

WISeNeT

CÁMARA DE RED

Manual del usuario

PNM-9322VQP

SLA-2M2400P/2M2800P/2M3600P/2M6000P/
2M1200P/5M3700P/5M4600P/5M7000P



Cámara de Red

Manual del usuario

Copyright

©2020 Hanwha Techwin Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

Marca comercial

Todas las marcas aquí mencionadas están registradas. El nombre de este producto y otras marcas mencionadas en este manual son marcas registradas de sus respectivas compañías.

Restricción

Reservados los derechos de autor de este documento. Este documento no se deberá reproducir, distribuir ni cambiar, de modo total o parcial, bajo ninguna circunstancia, sin autorización formal.

Renuncia

Hanwha Techwin hace lo máximo por verificar la integridad y exactitud del contenido de este documento, pero no se proporciona ninguna garantía formal. El uso de este documento y los resultados posteriores será total responsabilidad del propio usuario. Hanwha Techwin se reserva el derecho a cambiar el contenido de este documento sin aviso previo.

※ El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin aviso.

※ El ID inicial del administrador es “admin” y la contraseña debe establecerse al iniciar sesión por primera vez. Por favor, cambie su contraseña cada tres meses para proteger de forma segura la información personal y evitar daños por el robo de información.
Por favor, tenga en cuenta que es responsabilidad del usuario la seguridad y otros problemas causados por el mal manejo de una contraseña.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

1. Lea estas instrucciones.
2. Consérvelas.
3. Atente para todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Limpie el área contaminada en la superficie del producto con un paño seco y suave o un paño húmedo. (No utilice detergente o productos cosméticos que contengan alcohol, disolventes o tensioactivos o constituyentes de aceites, ya que pueden deformar o dañar el producto).
7. No obstruya ninguna apertura de ventilación. Instale el aparato siguiendo las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, focos de calor o cualquier otro aparato (incluidos los amplificadores) que emita calor.
9. No olvide que la finalidad de los enchufes polarizados o de toma a tierra es proporcionarle seguridad. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe con toma a tierra tiene dos clavijas y una tercera de toma a tierra. Tanto la clavija más ancha, en el caso del enchufe polarizado, como la clavija adicional, en el caso del enchufe con toma a tierra, tienen como objetivo aportarle seguridad. Si el enchufe del aparato no encaja en su toma de corriente, póngase en contacto con un electricista para cambiar la toma de corriente obsoleta.
10. Evite pisar o doblar el cable de alimentación. Ponga especial cuidado para no hacerlo en enchufes, tomas de corriente y en los puntos en los que salen desde el aparato.
11. Utilice únicamente los dispositivos y accesorios especificados por el fabricante.
12. Utilice sólo las mesitas con ruedas, soportes, trípodes o mesas recomendadas por el fabricante o vendidas con el aparato. Cuando se utilice una mesita con ruedas, tenga cuidado al mover la mesita con ruedas junto con el aparato para evitar daños por vuelco.
13. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
14. Remita todas las reparaciones a personal de mantenimiento cualificado. Es necesario enviar el aparato para su reparación cuando ha sufrido cualquier tipo de daño, como, por ejemplo, que el cable o el enchufe de la alimentación está dañado, se han derramado líquidos sobre el aparato o algún objeto ha caído sobre él, el aparato ha sido expuesto a la lluvia o a humedad, no funciona correctamente o se ha caído al suelo.
15. Este producto está destinado a ser suministrado por una Unidad de Alimentación de la Lista con la marca "Clase 2" o "LPS" y clasificado de PoE, 1,15A. (PNM-9322VQP)
16. El módulo de esta lente tiene que estar conectado con el equipo, que tiene una unidad de energía marcada como «Clase 2» o «LPS». (SLA-2M2400P/2M2800P/2M3600P/2M6000P/2M1200P/5M3700P/5M4600P/5M7000P)
17. Este producto se ha diseñado para recibir alimentación con aislamiento.
18. Si utiliza una fuerza excesiva al instalar el producto, es posible que la cámara pueda sufrir daños y funcione de forma incorrecta.
Si instala el producto de forma forzada utilizando herramientas no compatibles, es posible que el producto pueda sufrir daños.
19. No instale el producto en un lugar donde exista o pueda generarse sustancias químicas o niebla de aceite. Los aceites comestibles como el aceite de soja pueden dañar o deformar el producto, por lo que no debe instalar el producto en la cocina o cerca de la mesa de la cocina. Esto podría causar daños al producto.
20. Al instalar el producto, tenga cuidado y no permita que la superficie del producto se manche con sustancias químicas. Algunos disolventes químicos como limpiadores o adhesivos pueden causar daños graves a la superficie del producto.
21. Si instala o desmonta el producto de una manera que no se ha recomendado, es posible que las funciones/rendimiento de producción no estén garantizados.
Instale el producto consultando "Instalación y conexión" en el manual del usuario.



22. La instalación o uso del producto en el agua puede causar daños graves al producto.
23. Este dispositivo ha sido probado usando un cable de red blindado (STP). Se recomienda el uso de una conexión a tierra GND apropiada y un cable STP para proteger eficazmente su producto y sus instalaciones de los voltajes momentáneos, las descargas eléctricas y la interrupción de la comunicación.

ADVERTENCIA

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, MANTENGA ESTE DISPOSITIVO LEJOS DE LLUVIA Y/O LA HUMEDAD. NO INSERTE NINGÚN OBJETO METÁLICO EN LAS REJILLAS DE VENTILACIÓN NI EN NINGUNA ABERTURA DEL EQUIPO.

No debe exponer el aparato a gotas ni salpicaduras de agua ni a objetos con líquido, como jarrones, evitando colocarlos sobre el aparato.

Para evitar daños, este aparato debe instalarse de forma adecuada en el techo o la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

Los motores con bandeja/volante/zoom y el anillo colector tienen garantía por un año bajo un funcionamiento continuo.

PRECAUCIÓN

	<p>PRECAUCIÓN</p> <p>NO ABRIR RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA</p>	
<p>PRECAUCIÓN : PARA REDUCIR EL RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). DENTRO NO HAY PIEZAS QUE PUEDAN SER REPARADAS POR EL USUARIO. REMITA EL APARATO A PERSONAL DE MANTENIMIENTO CUALIFICADO.</p>		

EXPLICACIÓN DE LOS SÍMBOLOS GRÁFICOS



Un triángulo con un rayo y una punta de flecha es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de la presencia de "voltajes peligrosos" dentro de la carcasa del producto que pueden ser lo suficientemente intensas como para constituir un peligro de descarga eléctrica.



Un triángulo con un signo de exclamación es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de que hay instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento (reparaciones) en la documentación que acompaña al aparato.

Construcción de clase I

Un aparato con construcción de CLASE I se conectará a una toma de corriente con la conexión de protección de tierra.

Batería

No debe exponer las baterías (paquete de batería o pilas instalados) a calor excesivo, a la luz directa del sol ni al fuego, etc.

No es posible sustituir la batería.

Desconexión del dispositivo

Desconecte el enchufe de corriente del aparato si está defectuoso. Y llame a un servicio de reparaciones.

Cuando lo utilice fuera de EE.UU., se puede utilizar el código HAR con acoplamientos de una agencia aprobada.

PRECAUCIÓN

Existe un riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra que no sea adecuada. Tire las baterías usadas como se indica en las instrucciones.

Estas instrucciones de servicio están destinadas únicamente a personal de servicio técnico cualificado.

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica no realice ninguna operación de servicio que no sean las indicadas en las instrucciones de funcionamiento a menos que esté cualificado para hacerlo.

El puerto de salida del monitor de pruebas del producto se proporciona para una mayor facilidad de instalación y no se recomienda para propósitos de monitoreo.

Utilice la alimentación de entrada con sólo una cámara y sin que estén conectados otros dispositivos.

Cuando se abre la caja de un nuevo producto (o durante el uso inicial del producto), es posible que se acumule humedad en el cristal de la cámara. La humedad acumulada desaparecerá de forma natural a las pocas horas después del encendido.

No afloje o apriete de manera arbitraria la válvula Gore.

El ITE solo se debe conectar a redes PoE sin enviarlo a la red externa.

Lea detenidamente las precauciones de seguridad recomendadas que se incluyen a continuación.

- El producto tiene un componente a prueba de humedad incluido. Debido a la naturaleza del producto, se pueden formar condensaciones después de energizar el producto, pero desaparecerán en dos o tres horas.
- Dado que este producto está equipado con un sistema de ventilación a prueba de agua, evite instalarlo en un lugar que presente un cambio artificial repentino de temperatura.
- No coloque este aparato sobre una superficie desigual.
- No lo instale en una superficie expuesta a la luz directa del sol, cerca de equipos de calefacción ni cerca de áreas frías.
- No coloque este aparato cerca de material conductivo.
- No intente reparar este aparato por sí solo.
- No coloque jarrones sobre el producto.
- No lo instale cerca de fuentes magnéticas.
- No bloquee las aberturas de ventilación.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
- Use guantes protectores cuando instale/desinstale la cámara. La alta temperatura de la superficie del producto puede causar quemaduras.
- Al conectar el inyector HPoE a la Internet externa, use uno de los puertos del cable de red (LAN) o el puerto de fibra óptica (SFP) pero no ambos.

El Manual del usuario es una guía sobre cómo utilizar los productos.

El significado de los signos que se utilizan en el manual es el siguiente.

- Referencia : en caso de que se facilite información de ayuda sobre el uso del producto
- Aviso : si existe alguna posibilidad de que se produzcan daños en bienes o lesiones en personas causadas por no seguir las instrucciones

※ Lea este manual por razones de seguridad antes de utilizar los productos y guárdelo en un lugar seguro.

No garantizamos la calidad de los productos de terceros (por ejemplo, lentes, accesorios) que usted compre por separado.

En determinados entornos de instalación, pueden producirse interferencias en las comunicaciones de radio.

Cuando se producen interferencias de ondas electromagnéticas entre el producto y el dispositivo de radiocomunicación, se recomienda mantener cierta distancia entre ambos o cambiar la dirección de la antena receptora.

ÍNDICE GENERAL

DESCRIPCIÓN	3	Instrucciones de Seguridad Importantes	24	Conexión a la Cámara
	6	Características Recomendadas del Ordenador	25	Configuración de contraseña
3	6	Especificaciones de la Tarjeta Micro SD/SDHC/SDXC Recomendada	25	Inicio de Sesión
	7	Componentes (PNM-9322VQP)	25	Configuración del visor web de la cámara
	8	Componentes (Módulo de lente-opcional)		
	8	Accesorios opcionales para la instalación		
	9	Vista (PNM-9322VQP)		
	10	Vista (Módulo de lente)		
INSTALACIÓN Y CONEXIÓN	11	Instalación	APÉNDICE	26
11	16	Conexión con otros Dispositivos	26	Solución de Problemas
CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA RED	19	Conectar la Cámara Directamente a la Red de Área Local		
19	19	Conexión Directa de la Cámara a un Módem DSL/Cable Basado en DHCP		
	20	Cómo usar el Device Manager		
	20	Búsqueda automática de la cámara		
	20	Cómo configurar la dirección IP		
	21	Cómo registrar la cámara manualmente		
	21	Configuración automática de la IP		
	22	Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)		
	23	Conexión a la Cámara desde un PC local Compartido		
	23	Conexión a la Cámara desde un PC remoto a Través de Internet		

CARACTERÍSTICAS RECOMENDADAS DEL ORDENADOR

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 a 3,4 GHz o superior
- RAM : 8G o superior
- Navegador recomendado: Chrome
- Navegadores compatibles: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- SO admitido : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Entorno de verificación
 - Windows 10: Google Chrome versión 80 o posterior, Firefox versión 72 o posterior, MS Edge versión 83 o posterior
 - Mac 10.13/14: Safari versión 11.0.1 o posterior

※ El rendimiento de la reproducción de vídeo del visor web depende del rendimiento de la CPU y GPU del usuario.

ESPECIFICACIONES DE LA TARJETA MICRO SD/SDHC/SDXC RECOMENDADA


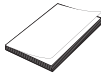







- Capacidad recomendada : De 16 GB a 256 GB (Tipo MLC requerido)
- Fabricantes recomendados : SanDisk, Transcend
- Tipo de producto: Alta resistencia
- La compatibilidad varía en función de los fabricantes y tipos de tarjeta.
- Se recomienda utilizar una tarjeta de memoria de 16 GB o más que cumpla con la especificación de clase UHS-3 (tipo MLC).


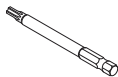
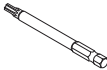



- La tarjeta micro SD soporta hasta 256 GB por ranura, y solo se graba el vídeo del canal de la ranura.

COMPONENTES (PNM-9322VQP)









Compruebe si la cámara y los accesorios se incluyen en el paquete del producto.
(Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.)

Aspecto	Nombre de elemento	Cantidad	Descripción
	Cámara	1	
	Manual de consulta rápida (Opcional)	1	
	Inyector SFP HPoE	1	Conecta el suministro eléctrico y la red
	Cable para probar el monitor	1	Se utiliza para probar la conexión de la cámara en un dispositivo de visualización portátil
	Cable eléctrico	1	Se conecta al inyector SFP HPoE
	Cable de audio	1	Se usa para conectar con el puerto de audio
	Bloque de terminales de alarma	1	Conecta alarma I/O
	Llave Torx L	1	Se utiliza para ensamblar/desensamblar la tapa abovedada y la puerta de la tarjeta Micro SD
	Base instalada	1	Soporte para la instalación del producto

Aspecto	Nombre de elemento	Cantidad	Descripción
	Accesorios resistentes al agua	1	Se utiliza para la instalación en un área húmeda
	Broca de destornillador (Torx 30)	1	Se utiliza para ajustar las tuercas después de conectar la base instalada con el cuerpo de la cámara
	Broca de destornillador (Torx 20)	1	Se utiliza para ensamblar/desensamblar la tapa abovedada y la puerta de la tarjeta Micro SD
	Núcleo de ferrita	1	Utilizado para bloquear el/los componente/s de alta frecuencia contenido/s en la fuente de alimentación y el extremo de la señal de ser irradiada hacia el exterior <ul style="list-style-type: none">Se recomienda darle cuerda 2 veces alrededor del cable de alimentación y el cable LAN antes de su uso.

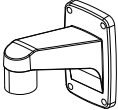
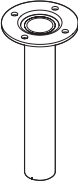
COMPONENTES (MÓDULO DE LENTE-OPCIONAL)

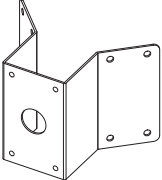
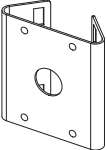
Para usar este producto, se debe comprar una de las lentes que se venden por separado y que se muestran a continuación.

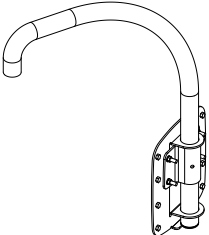
Aspecto	Nombre de elemento	Descripción	Nombre del modelo
	Módulo de lente	Montado en PNM-9322VQP	SLA-2M2400P
			SLA-2M2800P
			SLA-2M3600P
			SLA-2M6000P
			SLA-2M1200P
			SLA-5M3700P
			SLA-5M4600P
			SLA-5M7000P

ACCESORIOS OPCIONALES PARA LA INSTALACIÓN

Es posible adquirir los accesorios opcionales adecuados.

Tipo de producto	Montaje de pared	Montaje de techo
Nombre del modelo	SBP-390WM2	SBP-300CMW
		

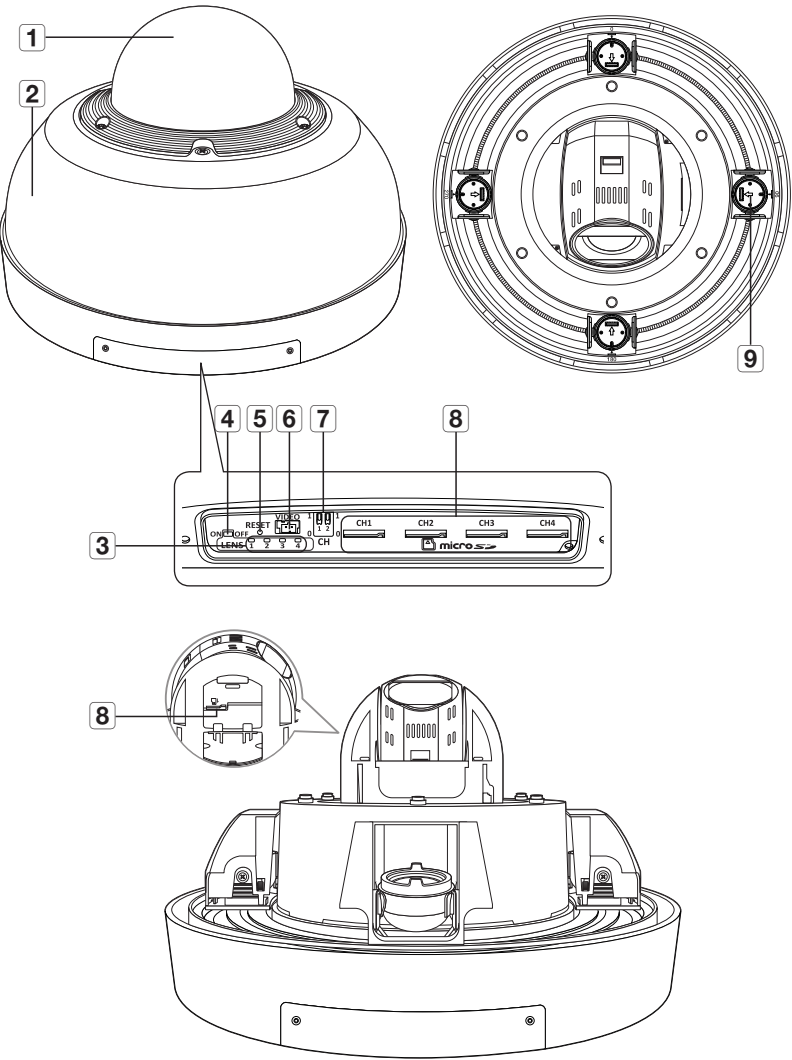
Tipo de producto	Montaje de esquina	Montaje de techo
Nombre del modelo	SBP-300KMW	SBP-300PMW
		

Tipo de producto	Soporte de parapeto
Nombre del modelo	SBP-300LMW
	

VISTA (PNM-9322VQP)

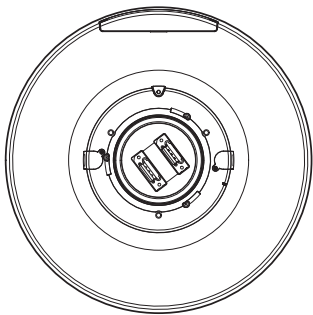
Aspecto

Componentes

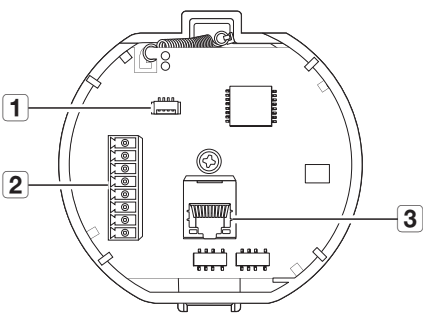


Elemento	Descripción
1 Tapa curvada	Cubierta utilizada para proteger el objetivo y la unidad principal.
2 Tapa de la ventana	
3 Indicadores de estado del módulo de la lente (normal: verde, anormal: rojo)	Si el módulo de la lente está conectado correctamente, el LED verde se iluminará y luego se apagará después de aproximadamente 40 segundos. (para evitar reflejos indeseables)
4 Interruptor de encendido/apagado	Interruptor utilizado para encender/apagar el producto. ■ Úselo solo para reemplazar su módulo de objetivo.
5 Botón de reinicialización	Este botón restaura los valores predeterminados de la cámara. Manténgalo pulsado durante unos 5 segundos para reiniciar el sistema. ■ Si reinicia la cámara, los ajustes de red se ajustarán de forma que se pueda habilitar DHCP. Si no hay ningún servidor DHCP en la red, debe ejecutar el programa del Device Manager para cambiar los ajustes básicos de la red tales como la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace, etc., antes de poder conectarse a la red.
6 Puerto de salida del monitor de pruebas	Puerto de salida para monitorizar la prueba de la salida de vídeo. Utilice el cable del monitor de prueba para conectarlo a una pantalla móvil y realizar la prueba de vídeo.
7 Interruptor DIP para cambiar el canal	Cambie los interruptores DIP para especificar el canal que desea utilizar para ver el vídeo de instalación. ■ Solo puedes comprobar los videos del módulo de lentes 4CH, no los videos del PTZ.
8 Ranura de tarjeta Micro SD	Compartimento de la tarjeta Micro SD.
9 Porción de montaje del módulo de la lente	Este es el terminal para montar el módulo de la lente.

Instalación lateral



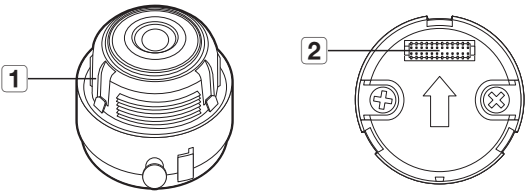
Vista interior de la base de instalación



Elemento	Descripción
1 Terminales de la alarma I/O	Terminales que conectan los cables de alarma I/O.
2 Puerto HPoE	Una terminal que conecta la fuente de alimentación y la red a través del cable RJ45.
3 Puerto del cable de audio	Esta es una terminal para conectar el cable de audio.

VISTA (MÓDULO DE LENTE)

Aspecto



Elemento	Descripción
1 Módulo de lente	Este es un módulo de lente que graba vídeo.
2 Conector de cámara	Esta es una terminal para la conexión con la cámara.

INSTALACIÓN



- La cámara es resistente al agua y cumple la norma IP66. No obstante, el conector hembra conectado al cable externo no lo es. Se recomienda instalar este producto por debajo del borde de los aleros para evitar que el cable quede en el exterior.

Precauciones antes de la instalación

Asegúrese de leer las siguientes instrucciones antes de instalar la cámara:

- Seleccione un lugar para la instalación que al menos soporte 5 veces el peso de la cámara.
- Cables doblados o pelados pueden causar daños en el producto o producir un incendio.
- Por razones de seguridad, mantenga alejado a todo el mundo del lugar de la instalación. Y guarde aparte las pertenencias personales, como precaución.
- Si el producto se instala con excesiva fuerza, la cámara debido podría sufrir daños debido a un mal funcionamiento. Forzar el ensamblaje utilizando herramientas no compatibles puede dañar el producto.
- No instale o retire el módulo de lentes mientras la fuente de alimentación esté encendida.

Desmontaje

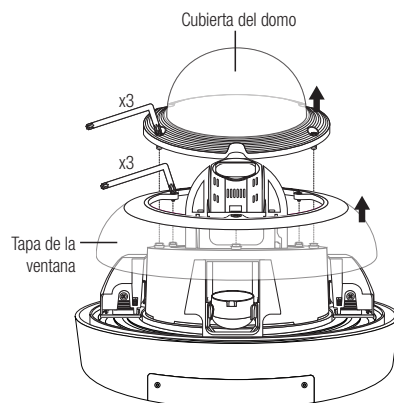
Con la Llave Torx L o la broca de destornillador, afloje los tornillos de fijación en el sentido antihorario y retire el domo y las cubiertas de la ventana.



- No debe retirar completamente los tornillos de las cubiertas.
- Retire la tapa abovedada solo cuando instale la tarjeta Micro SD para PTZ. En todos los otros casos, no quite la tapa abovedada.
- Retire la tapa de la ventana cuando instale el módulo de lentes. No debe retirar la tapa abovedada.

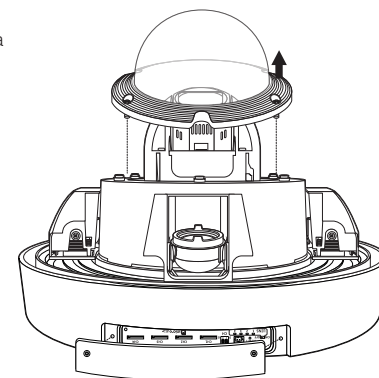


- Dado que las tapas abovedadas y de la ventana son transparentes, no hay un cable de seguridad.



Inserción de una tarjeta Micro SD

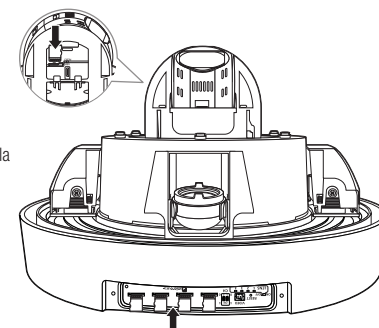
- Con la llave Torx L o la broca de destornillador (Torx 20), retire la cubierta del domo y la cubierta de la tarjeta micro SD.



- Inserte una tarjeta micro SD en la dirección de la flecha que aparece en la figura.



- Antes de instalar la cámara, debe insertar la tarjeta Micro SD mientras la fuente de alimentación y el cuerpo están separados.
- No lo inserte a la fuerza en la dirección inversa. Podría dañar la tarjeta Micro SD y el producto.
- Cuando llueve o la humedad es alta, no se recomienda que inserte o expulse una tarjeta Micro SD.
- El desmontaje de la cubierta del producto se debe efectuar en un plazo de 5 minutos, o se podría producir condensación interna.
- Retire la tapa abovedada cuando instale la tarjeta Micro SD para PTZ.

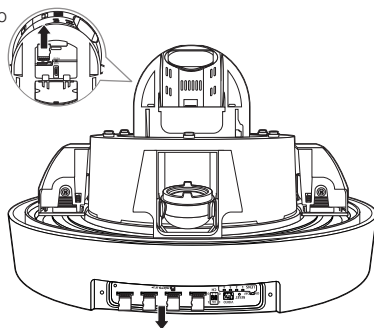


Quite la tarjeta de memoria Micro SD

1. Presione suavemente hacia abajo en el extremo expuesto de la tarjeta como se muestra en el esquema para sacarla de la ranura.



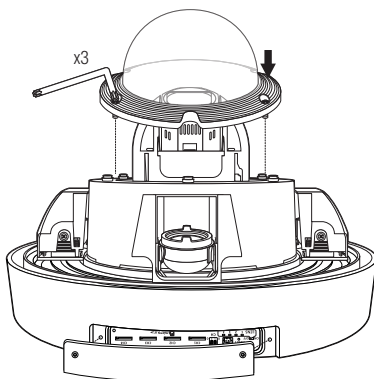
- Debería guardar una tarjeta Micro SD para cada canal.
- Antes de extraer la tarjeta Micro SD, en **<Configuración>** (⚙) **><Evento><Almacenamiento>**, ajuste el dispositivo en **<Des>** y pulse el botón **[Aplicar]** y apague la cámara.
- Si apaga la cámara o extrae la tarjeta Micro SD que contiene datos, podría perderlos o dañarlos.



2. Con la llave Torx L o la broca de destornillador (Torx 20), una la cubierta del domo y la cubierta de la tarjeta micro SD.



- Use la llave Torx L o la broca de destornillador para ajustar con firmeza los tornillos de fijación para que no haya problemas de daño por agua.

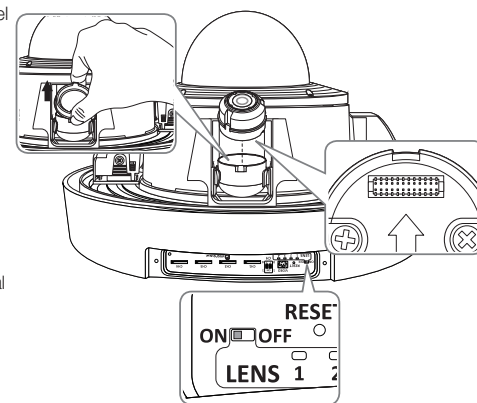


Módulo de lente de montaje

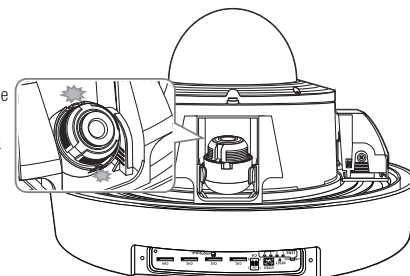
1. Retire la cubierta de la parte de montaje del módulo de la lente.
2. Alinee y ajuste el conector del módulo de lente con el conector del cuerpo de la cámara.



- Instale el módulo del objetivo mientras la alimentación no está conectada (HPoE).
- Asegúrese que el interruptor de la fuente de alimentación esté **"OFF"** antes de instalar el módulo de lente. Reemplace el módulo de lentes mientras está **"ON"** puede provocar mal funcionamiento.
- Se recomienda evitar manipular la lente por separado, ya que se envía de fábrica con el enfoque ajustado durante la inspección de fabricación.



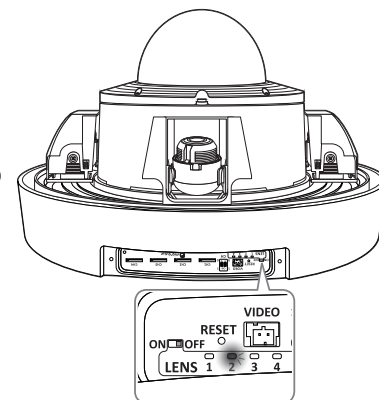
- Cuando inserte el módulo de lente, hágalo hasta que los ganchos superiores/inferiores hagan **"clac"**.
- Una vez montado el módulo de la lente, asegúrese de que los cuatro canales funcionen correctamente.
 - Si alguno de esos canales está invertido, se producirá un error de calibración de PTZ.



3. Complete el proceso de montaje de la lente.
4. Conecte el producto a la red eléctrica (HPoE).



- Si el módulo de la lente no está conectado correctamente, la luz de estado del módulo de la lente se iluminará en rojo, como se muestra en la figura. Si esto ocurre, apague el interruptor de alimentación y vuelva a conectar el módulo de la lente. Si está conectado normalmente, se iluminará en verde y luego se apagará después de aproximadamente 40 segundos.
- Si desea reemplazar el módulo del objetivo mientras el producto está conectado a la red eléctrica (HPoE), ajuste el interruptor de alimentación en la posición **"OFF"**, vuelva a colocar el módulo del objetivo y luego ajuste el interruptor de alimentación en la posición **"ON"**.
- Tenga cuidado de no utilizar ninguna herramienta con punta afilada al manipular el interruptor, ya que podría dañarse.
- Tenga cuidado de no manipular con fuerza el interruptor, ya que podría dañarse.



Preparación e instalación del soporte de la cámara

Para obtener instrucciones de instalación de los soportes y carcassas, consulte el manual de instalación que se incluye con los mismos.

Modelos de soportes disponibles

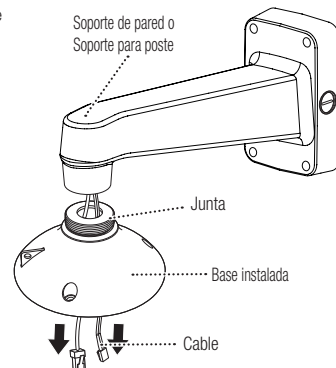
Modelo	Elemento
SBP-390WM2	Soporte de pared
SBP-300CMW	Soporte de montaje en techo
SBP-300LMW	Soporte de parapeto
SBP-300KMW	Soporte para esquina
SBP-300PMW	Soporte para poste

Colocación en el adaptador no suministrado

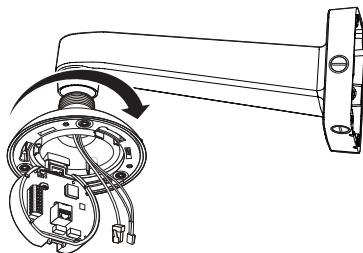
Elija y compre una de las opciones siguientes (no suministradas) apropiada para el lugar de instalación o que se adapte a sus preferencias.

Vea "Accesorios opcionales para la instalación" para productos vendidos por separado (Página 8).

1. Pase los cables expuestos externamente a través del soporte de pared o de poste por la base de instalación.

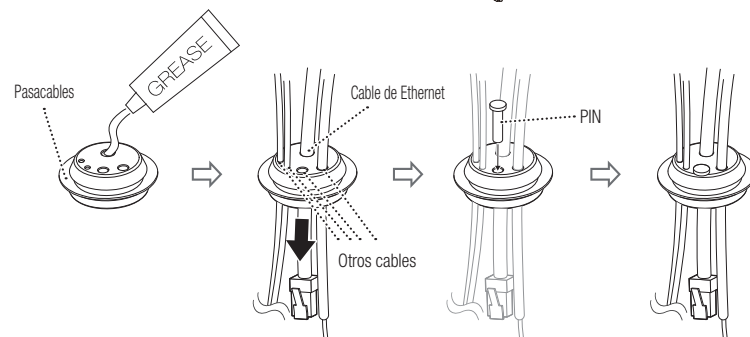
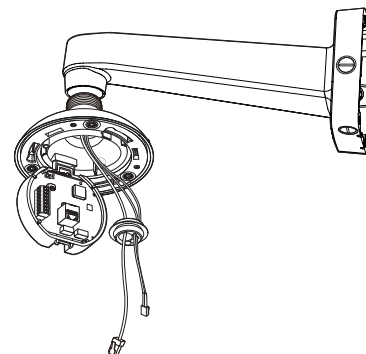


2. Gire la base de instalación en la dirección de la flecha para unir la al soporte.

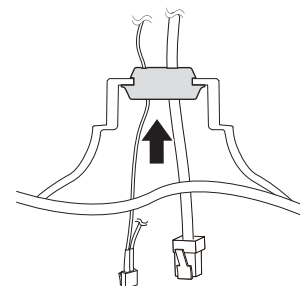


- Si el producto se instala en un área donde la humedad exterior puede penetrar a través del soporte, utilice el pasacables suministrado para bloquear el ingreso de la humedad exterior.

- Cubra el pasacables con una cantidad adecuada de grasa y conecte el cable al orificio correcto del pasacables. Tape con las espiga los orificios restantes no penetrados por los cables.

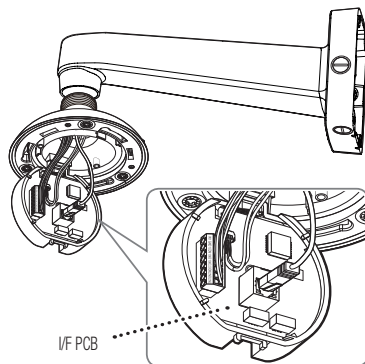


- Dentro de la base de la instalación, introduzca el pasacables al orificio de la junta. Al introducirlo, presione uniformemente toda el área del pasacables para que quede bien encajado.

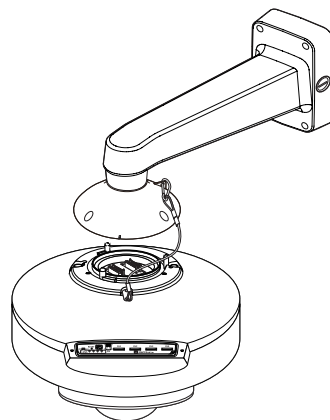


3. Conecte la red, E/S y el cable de audio al I/F PCB.

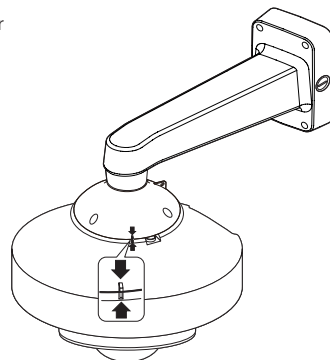
- Para un ensamblaje delicado con la cámara PTZ, por favor tenga cuidado con la forma y manera.
(Después de unir la cámara, el cable podría estar enredado ya que el I/F PCB rota).



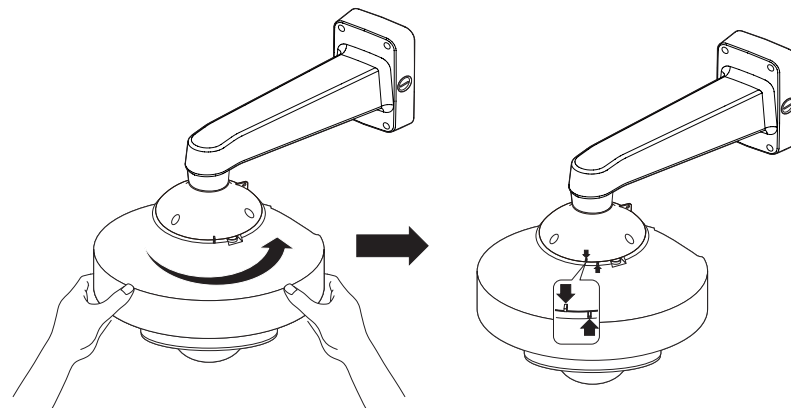
4. Después de ajustar el I/F PCB al cuerpo, instale el cable de seguridad del cuerpo de la cámara a la base instalada.



5. Ajuste los indicadores de referencia de dirección para conectar la base instalada y el cuerpo principal de la cámara.



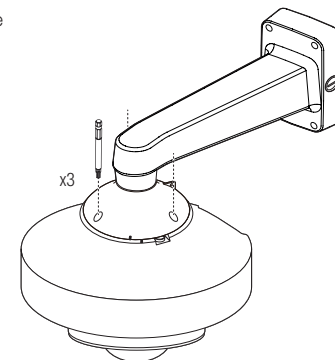
6. Gire la cámara en la dirección de la flecha para que las guías de dirección de la instalación en la parte superior e inferior se ubiquen como se muestra a continuación.



7. Use la broca de destornillador (Torx 30) para asegurar la base instalada y la cámara.

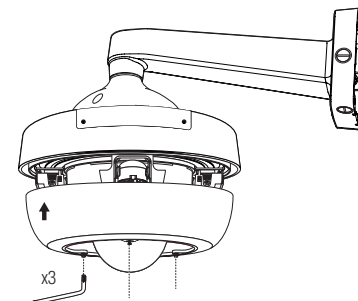
8. Para ajustar el objetivo a la dirección deseada, consulte "Ajuste de la dirección de monitoreo de la cámara" (Página 16).

- Si inclina la lente, puede que necesite ajustarla ya que esto podría bloquear la pantalla.



9. Use la llave Torx L o la broca de destornillador (Torx 20) para unir la cubierta de la ventana.

- Use la llave Torx L o la broca de destornillador para ajustar con firmeza los tornillos de fijación para que no haya problemas de daño por agua.
- Dado que la tapa de la ventana es transparente, no hay un cable de seguridad. Por favor tenga cuidado de no dejarlo caer.

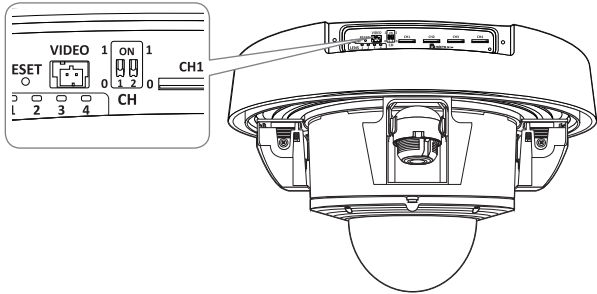


Cómo configurar canales para monitorear la instalación

El cuerpo de la cámara tiene un conmutador DIP de canal, como se muestra en la figura. Puede cambiar el canal de la cámara utilizando los interruptores DIP de canal.

CH1	CH2	CH3	CH4
00	01	10	11

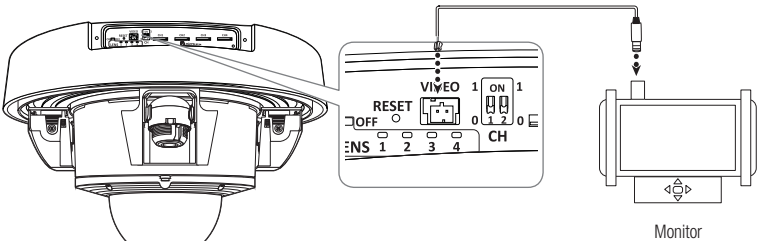
- Si un interruptor DIP no está completamente activado/desactivado, es posible que el producto no funcione correctamente. Después de la instalación, compruebe los interruptores DIP en la parte posterior.
- engo cuidado, ya que corre el riesgo de dañar un interruptor DIP si lo manipula con una herramienta afilada.
- engo cuidado, ya que un interruptor DIP puede resultar dañado aplica una fuerza excesiva para hacerlo funcionar.



Conexión del monitor de instalación

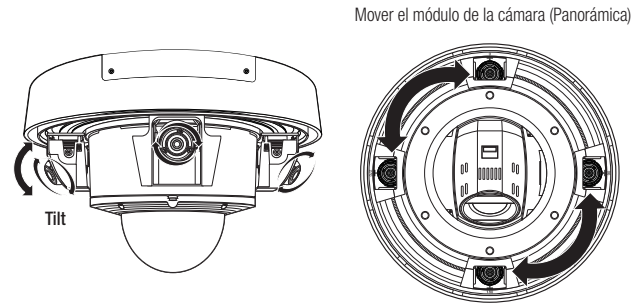
Conecte la terminal de salida de video de este producto a la terminal de entrada del video del monitor para la instalación.

- El cableado varía dependiendo del tipo de monitor y de los dispositivos periféricos; consulte el manual del usuario de cada dispositivo.
- Asegúrese de que el monitor y la cámara estén apagados cuando se conecten.



- El producto es una cámara de red que transfiere vídeo por una red; el terminal de salida de vídeo se utiliza para ajustar el rango de imágenes de la cámara en la instalación.
- La utilización del terminal para vigilancia puede causar problemas como la degradación de la calidad del vídeo.
- No apto para control profesional de 24 horas usando monitores de TRC profesionales o monitores portátiles TFT/LCD.
- Use la pantalla de transferencia de red para el control y almacenamiento de 24 horas.
- Solo puedes comprobar los videos del módulo de lentes 4CH, no los videos del PTZ.
- Una vez montado el módulo de la lente, asegúrese de que los cuatro canales funcionen correctamente.
 - Si alguno de esos canales está invertido, se producirá un error de calibración de PTZ.

Ajuste de la dirección de la cámara



Ajuste de la dirección de vigilancia

Puede ajustar la dirección de la cámara sólo cuando la cámara esté fija al techo. El acto de mover el módulo de la cámara se llama "Panorámica"; ajustar el ángulo "Inclinación"; girar el objetivo a lo largo del eje "Rotar".

- El ángulo de rotación de Panorámica es de -90° a + 90° para cada módulo.
- El ángulo de rotación de Rotación es de -180° a + 180°.
- El ángulo de rotación de Inclinación varía para cada objetivo. Vea la siguiente tabla.



- La imagen puede quedar cubierta por la carcasa de la cámara según el ángulo.
- No mueva el ángulo de rotación especificado. Podría dañar el cable y ocasionar un mal funcionamiento del producto.

Métodos de ajuste

- Después de instalar la cámara teniendo en cuenta la dirección de control, ajuste el ángulo de panorámica a lo largo del riel inferior.
- Ajuste el ángulo horizontal para que la imagen no aparezca invertida durante la rotación.
- Ajuste el ángulo de inclinación de manera que apunte en la dirección a monitorear.

Incline el rango de ángulos para cada módulo de lentes

Nombre del módulo de lentes	SLA-2M2400P	SLA-2M2800P	SLA-2M3600P	SLA-2M6000P	SLA-2M1200P	SLA-5M3700P	SLA-5M4600P	SLA-5M7000P
Instalación normal	52°~56°	26°~80°	22°~84°	10°~95°	10°~97°	36°~73°	21°~85°	12°~93°
Para HallywayView	Sin soporte	37°~70°	33°~73°	17°~88°	12°~92°	45°~62°	38°~74°	21°~85°

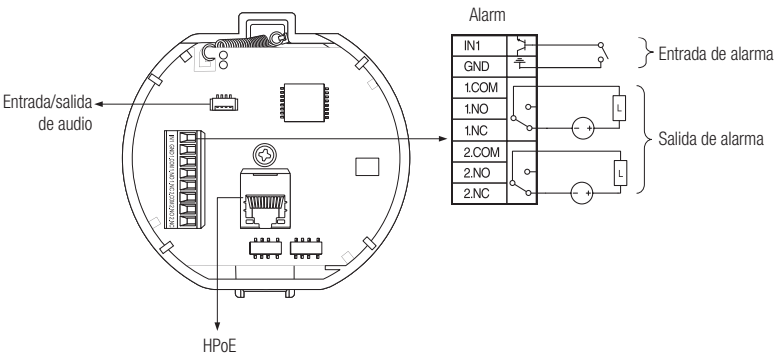


- Un bloqueo parcial de la vista en la esquina del monitor puede ocurrir como resultado de una instalación más allá del rango de ángulos permitido.

CONEXIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS

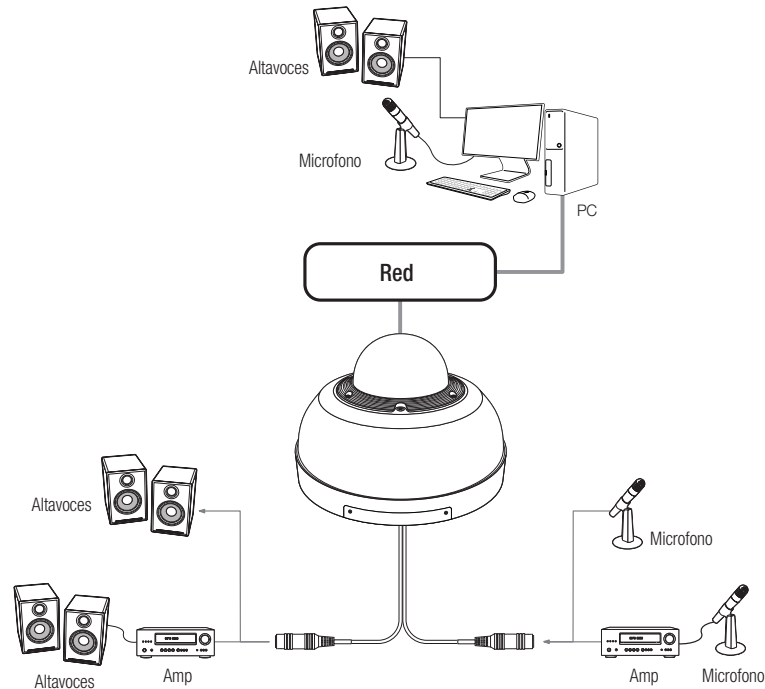
Placa de la interfaz de cableado de la cámara

Para el cableado de la cámara, consulte la imagen que se incluye a continuación.



- Cuando la salida de alarma está conectada como Abierta Normal:
 - la entrada del sensor opera cuando está corto para tipo del punto de contacto, o en un nivel "BAJO" para el tipo activo.
- La capacidad máxima del terminal de salida de la alarma es de 30 V CC/2 A, 125 V CA/0,5 A y 250 V CA/0,25 A.
- Alñ conectar los cables de entrada y salida, asegúrese de conectar un cable a cada terminal.
- Para conectar productos por encima de la capacidad de la cámara, utilice un dispositivo de relé adicional.
- La conexión incorrecta de GND con el puerto NC/NO y el puerto COM puede provocar fuego o dañar el producto.

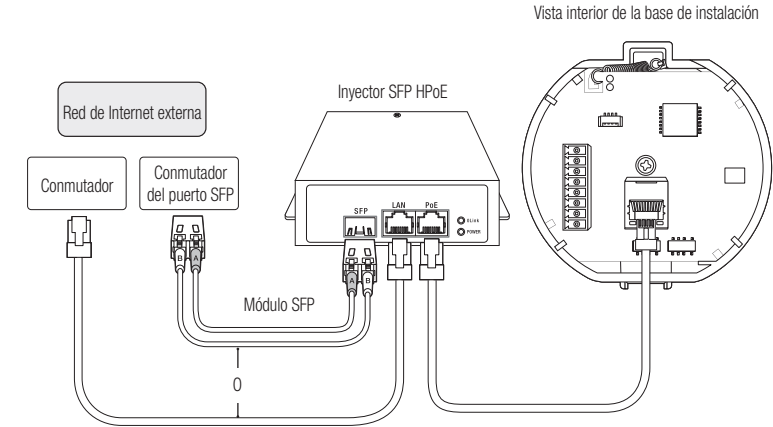
Conectar la Entrada/Salida de Audio



- 1. Conecte el puerto AUDIO IN de la cámara con el micrófono o al puerto LINE OUT del amplificador al que está conectado el micrófono.
- 2. Conecte el puerto AUDIO OUT de la cámara con el micrófono o al puerto LINE IN del amplificador al que está conectado el altavoz.
- 3. Compruebe las especificaciones de entrada de audio.
- **Códec de Audio**
 - Entrada de audio : G.711 PCM (Velocidad en bits: 64 kbps / Frecuencia de muestreo: 8 kHz), G.726 ADPCM (Velocidad en bits: 16 Kbps, 24 Kbps, 32 Kbps, 40 Kbps / Frecuencia de muestreo: 8 kHz), AAC (Bit Rate: 48Kbps / Frecuencia de muestreo: 16kHz)
 - Salida de audio : G.711 PCM (Velocidad en bits: 64 kbps / Frecuencia de muestreo: 8 kHz)
- **Audio Full dúplex**
- **Entrada de Audio** : Seleccionable (micrófono/entrada de línea), tensión admitida: 2.5 V CC (4 mA), impedancia de entrada: 2K Ohm
- **Salida de audio** : Salida de línea (conector mono de 3,5 mm), salida máxima: 1 Vms, Impedancia de salida de línea : 600Ω

Alimentación y conexión en red

Conecte el inyector HPoE al puerto HPoE de la cámara.



- El producto no se puede usar a temperatura ambiente de -35°C o inferior.
- Este producto no se puede descongelar según el área de instalación -35°C.
- Si el producto ha permanecido en un ambiente de baja temperatura, tardará unas 3 horas en volver a funcionar con normalidad.
- Si se enciende el producto antes de estar expuesto a un ambiente de -20°C o menos durante un tiempo, es necesario poner el tiempo a cero.
- Use el inyector SFP HPoE suministrado al conectar la alimentación y la red.
- Use solo uno de los cables de red o de fibra óptica para la conexión.


Características del cable de red

Elemento	Contenido	Observaciones
Conector	RJ45 (10/100/1000BASE-T)	
Ethernet	10/100/1000BASE-T	Para operar con 1000BASE-T, se debe utilizar un cable de UTP-6 o superior para el concentrador Giga.
Cable	Categoría 6	
Distancia máx.	100M	Resistencia de CC ≤ 0,125 Ω / m
Soporte HPoE	HPoE	

- Use un cable STP para elevar la protección contra los daños causados por los relámpagos.

Especificación del puerto SFP

Soporta de voltaje SFP	3,3 V típico
Soporte de corriente SFP	300 mA máx.
Soporte de caja SFP	Jaula mini-SFP estándar (para SFP de 6,5 mm de paso)
Soporte de tipo de puerto SFP	Tipo LC
Velocidad SFP requerida	1250 Mbps (Para Ethernet de 1000 Mbps)
BER (Tasa de error binario) de SFP requerido	Máx. 10 ⁻¹²
Método de transmisión (óptico)	El modo depende del módulo SFP
Modo óptico (onda larga/corta)	El modo depende del módulo SFP
Pérdida por inserción del cable (dB)	El modo depende del módulo SFP

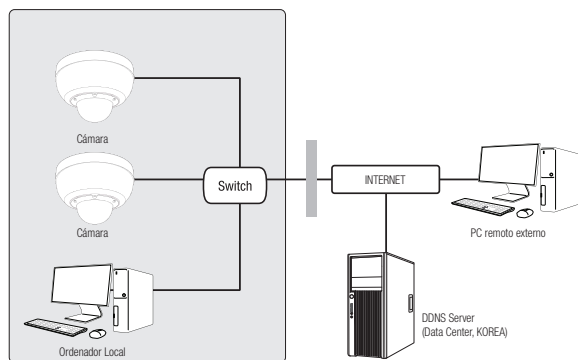
- 
- La conexión/desconexión del módulo SFP debe realizarse después de apagar el inyector HPoE.
 - Una doblez en el cable óptico puede interrumpir la conexión de comunicación.
 - No mire directamente al cable óptico para evitar daños en los ojos.

Puede fijar la configuración de red de acuerdo con sus configuraciones de red.

CONECTAR LA CÁMARA DIRECTAMENTE A LA RED DE ÁREA LOCAL

Conectar con la cámara desde un ordenador local en la LAN

1. Abrir un navegador de Internet en su ordenador local.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones del navegador.

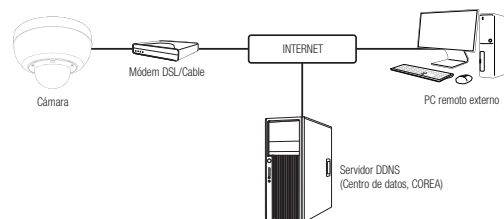


<Red local>

Servidor DDNS
(Centro de datos, KOREA)

- Un ordenador remoto con una Internet externa fuera de la red LAN podría no poder conectarse a la cámara instalada en la intranet, en caso de que el reenvío de puertos no esté correctamente configurado o se haya instalado un cortafuegos. En este caso, para solucionar el problema, póngase en contacto con su administrador de red.
- Como valor predeterminado de fábrica, la dirección IP se asignará automáticamente desde el servidor DHCP. Si no hay ningún servidor DHCP disponible, la dirección IP se definirá en 192.168.1.100. Para cambiar la dirección IP, utilice el Device Manager. Para obtener más información sobre el uso del Device Manager, consulte "Cómo usar el Device Manager". (Página 20)

CONEXIÓN DIRECTA DE LA CÁMARA A UN MÓDEM DSL/CABLE BASADO EN DHCP



1. Conectar el PC del usuario directamente a la cámara de red.
2. Ejecute el Device Manager y cambie la dirección IP de la cámara de tal manera que pueda usar el navegador web en su ordenador de sobremesa para conectarse a Internet.
3. Utilice el navegador de Internet para conectar a Web Viewer.
4. Vaya a la página [Config].
5. Vaya a [Red] – [DDNS] y configure los ajustes de DDNS.
6. Vaya a [Basic] – [IP & Puerto] y establezca el tipo de IP para [DHCP].
7. Conecte la cámara, retirada del PC, directamente en el módem.
8. Reinicie la cámara.



- Para obtener información sobre cómo configurar el DDNS, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.
- Para obtener información sobre cómo configurar el formato de IP, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.

CÓMO USAR EL DEVICE MANAGER

- Puede descargar el programa del Device Manager desde el menú <Technical Guides> – <Online Tool> en el sitio web de Hanwha Techwin (<http://www.hanwha-security.com>).
- Asimismo, puede encontrar más instrucciones sobre el Device Manager en el menú <Ayuda> de la página principal.

BÚSQUEDA AUTOMÁTICA DE LA CÁMARA

Si hay una cámara conectada a la misma red del ordenador en donde está instalado el Device Manager, puede encontrar esa cámara de la red usando la función de buscar.

1. Haga clic en <Buscar> en la página principal del Device Manager.
2. Marque la cámara de la lista.
 - Compruebe la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.

CÓMO CONFIGURAR LA DIRECCIÓN IP

Si desea cambiar el ajuste de la red de la cámara, el signo <Inicio de sesión Aceptar> debe aparecer en el campo <Estado>. Haga clic en el campo <Autenticación> de la página principal para iniciar sesión.

Configuración de la IP estática

Inserte y configure manualmente la dirección IP y la información del puerto.

1. Haga clic en la cámara de la lista para la que desea cambiar el ajuste de la IP.
2. Haga clic en <IP Assign (Asignación de la IP)> en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione <Asignar la siguiente dirección IP>.
 - La información IP de la cámara de mostrará según se ha configurado previamente.
4. Complete las categorías relacionadas con el campo IP & Puerto.

Si no se utiliza un Enrutador de banda ancha

Pida al administrador de la red que establezca el valor de la <Dirección IP>, la <Máscara subred> y la <Gateway(Puerta de enlace)>.

- HTTP Puerto : se utiliza para acceder a la cámara utilizando el explorador de Internet, por defecto en 80.
- RTSP Puerto : este puerto controla la transmisión de datos en tiempo real. Su valor inicial es 554.

Si se utiliza un Enrutador de banda ancha

- IP Address : introduzca una dirección que se encuentre en el rango de IP facilitado por el enrutador de banda ancha.
ej.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <Subnet Mask> del enrutador de banda ancha será la <Subnet Mask> de la cámara.
- Gateway : La <Local IP Address> del enrutador de banda ancha será la <Gateway> de la cámara.

- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado. Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.
- Para obtener información adicional sobre el reenvío de puertos del enrutador de banda ancha, consulte "Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)". (Página 22)

Si el Enrutador de banda ancha tiene más de una cámara conectada

Configure los ajustes relacionados con IP y los ajustes relacionados con Port de forma distinta entre sí.
ej.)

Categoría		Cámara 1	Cámara 2
Ajustes relacionados con IP	Dirección IP	192.168.1.100	192.168.1.101
	Máscara subred	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Ajustes relacionados con el puerto	HTTP Puerto	8080	8081
	RTSP Puerto	554	555

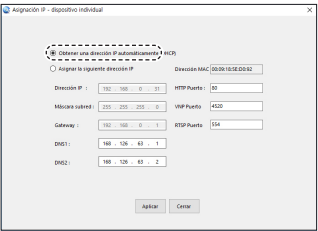
- Si <HTTP Puerto> se define con un valor distinto a 80, debe facilitar el número de <Port> en la barra de direcciones del explorador de Internet antes de poder acceder a la cámara.
ej.) <http://Dirección IP : HTTP Port>
<http://192.168.1.100:8080>

5. Haga clic en el botón [Aplicar].
6. Si aparece el mensaje de que la acción se ha realizado correctamente, haga clic en [Aceptar].

Configuración de la IP dinámica

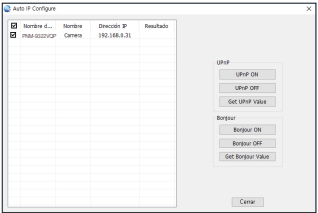
Reciba la dirección IP desde DHCP

- Ejemplo de entorno de IP dinámica
 - Si a un enrutador de banda ancha, con cámaras conectadas, se le asigna una dirección IP mediante el servidor DHCP
 - Si se conecta la cámara directamente al módem utilizando los protocolos DHCP
 - Si las IP se asignan mediante el servidor DHCP interno a través de la LAN
- Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera cambiar la configuración de la IP.
 - Haga clic en **<IP Assign (Asignación de la IP)>** en la página principal del Device Manager.
 - Seleccione **<Obtener una dirección IP automáticamente (DHCP)>**.
 - Haga clic en botón **[Aplicar]**.
 - Si se muestra el mensaje de acción realizada correctamente, haga clic en **[Aceptar]**.



CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE LA IP

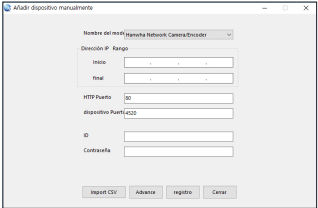
- Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera configurar automáticamente la IP.
- En la página principal del Device Manager, haga clic en **< + >**.
 - Aparecerá el menú de configuración del equipo.
- En el menú, haga clic en **<Auto IP Configure (Configuración IP automática)>**.
- Haga clic en el botón **[Cerrar]**.



CÓMO REGISTRAR LA CÁMARA MANUALMENTE

Si la cámara no puede encontrarse usando la función de buscar, puede registrarla remotamente insertando manualmente la información de la IP si la cámara está conectada a la red externa.

- Haga clic en **<Add Devices (Agregar dispositivos)>** – **<Añadir dispositivo manualmente>** de la página principal del Device Manager.
- Inserte el intervalo de la dirección IP que está buscando
- Seleccione el **<Nombre del modelo>** de la cámara que está registrando, e inserte el puerto HTTP, ID y contraseña.
- Haga clic en el botón **[Registro]**.
- Compruebe que la cámara esté registrada.
 - Verifique la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.

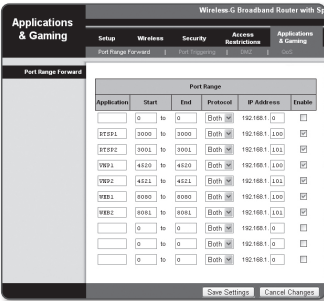


CONFIGURACIÓN DE REENVÍO DEL RANGO DE PUERTOS (ASIGNACIÓN DE PUERTOS)

Si ha instalado un enrutador de banda ancha con una cámara conectada, debe definir el reenvío del rango de puertos en el enrutador de banda ancha de forma que un PC remoto pueda acceder a la cámara en él.

Reenvío manual del rango de puertos

- 1. En el menú de configuración del enrutador de banda ancha, seleccione <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>. Para definir el reenvío del rango de puertos para un enrutador de banda ancha de terceros, consulte el manual del usuario de dicho enrutador de banda ancha.
- 2. Seleccione <TCP> y <UDP Port> por cada cámara conectada al enrutador de banda ancha. El número de cada puerto que se configura para el router IP debe establecerse de acuerdo con el número de puerto designado en <Config.> - <Basic> - <IP & Puerto> en el visor web de la cámara.viewer.
- 3. Una vez hecho, haga clic en [Save Settings]. Se guardarán los ajustes.

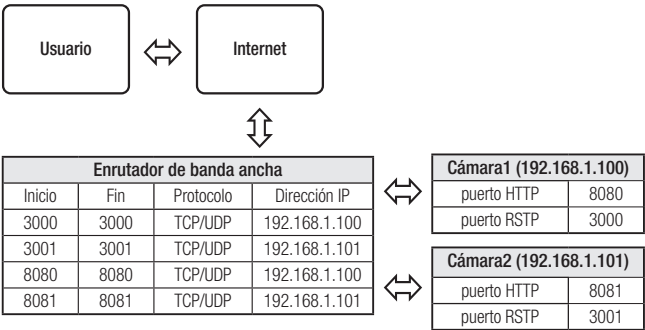


- El ajuste del reenvío del puerto es un ejemplo de configuración del router de la IP de CISCO.
- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado. Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.

Configuración del reenvío del rango de puertos de varias cámaras de red

- Puede definir una regla de reenvío de puertos en el dispositivo enrutador de banda ancha a través de su página Web de configuración.
- Un usuario puede cambiar los puertos usando la pantalla de configuración de la cámara.

Cuando la Cámara 1 y la Cámara 2 estén conectadas a un enrutador :



- El enrutamiento de puerto se puede hacer sin una configuración adicional del router si este está adaptado para la función UPnP (Universal Plug and Play). Después de conectar la cámara de red, seleccione la casilla de verificación del menú <Conexión rápida> en <Wisenet DDNS> en "Configuración -> Red -> DDNS".

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC LOCAL COMPARTIDO

1. Ejecute el Device Manager.
Rastrear las cámaras conectadas y mostrará una lista de ellas.
2. Haga doble clic en una cámara para acceder a ella.
Se inicia el explorador de Internet y se conecta a la cámara.



- También puede acceder a la cámara introduciendo la dirección IP de la cámara encontrada en la barra de direcciones del explorador de Internet.

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC REMOTO A TRAVÉS DE INTERNET

En un ordenador remoto que no esté en el clúster de la red del router de banda ancha no está permitido, por lo que los usuarios pueden acceder a las cámaras dentro de la red de un router de banda ancha mediante el uso de la URL del DDNS de la cámara.

1. Antes de poder acceder a una cámara de una red de enrutador de banda ancha, debe haber definido el reenvío del rango de puertos para el enrutador de banda ancha.
2. Desde el PC remoto, inicie el explorador de Internet e introduzca la dirección URL de DDNS de la cámara, o la dirección IP del enrutador de banda ancha en la barra de direcciones.
ej.) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>



- Para utilizar el DDNS de Wisenet, regístrese en la página de inicio del DDNS de Wisenet (<http://ddns.hanwha-security.com>) y registre el producto en **[Mi DDNS]>[Registrar producto]**.

CONEXIÓN A LA CÁMARA

Procedimiento normal

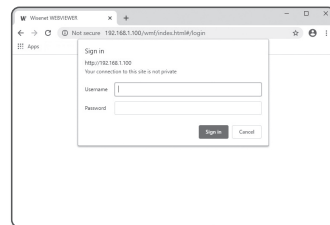
1. Inicie el explorador de Internet.

Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones.

ej.) • Dirección IP (IPv4) : 192.168.1.100 →
http://192.168.1.100

- Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

• Dirección IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.



Si el número de puerto HTTP no es 80

1. Inicie el explorador de Internet.

Introduzca la dirección IP y el número de puerto HTTP de la cámara en la barra de direcciones.

ej.) Dirección IP : 192.168.1.100:HTTP Port number(8080)

→ http://192.168.1.100:8080 - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

Utilización del URL

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca el URL de DDNS de la cámara en la barra de direcciones.
ej.) Dirección URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
- Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.



■ La conexión de red está desactivada en el entorno LAN.

Conexión a través de UPnP

1. Ejecute el sistema cliente o sistema operativo para el protocolo UPnP.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
En el sistema operativo Windows, haga clic en el nombre de la cámara de búsqueda en el menú de red.
- Aparece la ventana de inicio de sesión.

Conexión a través de Bonjour

1. Ejecute el sistema cliente o el sistema operativo para el protocolo Bonjour.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
En el sistema operativo Mac, haga clic en el nombre de la cámara buscada desde la pestaña Bonjour de Safari.
- Aparece la ventana de inicio de sesión.

Para comprobar la dirección de DDNS

Si la cámara está conectada directamente a un módem de cable basado en DHCP o a un módem DSL, la dirección IP cambiará cada vez que intente conectarse al ISP (la compañía a la que se suscribió).

Si este es el caso, no se le informará de la dirección IP modificada por el DDNS.

Una vez que registre el dispositivo con IP dinámica en el servidor DDNS, puede fácilmente cambiar la IP modificada cuando intente acceder al dispositivo.

Para registrar el dispositivo en el servidor de <DDNS>, entre en <http://ddns.hanwha-security.com> y registre primero el dispositivo y, a continuación, establezca <Red> - <DDNS> de Web Viewer en <Wisenet DDNS>, y facilite el <ID de producto> utilizado durante el registro de DDNS.

CONFIGURACIÓN DE CONTRASEÑA

Al acceder al producto por primera vez, debe registrar la contraseña de inicio de sesión.

- Para una nueva contraseña que tenga entre 8 y 9 dígitos, debe utilizar por lo menos 3 mayúsculas/ minúsculas, 3 números y 3 caracteres especiales. Para una contraseña que tenga entre 10 y 15 dígitos, debe utilizar por lo menos 2 de los tipos mencionados.
 - Caracteres especiales que se permiten. : ~!@#%&^*()_+={}|[]?/
- Para mayor seguridad, no se recomienda repetir los mismos caracteres ni entradas consecutivas de teclado en las contraseñas.
- Si ha perdido su contraseña, puede pulsar el botón **[RESET]** para iniciar el producto. Así pues, no pierda la contraseña utilizando un bloc de notas o memoricela.

CONFIGURACIÓN DEL VISOR WEB DE LA CÁMARA

1. Haga clic en el icono **[Configurar (⚙️)]**.
2. Aparece la ventana de Ajustes.
3. Puede configurar a través de la red los ajustes de información básica de la cámara, vídeo, audio, red, evento, análisis y sistema.
4. Haga clic en **<Ayuda (🔗)>** para ver descripciones detalladas de cada función.

INICIO DE SESIÓN

Siempre que acceda a la cámara, aparecerá la ventana de inicio de sesión. Introduzca el ID de usuario y la contraseña para acceder a la cámara.

1. Introduzca **"admin"** en el cuadro de entrada **<User name>**. La ID del administrador, **"admin"**, es fija y no es posible cambiarla.
2. Introduzca la contraseña en el campo de entrada **<Password>**.
3. Haga clic en **[Sign in]**. Si ha iniciado sesión correctamente, verá la pantalla de Live Viewer.

- Al acceder al visor de la cámara web, preste especial atención a la seguridad comprobando que los datos de imagen estén encriptados.

- Podrá disfrutar de la mejor calidad de vídeo si el tamaño de pantalla es del 100%. Si se reduce la relación existe el riesgo de cortar la imagen en los bordes.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No se visualiza ningún vídeo al acceder al visor web sin plug-in en Safari a través de HTTPS.	<ul style="list-style-type: none"> En la ventana emergente de autenticación que aparece cuando se accede inicialmente a https, haga clic en "Ver certificado de autenticación" y seleccione la casilla "Confiar siempre al conectar con la IP del visor web designado". Si el visor web continúa sin mostrar un vídeo después de seleccionar "Siguiente" en la ventana de mensaje siguiente, pulse la tecla de Comando + Q para salir del navegador Safari, obtenga acceso de nuevo y siga los procedimientos indicados anteriormente.
No se puede acceder a la cámara desde un navegador web.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe para asegurarse de que las configuraciones de Red de la cámara son las apropiadas. Compruebe para asegurarse de que todos los cables de red se han conectado bien. Si está conectado mediante DHCP, compruebe que la cámara puede admitir direcciones IP dinámicas sin problemas. Si la cámara está conectada al Enrutador de banda ancha, compruebe que el reenvío de puertos está configurado adecuadamente.
El Visualizador se desconecta durante el control.	<ul style="list-style-type: none"> Los Visualizadores conectados se desconectan debido a cualquier cambio en las configuraciones de cámara o de red. Compruebe todas las conexiones de red.
La cámara conectada a la red no se detecta en el programa del Device Manager.	<ul style="list-style-type: none"> Apague las configuraciones de cortafuegos en su ordenador, y luego vuelva a buscar la cámara.
Se superponen imágenes.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe si dos o más cámaras están configuradas en una única dirección multicast en lugar de diferentes direcciones. Si se utiliza una única dirección para varias cámaras, las imágenes se pueden superponer.
No aparece imagen.	<ul style="list-style-type: none"> Si el método de transmisión está configurado como multicast, compruebe si hay un router que admita multicast en el LAN al que esté conectado la cámara. Verifique si el módulo de la lente funciona normalmente.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La voz no se graba aunque se configuren los ajustes de entrada de audio.	<ul style="list-style-type: none"> Debe activar la casilla <Entrada de audio> en <Básico> - <Perfil de video>.
<Detección de movimiento> de <Analítica> está ajustado en <Activar>, pero no me llega una notificación por correo electrónico, ni siquiera cuando se ha producido un evento de análisis.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique los ajustes en la secuencia siguiente: <ul style="list-style-type: none"> A. Compruebe los ajustes de <Fecha y hora>. B. <Detección de movimiento> debe definirse en <Activar>. C. Compruebe si la opción <E-mail> del menú <Config. de evento> está marcada para ser utilizada.
No se encuentra ninguna señal en el puerto de salida de alarma cuando se genera un evento de análisis de vídeo inteligente.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe los ajustes del puerto de salida de alarma.
No se puede grabar en la tarjeta Micro SD.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe si la tarjeta de memoria está defectuosa. Al reemplazar la tarjeta Micro SD, hágalo mientras es dispositivo esté desconectado de la alimentación.
La tarjeta Micro SD está insertada pero la cámara no funciona correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe si la tarjeta Micro SD se ha insertado en la dirección correcta. En esta cámara, no se garantiza el funcionamiento de una tarjeta Micro SD formateada con otros dispositivos. Vuelva a formatear la tarjeta Micro SD en <Config.> → <Evento> → <Almacenamiento> menú.



Hanwha Techwin respeta el medio ambiente durante todo el proceso de fabricación de sus productos y realiza una serie de procedimientos orientados a ofrecer productos ecológicos.

El símbolo Eco representa el compromiso de Hanwha Techwin de fabricar productos que respeten el medio ambiente e indica a la vez que este equipo cumple con la Directiva de la Unión Europea EU RoHS.



Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.



Eliminación correcta de las baterías de este producto

(Aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de baterías.)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recíclelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.

