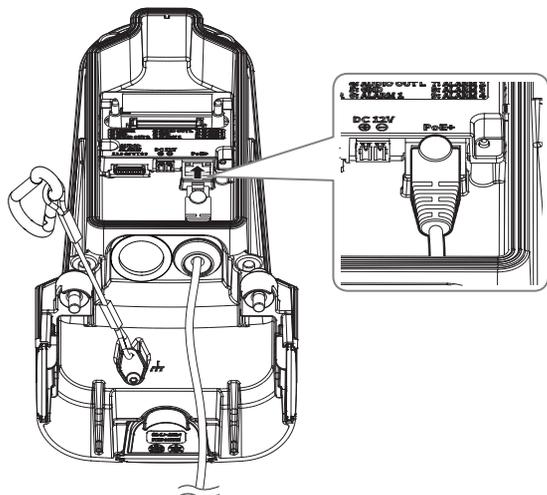
- 3-1. Retire a parte exposta do furo central no casquilho do cabo.
- 3-2. Passe um cabo RJ45 pelo furo do casquilho do cabo com o instalador de tampa fornecido.



3-3. Conecte o casquilho do cabo com o cabo de rede inserido na parte inferior do suporte de parede conforme mostrado na figura.

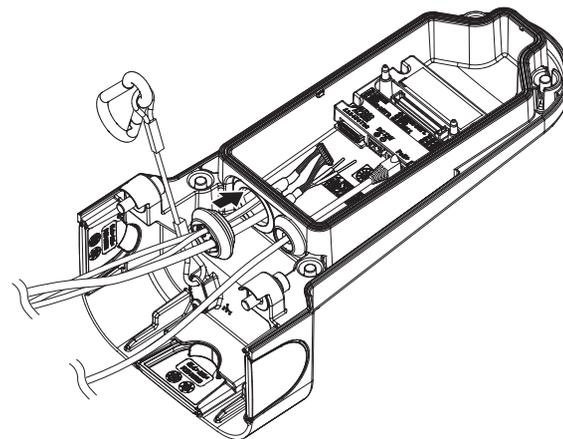


3-4. Conecte o conector do cabo de rede ao terminal de conexão PoE+.

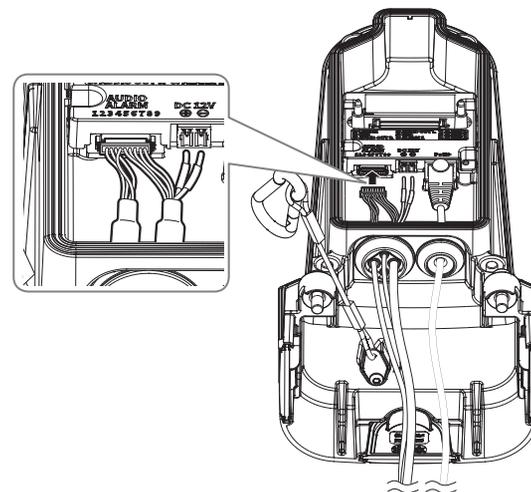


[Instalação do cabo de alimentação (DC 12V)/Áudio/Alarme]

4-1. Insira os casquilhos do cabo dos cabos de alimentação/áudio/alarme fornecidos na parte inferior do suporte, conforme mostrado na figura.

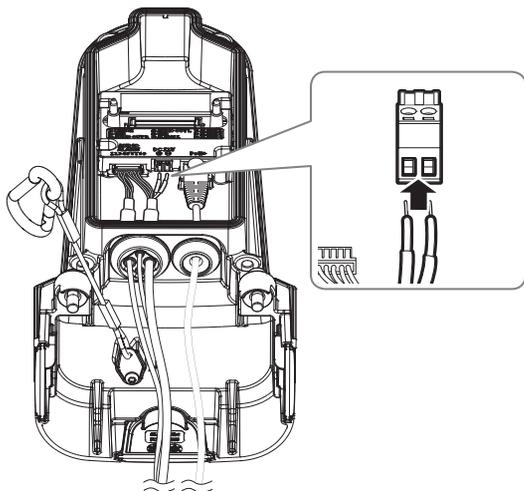


4-2. Conecte o conector dos cabos de áudio/alarme à porta de áudio/alarme.



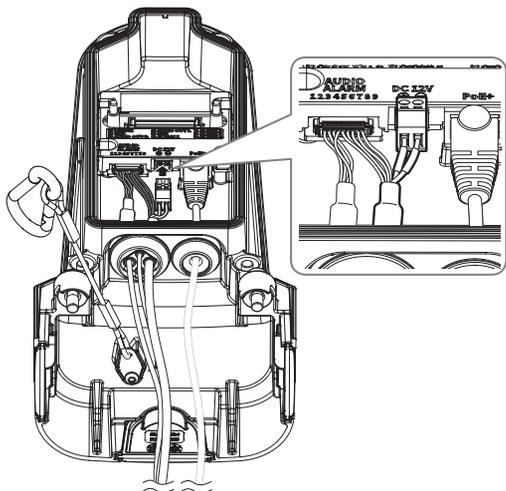
(Ao conectar o cabo de alimentação DC 12V)

4-3. Conecte o bloco do cabo de alimentação fornecido ao cabo de alimentação.



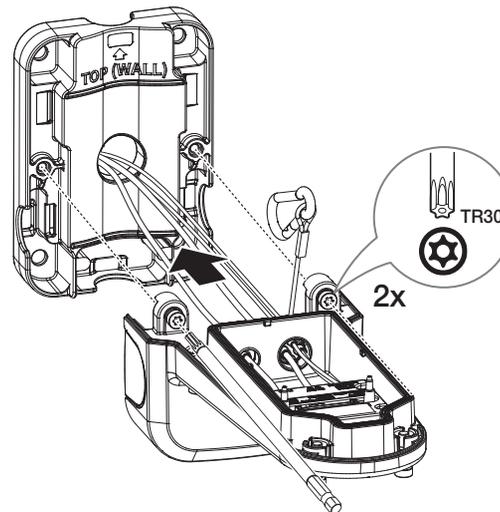
! ■ Ao conectar o cabo de alimentação ao bloco terminal de alimentação, preste atenção na polaridade consultando a impressão ao conectar.

4-4. Insira o bloco terminal de alimentação no terminal de entrada da alimentação (DC 12V).

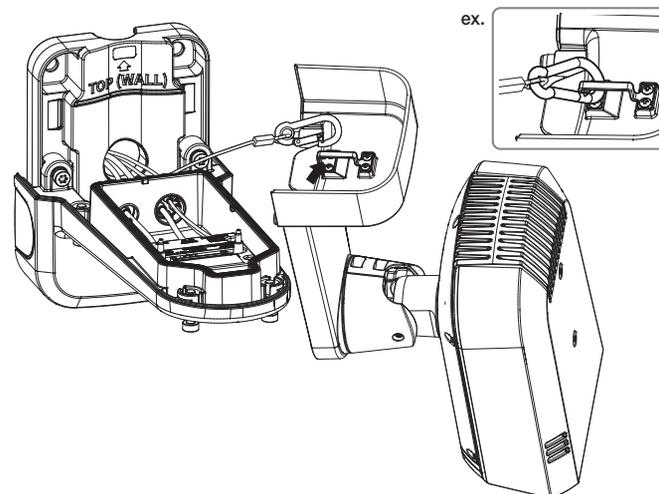


Instalação (suporte de parede)

5. Encaixe a parte inferior do suporte de parede na placa de montagem usando uma chave de fenda.

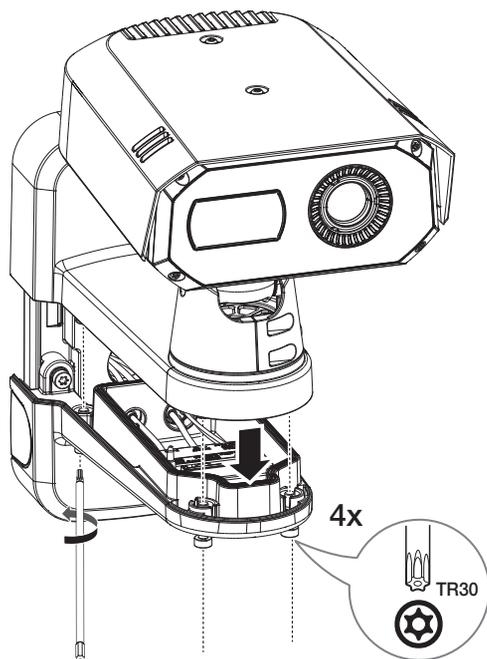


6. Conecte o cabo de segurança na base do suporte ao gancho no topo do suporte.



7. Encaixe a câmera na parte inferior do suporte usando uma chave de fenda.

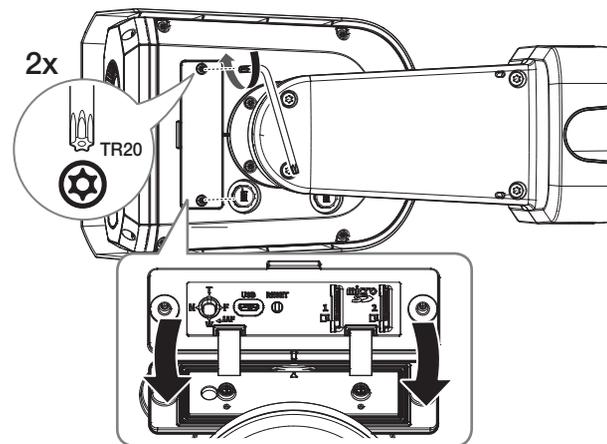
- Aperte firmemente os parafusos de fixação para que não haja problemas de danos causados por água.



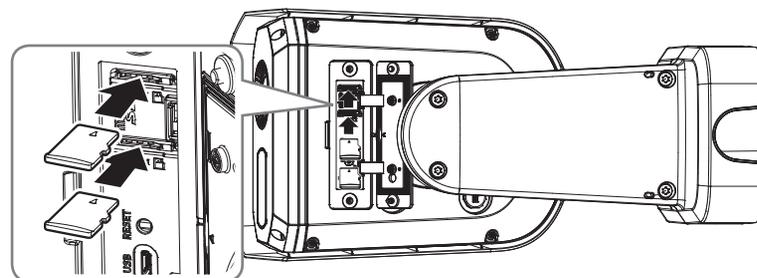
INSERINDO/REMOVENDO UM CARTÃO MICRO SD

Inserindo um cartão Micro SD

1. Gire os dois parafusos no sentido anti-horário com a chave Torx L fornecida para abrir a cobertura na base da câmera.



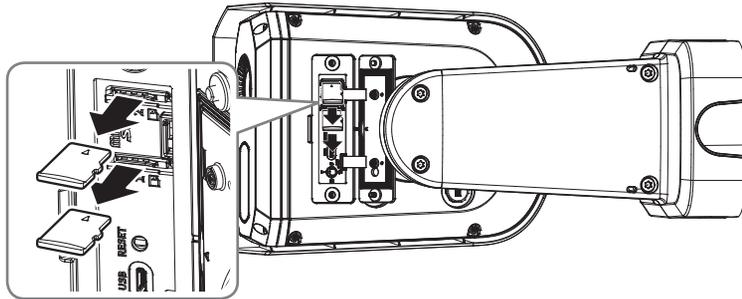
2. Insira um cartão Micro SD na direção da seta.



- O cartão Micro SD deve ser inserido antes de instalar a câmera e conectar a fonte de alimentação.
- Não o insira com força na direção contrária. Pode danificar o seu cartão Micro SD e o seu produto.
- Quando chove ou a umidade é alta, não é recomendada a inserção ou a ejeção de um cartão Micro SD.
- Ao instalar/remover o cartão Micro SD, verifique se você colocou o corpo do produto em uma superfície lisa antes de trabalhar com ele, para evitar acidentes devido à perda de peças que se soltam.

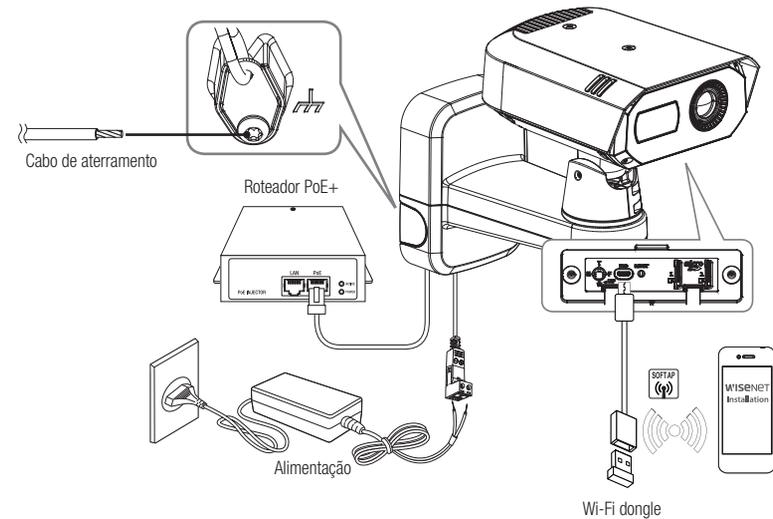
Removendo um cartão Micro SD

Pressione gentilmente para baixo a extremidade exposta do cartão Micro SD para ejetá-lo do slot.



- Antes de remover o cartão Micro SD, em <Configurar (⚙️)><Evento><Armazenamento>, defina o dispositivo para <Desl.> e pressione o botão [Aplicar] e desligue a câmera.
- Se o cartão micro SD for removido ou se energia for desligada enquanto os dados estiverem sendo salvos no cartão micro SD, os dados podem ser perdidos ou corrompidos.

CONECTANDO A OUTRO DISPOSITIVO



- A porta micro USB é usada para conectar um adaptador Wi-Fi para comunicar com aplicativos instalados em um smartphone.
- Vídeos do smartphone que usam a saída <CH1 do adaptador Wi-Fi: Visível> ou <CH2: Térmico> da câmera. Esses vídeos se destinam a fornecer conveniência para a instalação da câmera e não são apropriados para monitoramento.
- Sempre que houver uma mudança na temperatura ambiente ou um intervalo específico for alcançado, o vídeo térmico em uso congelará temporariamente por 1 a 2 segundos. Esse fenômeno é uma operação normal para calibração do vídeo térmico.

Conexão Ethernet

Conecte o cabo Ethernet à rede local ou à Internet.

Ligação ao dongle Wi-Fi

Configuração da Câmera

1. Ligue o adaptador OTG (5-pinos) e o dongle WiFi à porta Micro USB.

Configuração de Smartphone

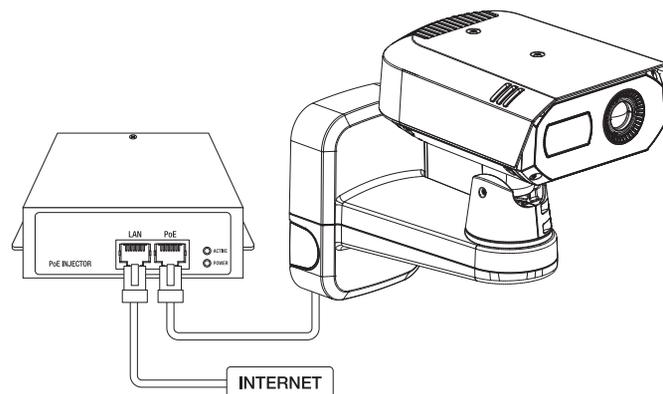
1. Instale o aplicativo Instalação Wisenet.
2. Selecione o SSID da câmera após ligar o WiFi.
3. Execute o aplicativo Instalação Wisenet.
4. Quando você fizer login na câmera, o vídeo será exibido.
 - Ao conectar pela primeira vez, o vídeo é reproduzido sem realizar login.
5. Você pode ajustar o ângulo de visualização vendo o vídeo através de seu smartphone.

Fabricante e modelo de adaptador recomendado

| Fabricante | Modelo |
|------------|--------------------------|
| NETIS | WF2123 n300 |
| EDIMAX | EW-7811Un V2 (Nova ver.) |
| IP Time | N100mini |
| IP Time | N105L |
| TP-LINK | TL-WN823N V1 |
| TP-LINK | TL-WN725N |
| TP-LINK | T2U Nano |
| ASUS | USB-N13 |
| ASUS | USB-N10 NANO |
| NETGEAR | WNA3100M |
| IODATA | WN-G150UMW |
| IODATA | WN-S150UM |
| TOTOLINK | N300UM |

Energia e rede

Conecte um dispositivo PoE+ à porta PoE+ na parte inferior do suporte na câmera.



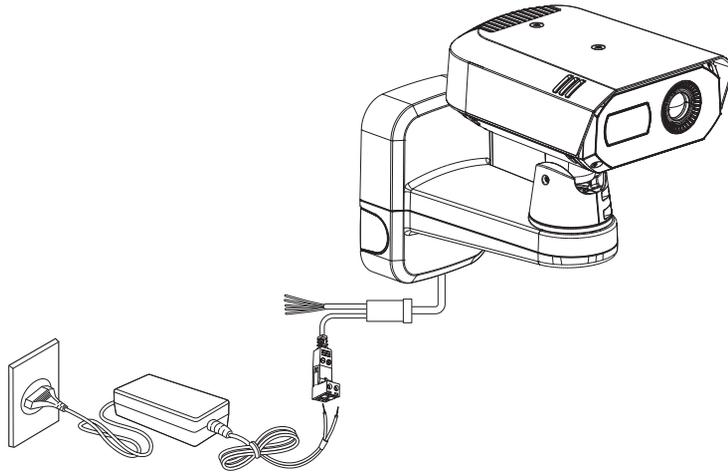
- ! ■ Conecte e use o roteador habilitado para PoE+.
- Use um dispositivo compatível com o padrão IEEE 802.3at.
- Se você conectar um roteador compatível com PoE+ à porta PoE+, será possível usar a câmera sem uma fonte de alimentação separada (DC 12V).

Especificação do Cabo de Rede

| Item | Conteúdos | Comentário |
|------------------|--------------------------|---|
| Conector | RJ45(10/100/1000BASE-T) | |
| Ethernet | 10/100/1000BASE-T | Para operar com 1000BASE-T, é necessário usar um cabo Categoria 6 ou maior no hub de aparelhos. |
| Cabo | Categoria 5e ou superior | |
| Distância Máxima | 100 m | Resistência DC $\leq 0,125 \Omega/m$ |
| Suporte PoE+ | IEEE 802.3at | |

Fonte de alimentação

Conecte os cabos positivo (+) e negativo (-) do adaptador de energia ao bloco de terminal de alimentação conectado à porta de alimentação da câmera usando uma chave de fenda.



- Se as fontes de alimentação para PoE+ e CC de 12 V estiverem ligadas simultaneamente, a alimentação do dispositivo será fornecida tanto por PoE+ quanto por CC de 12 V.
 - Se você conectar um roteador compatível com PoE+ à porta PoE+, será possível usar a câmera sem uma fonte de alimentação separada.
 - É recomendado usar apenas uma fonte de energia do PoE+ e DC 12V.
- Tenha cuidado para não inverter a polaridade quando conectar o cabo de alimentação.
- Quando a energia inicial for aplicada, a tela de imagem térmica precisará de cerca de 30 minutos para estabilizar, pois estará sendo continuamente calibrada.
- Se você quiser conectar um dispositivo externo, precisará desativar o dispositivo externo antes de continuar.
- Antes de conectar um plugue de alimentação a uma tomada, conecte o cabo de alimentação à câmera e adaptador primeiro.

Especificação do cabo de alimentação

Em caso de Entrada de CC 12V:

(TNM-C4940TD/TNM-C4940TDR/TNM-C4942TDR)

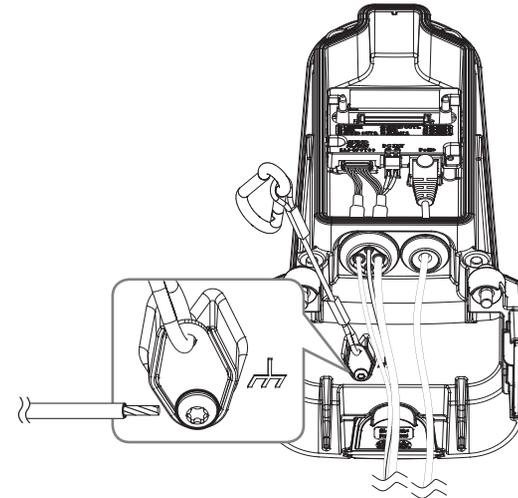
| Tipo de Fio (AWG) | #18 | #16 |
|----------------------------|-----|-----|
| Comprimento do Cabo (Max.) | 11m | 18m |

(TNM-C4950TD/TNM-C4960TD)

| Tipo de Fio (AWG) | #18 | #16 |
|----------------------------|-----|-----|
| Comprimento do Cabo (Max.) | 13m | 20m |

Aterrando a câmera

Conecte o fio terra ao parafuso de fixação do cabo de segurança na parte inferior do suporte.

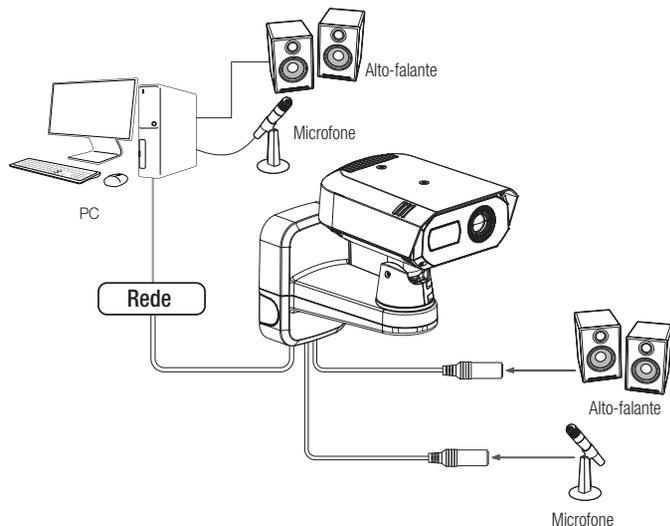


- O aterramento protege o produto contra surto elétrico ou raios.
- Ao realizar o aterramento, não se esqueça de desligar o produto.

Cabo de aterramento recomendado

- Comprimento: Menos de 3 metros
- Bitola: 18 AWG ou mais
Ex.) UL1007 AWG 18/16, UL1015 AWG18/16/14/12

Conectando à entrada/saída de áudio



1. Conecte a porta MIC da câmera no microfone ou a porta LINE OUT do amplificador ao qual o microfone está conectado.
2. Conecte a porta SPEAKER da câmera nos alto-falantes ou a porta LINE IN do amplificador ao qual os alto-falantes estão conectados.
3. Verifique as especificações para a entrada de áudio.

• Codec de áudio

- Entrada de Áudio : G.711 PCM (Taxa de Bits: 64kbps / Frequência de Amostragem: 8kHz), G.726 ADPCM (Taxa de Bits: 16Kbps, 24Kbps, 32Kbps, 40Kbps / Frequência de Amostragem: 8kHz), AAC (Taxa de Bits: 48Kbps / Frequência de Amostragem: 16kHz)
- Saída de Áudio : G.711 PCM (Taxa de Bits: 64kbps / Frequência de Amostragem: 8kHz)

• Áudio full duplex

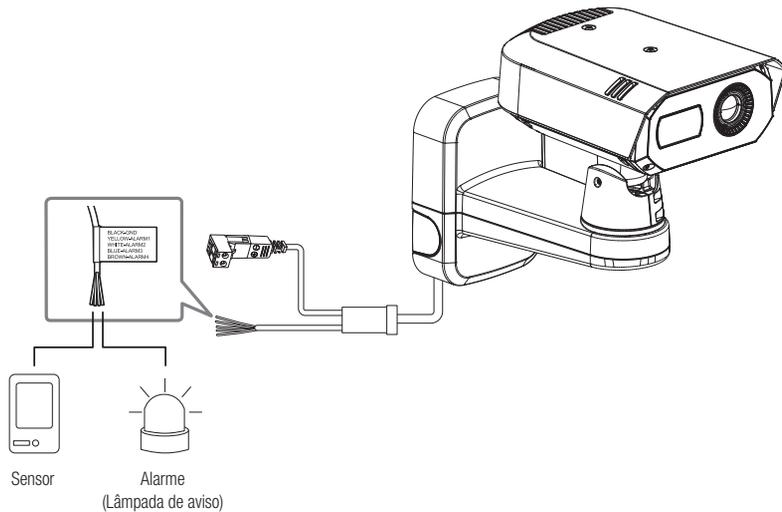
- **Entrada de áudio** : Seleccionável (microfone/Linha de entrada), Tensão suportada: 2,5VCC (4mA), Impedância de entrada: 2K Ohm
- **Saída de áudio**: Linha de saída (3,5mm tomada mono), Saída máxima: 1Vrms, Impedância de saída de linha : 600Ω



- Caso você acesse o visualizador Web e selecione um microfone externo como fonte de entrada de áudio em <Video e áudio> - <Configuração de áudio>, são recomendadas as especificações a seguir:
 - Gama de frequência: 40-16.000 Hz
 - Impedância: 1.500 Ω
 - Sensibilidade: -40±3 dB (7,1-14,1 mV)
- Nos casos a seguir, o desempenho de classificação de som pode deteriorar ou não funcionar.
 - No caso de som semelhante ao de uma metralhadora, não de um único tiro.
 - No caso de o som ser tão alto, que a fonte do som não é reconhecível.
 - No caso em que duas ou mais fontes diferentes de som são recebidas ao mesmo tempo.
 - No caso de a classificação de som ser aplicada usando a função de cancelamento de ruído em uma condição de silêncio.
 - No caso de aplausos, gritos etc., a uma distância pequena da câmera (dentro de 1 metro)
 - No caso de uma fonte de som como um avião ou uma sirene, que não está incluída em uma categoria de classificação de som, for inesperadamente alta.
 - No caso de um microfone externo não atender às especificações recomendadas.

Conectando ao dispositivo E/S

Conecte o cabo de Alarme I/O à porta correspondente da caixa de portas.



- ALARM 1-4 : Estas portas podem ser usadas como portas de entrada ou saída do alarme. Se usadas como portas de entrada, os sensores diurno/noturno e a entrada do alarme podem ser conectados a elas. Se usadas como portas de saída, os sinais de saída do alarme podem ser conectados a elas.
 ※ A configuração de cada porta de alarme entrada/saída pode ser alterada no menu de configuração do Visualizador Web.
- ALARM-OUT : Usada para conectar o sinal de saída de alarme.
- GND : Porta comum para entrada de alarme/saída de sinal.

- ! Se existirem dispositivos (por exemplo, luz intermitente e sirene) que excedem a tensão e as especificações de corrente conectados usando o método de coletor aberto, pode provocar uma avaria. Consulte o "Diagrama Elétrico de Alarme Desligado" ao conectar dispositivos como uma luz de alerta ou sirene.

Para conectar o sensor externo

Uma das linhas de sinal (2 fios) de vários sensores está conectada ao terminal [ALARM 1-4 (onde o terminal correspondente é definido como entrada)], e o outro conectado ao terminal terra [GND].

Diagrama Elétrico de Alarme Ligado

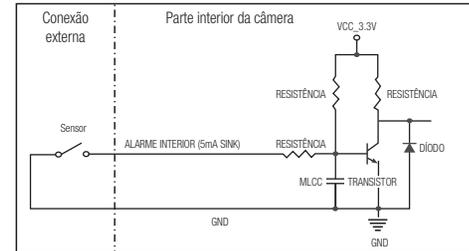
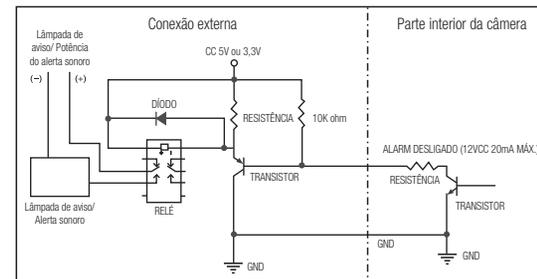


Diagrama Elétrico de Alarme Desligado

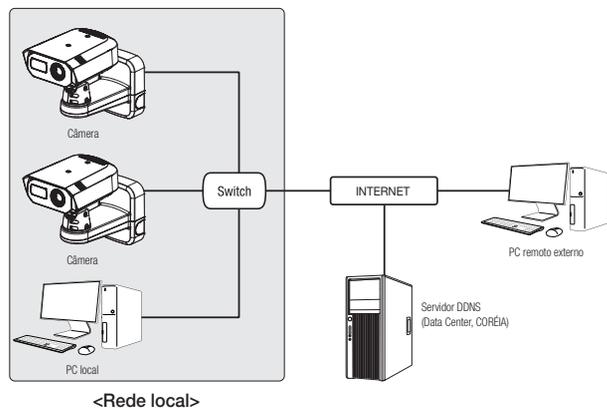


É possível ajustar as definições da rede de acordo com suas configurações de rede.

CONECTANDO A CÂMERA DIRETAMENTE À REDE LOCAL

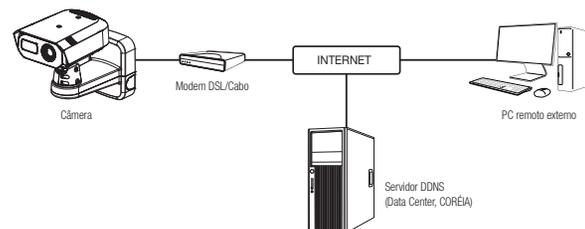
Conectando a câmera a partir de um PC local na LAN

1. Inicie um navegador de Internet ao PC local.
2. Insira o endereço IP da câmera na barra de endereços do navegador.



- Um PC remoto em uma Internet externa fora da rede LAN talvez não consiga se conectar à câmera instalada na intranet se o encaminhamento de porta não estiver corretamente configurado ou se um firewall estiver configurado. Nesse caso, entre em contato com seu administrador de rede.
- Por padrão de fábrica, o endereço IP será atribuído a partir do servidor DHCP automaticamente. Se não houver servidor DHCP disponível, o endereço IP será configurado como 192.168.1.100. Para alterar o endereço IP, use o Device Manager. Para mais detalhes sobre o uso do Device Manager, consulte "USAR O DEVICE MANAGER". (Página 20)

CONECTANDO A CÂMERA DIRETAMENTE A UM DHCP COM BASE NO MODEM DSL/CABO



1. Conecte o PC do usuário diretamente à câmera de rede.
2. O endereço IP da câmera pode ser alterado pelo Device Manager para que o usuário possa acessá-lo no navegador web.
3. Acesse o Visualizador Web da câmera usando um navegador de internet.
4. Vá para a página [Configurar].
5. Vá para [Rede] – [DDNS] e defina as configurações do DDNS.
6. Mova-se para [Basic] – [IP & Porta] e defina o tipo de IP como [DHCP].
7. Conecte a câmera, que foi removida do PC, diretamente para o modem.
8. Reinicie a câmera.

- Para informação sobre como definir o DDNS, consulte a ajuda online do Visualizador Web.
- Para informação sobre como definir o formato de IP, consulte a ajuda online do Visualizador Web.

USAR O DEVICE MANAGER

- O programa Device Manager pode ser baixado no menu <Support> – <Online Tool> do site da Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- Mais informações sobre o Device Manager podem ser encontradas no menu <Ajuda> da página inicial.

PESQUISAR A CÂMERA AUTOMATICAMENTE

Se uma câmera estiver conectada à mesma rede do computador em que o Device Manager estiver instalado, você pode encontrar a câmera da rede usando a função de pesquisa.

1. Clique em <Search (Pesquisar)>, na página inicial do Device Manager.
2. Encontre a câmera na lista.
 - Marque o endereço MAC no adesivo junto à câmera.

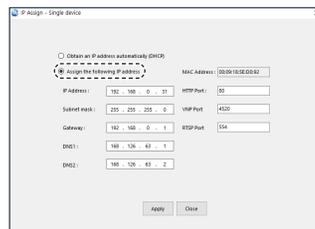
CONFIGURAR O ENDEREÇO IP

Se você quiser alterar as configurações de rede da câmera, o aviso <Login OK> deve ser exibido em <Status>. Clique em <Authentication (Autenticação)>, na página inicial, para fazer o login.

Configurar o IP estático

Insira e configure manualmente o endereço IP e as informações da porta.

1. Na lista, clique na câmera para a qual você deseja alterar a definição de IP.
2. Clique em <IP Assign (Atribuição de IP)>, na página inicial do Device Manager.
3. Selecione <Assign the following IP address (Atribuir o seguinte endereço IP)>.
 - As informações do IP da câmera serão exibidas conforme definido anteriormente.
4. Preencha as categorias relativas a IP e porta.



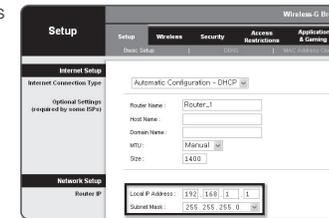
Se não estiver usando um Roteador de banda larga

Peça o valor definido pelo gerenciador de rede para <IP Address (endereço IP)>, <Subnet Mask (máscara de sub-rede)> e <gateway>.

- HTTP Port : Usada para acessar a câmera usando o navegador da Internet, definida, por padrão, como 80.
- RTSP Port : Uma porta que controla o streaming em tempo real. O valor inicial é 554.

Se estiver usando um Roteador de banda larga

- IP Address : Insira um endereço que esteja no intervalo de IPs fornecido pelo Roteador de banda larga.
Por ex) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : A <Subnet Mask> do Roteador de banda larga será a <Subnet Mask> da câmera.
- Gateway : O <Local IP Address> do Roteador de banda larga será o <Gateway> da câmera.



- As configurações podem ser diferentes dependendo do modelo do Roteador de banda larga conectado. Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do roteador aplicável.
- Para obter mais informações sobre o encaminhamento de porta do roteador de banda larga, consulte "Configuração do Avanço da Faixa da Porta (Mapeamento de Porta)". (Página 22)

Se o Roteador de banda larga tiver mais de uma câmera conectada

Defina as configurações relacionadas ao IP e as configurações relacionadas à porta de modo distinto entre si. Por ex)

| | Categoria | Câmera #1 | Câmera #2 |
|------------------------------------|-------------|---------------|---------------|
| Configurações relacionadas ao IP | IP Address | 192.168.1.100 | 192.168.1.101 |
| | Subnet Mask | 255.255.255.0 | 255.255.255.0 |
| | Gateway | 192.168.1.1 | 192.168.1.1 |
| Configurações relacionadas à porta | HTTP Port | 8080 | 8081 |
| | RTSP Port | 554 | 555 |

- Se a <HTTP Port> estiver configurada para um valor que não seja 80, você terá que fornecer o número de <Port> na barra de endereço do navegador de Internet antes que possa acessar a câmera.
Por ex) http://IP address : HTTP Port
http://192.168.1.100:8080

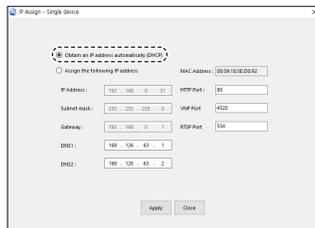
5. Clique no botão [Aplicar].
6. Se aparecer a mensagem de êxito, clique em [OK].

Configurar o IP dinâmico

Obtenha o endereço IP no DHCP

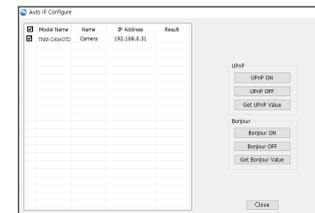
- Exemplo do ambiente de IP dinâmico
 - Se um Roteador de banda larga, com câmeras conectadas, estiver designado a um endereço IP pelo Servidor DHCP
 - Se estiver conectando a câmera diretamente ao modem usando os protocolos DHCP
 - Se os IPs estiverem designados ao servidor DHCP interno através da LAN

- Na lista, clique na câmera para a qual você deseja alterar a configuração de IP.
- Clique em **<IP Assign (Atribuição de IP)>**, na página inicial do Device Manager.
- Selecione **<Obtain an IP address automatically (DHCP) (Obter um endereço IP automaticamente (DHCP))>**.
- Clique no botão **[Apply (Aplicar)]**.
- Se aparecer a mensagem de êxito, clique em **[OK]**.



CONFIGURAR IP AUTOMATICAMENTE

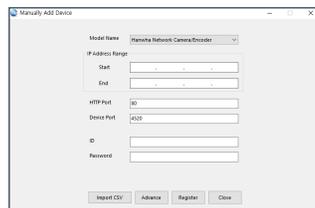
- Na lista, clique na câmera para a qual você deseja configurar automaticamente o IP.
- Clique em **<+ >**, na página inicial do Device Manager.
 - O menu Configuração do equipamento é exibido.
- No menu, clique em **<Auto IP Configure (Configurar IP automático)>**.
- Clique no botão **[Close (Fechar)]**.



REGISTRAR A CÂMERA MANUALMENTE

Se a câmera não for encontrada por meio da função de pesquisa, ela pode ser registrada remotamente, por meio do preenchimento manual das informações de IP, caso a câmera esteja conectada a uma rede externa.

- Clique em **<Add Devices (Adicionar dispositivos)>** - **<Manually Add Device (Adicionar dispositivos manualmente)>**, na página inicial do Device Manager.
- Defina o intervalo do endereço IP pesquisado.
- Selecione o **<Model Name (nome do modelo)>** da câmera que deseja registrar, e preencha as informações de porta HTTP, porta VNP, ID e senha.
 - Marque o endereço MAC no adesivo junto à câmera.
- Clique no botão **[Register (Registrar)]**.
- Confirme se a câmera está registrada.



CONFIGURAÇÃO DO AVANÇO DA FAIXA DA PORTA (MAPEAMENTO DE PORTA)

Se você instalou um Roteador de banda larga com uma câmera conectada, será necessário configurar o avanço da faixa da porta no Roteador de banda larga para que um PC remoto possa acessar a câmera em seu interior.

Avanço manual da faixa da porta

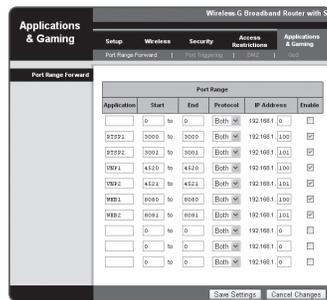
1. A partir do menu Setup do Roteador de banda larga, selecione **<Applications & Gaming>** - **<Port Range Forward>**.

Para configurar o avanço da faixa da porta para um Roteador de banda larga de terceiros, consulte o guia do usuário desse Roteador de banda larga.

2. Selecione **<TCP>** e **<UDP Port>** para cada câmera conectada ao Roteador de banda larga.

O número de cada porta a ser configurada ao router de IP deve ser definida de acordo com o número de porta designado em **<Configurar>** - **<Basic>** - **<IP & Porta>** no visualizador da web da câmera.

3. Quando concluído, clique em **[Save Settings]**. Suas configurações serão salvas.

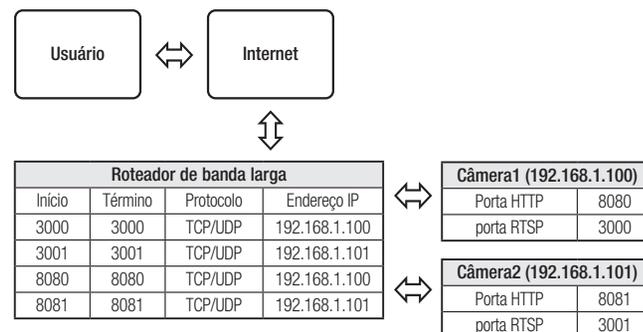


- A configuração de encaminhamento de porta é um exemplo de configuração do roteador de IP CISCO.
- As configurações podem ser diferentes dependendo do modelo do Roteador de banda larga conectado. Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do roteador aplicável.

Configurando o avanço da faixa da porta para várias câmeras de rede

- Você pode definir uma regra de encaminhamento de porta no Roteador de banda larga por meio da página de configuração do mesmo na Web.
- Um usuário pode alterar cada porta usando a tela de configuração da câmera.

Quando a Câmera1 e Câmera2 estiverem conectadas a um roteador :



- O encaminhamento de porta pode ser feito sem configuração adicional do roteador caso o roteador ofereça suporte à função UPnP (Universal Plug and Play). Após ligar a rede da câmera, selecione a caixa de seleção do menu **<Conexão rápida>** em **<DDNS>** em "Configurações -> Rede -> DDNS".

CONECTANDO À CÂMERA A PARTIR DE UM PC LOCAL COMPARTILHADO

1. Execute o Device Manager.
Ele procurará pelas câmeras conectadas e exibirá uma lista delas.
2. Clique duas vezes em uma câmera para acessá-la.
O navegador da Internet inicia e se conecta à câmera.
 - Você também pode acessar a câmera de modo que você digita o endereço IP da câmera encontrada na barra de endereços do navegador da Internet.

CONECTANDO À CÂMERA A PARTIR DE UM PC REMOTO POR MEIO DA INTERNET

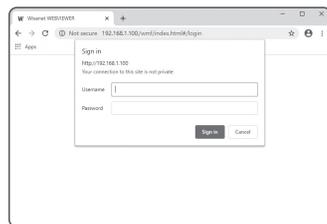
Em um computador remoto fora do cluster de rede do roteador de banda larga, os usuários podem acessar câmeras com a rede do roteador de banda larga, por meio da URL de DDNS dinâmico da câmera.

1. Antes de acessar uma câmera na rede do Roteador de banda larga, você deve ter configurado o avanço de faixa de porta para o Roteador de banda larga.
2. No PC remoto, ative o navegador da Internet e digite o endereço de URL DDNS da câmera ou o endereço IP do Roteador de banda larga na barra de endereço.
Por ex) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>
 - Para usar o DDNS, cadastre-se na página do DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) e registre o produto em **[Meu DDNS dinâmico]>[Registrar produto]**.

CONECTANDO À CÂMERA

Normalmente, você

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o endereço IP da câmera na barra de endereço.
Por ex) • Endereço IP (IPv4) : 192.168.1.100 →
http://192.168.1.100
- A caixa de diálogo Login deverá aparecer.
• Endereço IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - A caixa de diálogo Login deverá aparecer.



Se a porta HTTP for diferente de 80

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o endereço IP e o número da porta HTTP da câmera na barra de endereço.
Por ex) Endereço IP : 192.168.1.100:Número da porta HTTP(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - A caixa de diálogo Login deverá aparecer.

Usando URL

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o URL DDNS da câmera na barra de endereço.
Por ex) Endereço URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
- A caixa de diálogo Login deverá aparecer.

 ■ A conexão de rede é apenas desativada no ambiente LAN.

Conectar via UPnP

1. Execute o cliente ou sistema operativo no suporte do protocolo UPnP.
2. Clique no nome da câmera para pesquisa.
No sistema operativo Windows, clique no nome da câmera pesquisado a partir do menu de rede.
- É exibida a janela de login.

Conectar via Bonjour

1. Execute o cliente ou sistema operativo no suporte do protocolo Bonjour.
2. Clique no nome da câmera para pesquisa.
No sistema operativo Mac, clique no nome da câmera pesquisado a partir da aba Bonjour de Safari.
- É exibida a janela de login.

Para verificar o endereço DDNS

Se a câmera estiver conectada diretamente ao modem a cabo DHCP ou modem DSL, o endereço IP de sua rede será alterado sempre que você tentar se conectar ao servidor ISP (Provedor de serviço de Internet). Se esse for o caso, você não será informado do endereço IP alterado por DDNS.

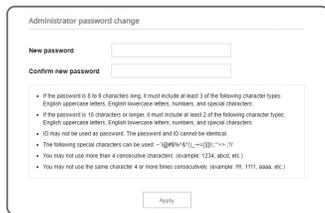
Uma vez que você registrar um dispositivo baseado em IP dinâmico com o servidor DDNS, poderá facilmente verificar o IP alterado quando tentar acessar o dispositivo.

Para registrar o seu dispositivo no servidor <DDNS>, visite <http://ddns.hanwha-security.com> e registre o dispositivo primeiro; em seguida, configure <Rede> - <DDNS> do Visualizador da Web para <DDNS> e forneça o <ID do produto> usado no registro do DDNS.

CONFIGURAÇÃO DE SENHA

Quando você acessar o produto pela primeira vez, você deve registrar o logon e senha.

- Para uma nova senha com 8 a 9 dígitos, você deve usar pelo menos 3 dos seguintes: letras maiúsculas/minúsculas, números e caracteres especiais. Para uma senha com 10 a 15 dígitos, você deve usar pelo menos 2 tipos dos mencionados.
 - Caracteres especiais são permitidos: ~!@#\$%^&*()_+=[]\|:;'"<>.,?/
- Não é possível usar espaço na senha.
- Para maior segurança, não recomendamos repetir nas suas senhas os mesmos caracteres ou entradas consecutivas no teclado.
- Se perdeu sua senha, você pode pressionar o botão **[RESET]** para reiniciá-la. Isso serve para definir outras configurações além da senha original inicializada. Portanto, para não perdê-la, use um bloco de notas ou memorize sua senha.



CONFIGURAÇÃO DA VISUALIZAÇÃO ON-LINE DA CÂMERA

1. Clique no ícone **[Configuração (⚙️)]**.
2. A janela de Configurações é exibida.
3. Você pode configurar as definições das informações básicas, vídeo, áudio, rede, evento, análise e sistema da câmera através da rede.
4. Clique em **<Ajuda (🔍)>** para visualizar as descrições detalhadas de cada função.

LOGIN

Sempre que você acessar a câmera, a janela de login é exibida. Insira o ID do usuário e a senha para acessar a câmera.

1. Digite **"admin"** na caixa de entrada **<User name>**. O ID do administrador, **"admin"**, pode ser alterado no Web Viewer.
2. Digite a senha no campo de entrada **<Password>**.
3. Clique em **[Sign in]**. Se você efetuou login com sucesso, verá a tela do Visualizador ao vivo.



- Quando você acessa o visualizador da câmera web, preste atenção especial à segurança, verificando se os dados de imagem estão criptografados.
- Você experimentará a melhor qualidade de vídeo se o tamanho da tela estiver em 100%. A redução da proporção pode cortar a imagem nas margens.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

| PROBLEMA | SOLUÇÃO |
|--|--|
| Quando um usuário do Windows 10 acessa o visualizador web através do Chrome ou Firefox, o volume do som do microfone se altera periodicamente. | <ul style="list-style-type: none"> • Isso é o que acontece quando o driver do microfone é configurado para o driver Realtek. Instale o dispositivo Áudio de Alta Definição (Driver Padrão do Windows) ou o driver de terceiros como o driver do microfone. |
| Quais são as especificações para arquivos WAVE necessárias para reproduzir áudio no momento de um evento? | <ul style="list-style-type: none"> • Recomenda-se uma taxa de amostragem de 48.000 KHz ou menos. • Para bits por amostra (bps), recomenda-se até 8/16 bits. • Somente o formato de codificação PCM é compatível. |
| Não é exibido nenhum vídeo ao acessar o visualizador web com plug-in gratuito no navegador Safari via HTTPS. | <ul style="list-style-type: none"> • Na janela pop-up de autenticação exibida quando acessa inicialmente a https, clique em "Ver Certificado de Autenticação" e selecione a caixa de seleção "Confiar sempre ao ligar ao IP do visualizador da web escolhido". • Se o visualizador web continuar falhando ao exibir um vídeo depois de você selecionar "Seguinte" na janela de mensagem em baixo, pressione a tecla Command + Q para sair do navegador Safari, acesse de novo e siga os procedimentos referidos acima. |
| Não consigo acessar a câmera de um navegador da Web. | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações de rede da câmera são apropriadas. • Verifique se todos os cabos de rede foram conectados corretamente. • Se foi conectada usando DHCP, verifique se a câmera consegue obter os endereços IP dinâmicos sem qualquer problema. • Se a câmera estiver conectada a um Roteador de banda larga, verifique se o encaminhamento da porta está corretamente configurado. |
| O visualizador foi desconectado durante o monitoramento. | <ul style="list-style-type: none"> • Os visualizadores conectados são desconectados após qualquer alteração na câmera ou nas configurações de rede. • Verifique todas as conexões da rede. |
| A câmera conectada à rede não é detectada no programa Device Manager. | <ul style="list-style-type: none"> • Desative as configurações de firewall em seu PC e pesquise a câmera novamente. |
| Sobreposição de imagens. | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se duas ou mais câmeras estão configuradas para um único endereço de multicast em vez de diferentes endereços. Se um único endereço for usado para várias câmeras, as imagens poderão ficar sobrepostas. |
| Nenhuma imagem é exibida. | <ul style="list-style-type: none"> • Se o método de transmissão estiver configurado para multicast, verifique se há um roteador que ofereça suporte para multicast na rede local à qual a câmera está conectada. |
| A voz não é gravada mesmo que as configurações de entrada de áudio estejam definidas. | <ul style="list-style-type: none"> • Você deve ativar a caixa de seleção <Entrada áudio> em <Basic> - <Perfil de vídeo>. |

| PROBLEMA | SOLUÇÃO |
|--|--|
| O <Detecção de movim.> do <Análises> é definido como <Ativar>, mas não me chega nenhuma notificação por e-mail, mesmo quando ocorreu um evento de análise. | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique as configurações na seguinte sequência: <ol style="list-style-type: none"> A. Verifique <Data e horário>. B. A <Detecção de movim.> deve ser configurada para <Ativar>. C. Verifique se a opção de <E-mail> do menu de <Configuração de evento> está marcada como Usar. |
| Nenhum sinal é encontrado na porta de saída de alarme mesmo quando um evento de análise inteligente de vídeo é gerado. | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique as configurações da porta de saída de alarme. |
| Não é possível gravar no cartão Micro SD. | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o cartão de memória está defeituoso. • Ao substituir o cartão Micro SD, isso deve ser feito com o produto desconectado da fonte de energia. |
| O cartão Micro SD está inserido, mas a câmera não está funcionando corretamente. | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o cartão Micro SD está inserido na direção correta. A operação do cartão Micro SD formatado por outros dispositivos não é garantida com esta câmera. • Formate o cartão Micro SD novamente pelo menu <Configurar> → <Evento> → <Armazenamento>. |
| Uma ID registrada com o NAS. | <ul style="list-style-type: none"> • Confirma se as informações registradas em NAS estão corretas. |
| Faz o relatório da falha de configuração de NAS. | <ul style="list-style-type: none"> • Confirme que o endereço IP de NAS é válido. • Confirme que o ID/senha do NAS é válido. • Confirme que pode acessar à pasta designada como pasta básica usando a ID do dispositivo NAS. • Confirme que os itens SMB/CIFS ide NAS não estão marcados. • Confirme que o endereço IP de NAS e o endereço IP da câmera estão no mesmo formato. Exemplo) o valor inicial de NAS e da máscara de subrede da câmera é 255.255.255.0. Se o endereço IP for 192.168.20.32 então o endereço IP de NAS deve estar no intervalo entre 192.168.20.1~192.168.20.255. • Verifique se tentou acessar como outros usuário sem formatar a pasta básica salva ou usada. • Confirme que usou o equipamento NAS recomendado. |
| No modo da paleta híbrida de cores, uma paleta de cores aparece fora do intervalo de definição. | <ul style="list-style-type: none"> • Você deve considerar que o intervalo de definição da paleta híbrida de cores precisa de um pouco de margem para o intervalo de precisão. • A paleta híbrida é influenciada por alguns fatores, como um objeto de baixa emissão, fontes de emissão ambientes e reduzida variação de temperatura etc. Isso pode causar falhas na operação. • Recomenda-se não utilizar em tela com reduzida variação de temperatura, e a região em questão deve ser definida em relação a objetos cuja temperatura se diferencie na tela. |
| Alguns ruídos podem estar visíveis na tela. | <ul style="list-style-type: none"> • Considerando a natureza da câmera térmica, é necessário um tempo para estabilização após ligá-la. Durante esse tempo, pode haver um pouco de ruído na tela, mas desaparecerá normalmente após cerca de 30 minutos. Este tempo pode ser ampliado, a depender das características do detector. |



Este equipamento foi testado e constatado como atendendo os limites para um dispositivo digital Classe A, de acordo com a seção 15 das Regras FCC. Estes limites se destinam a fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em uma ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial irá provavelmente causar interferência prejudicial e neste caso o usuário será solicitado a corrigir a interferência às suas próprias expensas.



A Hanwha Vision respeita e preserva o meio ambiente em todos os estágios de produção e toma várias medidas para oferecer aos clientes aparelhos mais ecológicos. A marca Eco representa a determinação da Hanwha Vision em criar aparelhos ecológicos e indica que o aparelho satisfaz a diretiva RoHS da União Europeia.



Eliminação correta deste produto (Lixo de equipamentos elétricos e eletrônicos)

(Aplicável na União Europeia e em outros países europeus com sistemas de coleta seletiva.)

A presença desta marca no produto ou na respectiva literatura indica que ele não deve ser eliminado com outros resíduos domésticos no fim da sua vida útil. Para evitar possíveis danos ao ambiente ou à saúde causados pela eliminação não controlada de lixo, separe-o de outros tipos de lixo e recicle-o de forma adequada para promover a reutilização sustentável de recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com o comerciante do qual adquiriram este produto, ou com o órgão governamental local, para obter detalhes e explicações sobre como garantir que este produto seja reciclado de modo seguro.

Os usuários comerciais devem entrar em contato com os respectivos fornecedores e verificar os termos e condições do contrato de compra. O produto não pode ser misturado a outros lixos comerciais para eliminação.



Eliminação correcta das baterias existentes neste produto

(Aplicável na União Europeia e noutros países europeus com sistemas de recolha de baterias separados.)

Esta marca, apresentada na bateria, manual ou embalagem, indica que as baterias existentes neste produto não devem ser eliminadas juntamente com os resíduos domésticos indiferenciados no final do seu período de vida útil. Onde existentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência indicados na Directiva CE 2006/66. Se as baterias não forem correctamente eliminadas, estas substâncias poderão ser prejudiciais para a saúde humana ou para o meio ambiente. Para proteger os recursos naturais e promover a reutilização dos materiais, separe as baterias dos outros tipos de resíduos e recicle-as através do sistema gratuito de recolha local de baterias.

