

# **AIBox**

Manual do usuário

AIB-800

# AIBox

## Manual do usuário

---

### Direitos autorais

©2024 Hanwha Vision Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

### Marca comercial

Cada uma das marcas aqui incluídas se encontram registradas. O nome deste produto e as outras marcas comerciais registradas mencionadas neste manual são marcas registradas de sua respectiva empresa.

### Restrição

Os direitos autorais deste documento são reservados. Em nenhuma circunstância poderá o mesmo ser reproduzido, distribuído ou alterado, no todo ou em parte, sem autorização formal.

### Renúncia

A Hanwha Vision esforça-se ao máximo para verificar a integridade e exatidão do conteúdo deste documento, mas nenhuma garantia formal deve ser fornecida. A responsabilidade de uso deste documento e dos resultados subsequentes são de incumbência integral do usuário. A Hanwha Vision reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste documento sem aviso prévio.

### Garantia

A Hanwha Vision Co., Ltd. compromete-se a reparar o produto sem qualquer custo caso o produto não funcione corretamente sob condições normais de uso.

O período de garantia dos produtos é de 3 anos, salvo na ocorrência dos seguintes eventos:

- Mau funcionamento do sistema devido à execução de programas não relacionados com a operação do sistema
- Caso os dados sejam corrompidos por vírus
- Se o produto for alterado ao decorrer do tempo ou na ocorrência de problemas causados por desgastes naturais durante o uso
- Na ocorrência de fenômenos sensoriais que não afetam a qualidade e a funcionalidade do produto (por exemplo, ruídos)

❖ A aparência, as especificações dentre outras características do produto estão sujeitas a alterações com o fim da realização de aprimoramentos de desempenho sem prévio aviso.

A última atualização pode ser baixada através do site da Hanwha Vision. ([www.HanwhaVision.com](http://www.HanwhaVision.com))

❖ O ID Padrão de administrador é "admin" e a senha deverá ser definida ao fazer o logon pela primeira vez.

Altere sua senha a cada três meses para proteger com segurança as informações privadas e para evitar danos por furto de informações.

Observe que a segurança e quaisquer outros problemas provocados por uso indevido de senha são da responsabilidade do usuário.

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Leia atentamente todas as instruções de operação antes de utilizar esta unidade.

Siga todas as instruções de segurança listadas abaixo.

Mantenha-as acessíveis para referência futura.

- 1) Leia estas instruções.
- 2) Guarde estas instruções.
- 3) Preste atenção a todos os avisos.
- 4) Sigas todas as instruções.
- 5) Não use este aparelho perto de água.
- 6) Limpe a área contaminada na superfície do produto com um pano macio e seco ou úmido. (Não use detergentes ou produtos cosméticos que contenham álcool, solventes, tensoativos ou componentes de óleo pois eles podem deformar ou causar danos no produto.)
- 7) Não bloqueie as aberturas de ventilação. Siga as instruções de instalação do fabricante.
- 8) Não instale perto de nenhuma fonte de calor, tal como radiadores, registros de aquecimento, ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que produzem calor.
- 9) Não anule a segurança do plugue polarizado ou do tipo terra. O plugue polarizado possui dois pinos, um mais largo que o outro. O plugue do tipo terra possui dois pinos e uma ponta de ligação à terra. O pino mais largo ou a terceira ponta são fornecidos para sua segurança. Se o plugue fornecido não se encaixar na sua tomada, consulte um electricista para trocar a saída obsoleta.
- 10) Evite que o cabo de alimentação seja pisado ou amassado, em especial nos plugues, receptáculos de conveniência e na parte onde eles saem do aparelho.
- 11) Use somente os acessórios especificados pelo fabricante.
- 12) Utilize apenas carrinhos, bases, tripés, suportes ou mesas especificados pelo fabricante ou vendidos com o leitor. Ao utilizar um carrinho, tenha cuidado ao deslocá-lo com o leitor, para evitar ferimentos caso tombem.



- 13) Desligue este leitor da tomada durante tempestades com raios ou quando não for utilizá-lo por um longo período.
- 14) Para manutenção recorra sempre a uma assistência técnica. A manutenção será necessária quando o aparelho for danificado, por exemplo, quando o cabo de alimentação ou o plugue estiverem danificados, cair líquido ou algum objeto dentro do aparelho, se for exposto à chuva ou umidade, não funcionar normalmente ou sofrer uma queda.

## SOBRE O MANUAL DO USUÁRIO

Este documento contém as instruções de uso do AIBox. Leia cuidadosamente este manual antes de usar o produto.

- Este documento explica como usar o produto com base nas suas configurações padrão e telas pré-definidas.
- As informações contidas neste manual podem variar, a depender da atualização de software do produto e de nossas políticas, estando sujeitas a alterações sem prévio aviso ao usuário.

## LEITORES-ALVO

Este manual contém informações para usuários do AIBox.

## USO PRETENDIDO DO PRODUTO

Os usuários deste produto podem realizar as seguintes operações:

- Monitoramento em tempo real de vídeos capturados por câmeras registradas no AIBox
- Envio de dados de vídeos, metadados de IA e arquivos Bestshot para dispositivos conectados com o AIBox

Antes de usar o produto, certifique-se de que sua versão de software esteja atualizada. Visite o site da Hanwha Vision ([www.HanwhaVision.com](http://www.HanwhaVision.com)) para verificar e baixar a versão atualizada do software.

## ÍNDICE

### VISÃO GERAL

3

- 3 Instruções importantes de segurança
- 3 Sobre o manual do usuário
- 3 Leitores-alvo
- 3 Uso pretendido do produto
- 4 Índice

### INICIALIZANDO VISUALIZADOR WEB

5

- 5 O que é o Visualizador Web?
- 5 Requisitos do Sistema
- 5 Verificação do endereço IP
- 5 Definição de senha
- 6 Conexão com o visualizador Web

### VISUALIZADOR AO VIVO

7

- 7 Layout da tela do visualizador ao vivo

### CONFIGURAÇÃO DO VISUALIZADOR

8

- 8 Layout da tela de visualização da configuração
- 8 Configuração da câmera
  - 8 Configuração de canal
  - 11 Informações de perfil
  - 11 Senha da câmera
- 12 Configuração do evento
  - 12 Configuração de regra de evento
  - 13 Entrada de alarme
  - 13 Cronograma
  - 13 MQTT

### 15 Configuração de rede

- 15 IP e Porta
- 17 DDNS
- 18 Filtragem de IP
- 18 HTTPS
- 19 802.1x
- 19 FTP
- 20 EMAIL
- 20 SNMP
- 21 Gerenciamento da certificação

### 22 Configuração do sistema

- 22 Data/Hora/Idioma
- 22 Usuário
- 23 Gerenciamento de sistema
- 24 Registro

### 25 Configuração de plataformas abertas

- 25 Plataforma aberta

### APÊNDICE

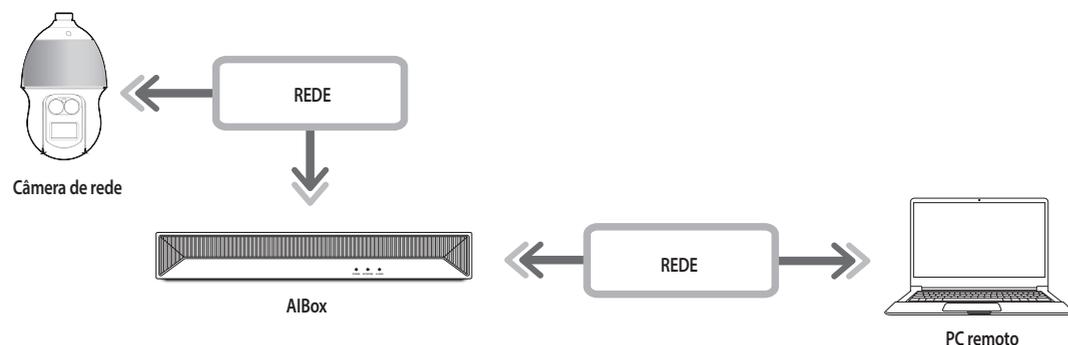
26

### 26 Resolução de problemas

# inicializando visualizador web

## O QUE É O VISUALIZADOR WEB?

O visualizador Web é um software que possibilita o acesso remoto a dispositivos através de um navegador no computador para monitoramento ou configuração em tempo real.



## REQUISITOS DO SISTEMA

Segue-se uma lista com os requisitos mínimos sugeridos de hardware e de sistema operacional necessários para executar o Visualizador Web.

- Use o navegador recomendado pelo SO.  
Por exemplo: A Microsoft recomenda o seguinte navegador: Microsoft Edge
- Navegadores compatíveis: Chrome, Edge e Safari
- Sistemas operacionais compatíveis: Compatível com todos os ambientes Windows, Linux e OS X, dada a natureza independente de plataformas da Web.
- Ambientes testados: Testado e certificado para funcionar em Windows® 10 com Edge 117, Google Chrome™ 117 e processador Intel® Core™ i7-7700 3,60 GHz com NVIDIA® GeForce® GTX™ 1050 ou Intel™ HD Graphics 630.
- Restrições ao desempenho: O desempenho da CPU/GPU do usuário pode influenciar a reprodução do vídeo do Visualizador Web.

A qualidade de vídeo pode cair dependendo das configurações, como alta resolução ou largura de banda de transferência, ao reproduzir vídeo em H.265 no Chrome.

## VERIFICAÇÃO DO ENDEREÇO IP

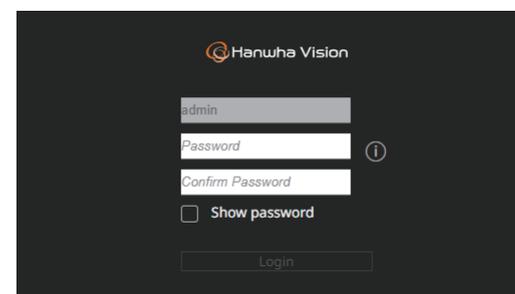
O endereço IP do AIBox para acessar o visualizador Web pode ser encontrado no programa "Wisenet Device Manager". O arquivo de instalação do "Wisenet Device Manager" pode ser encontrado no site da Hanwha Vision ([www.HanwhaVision.com](http://www.HanwhaVision.com)), no menu "Support > Online Tool".

1. Execute o programa "Wisenet Device Manager".
2. Clique em <Search> para visualizar os dispositivos conectados.
3. Identifique o endereço IP do AIBox na lista.

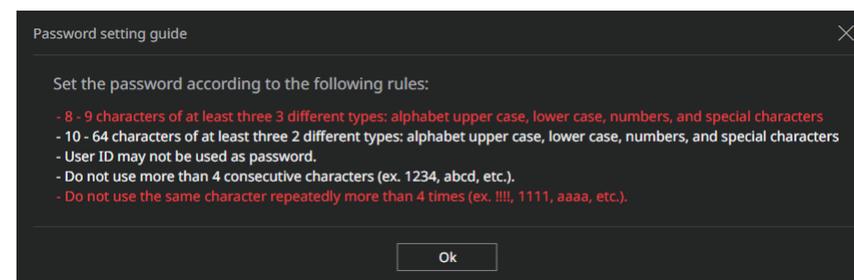
## DEFINIÇÃO DE SENHA

Ao acessar o visualizador Web pela primeira vez, ou após uma redefinição de fábrica, defina uma senha para o AIBox.

1. Abra o seu navegador e digite o endereço IP do AIBox na barra de endereço.
2. Insira a senha do administrador da conta e clique em <Login>.



3. Clique em <i></i> para exibir o guia básico e definir uma senha. Consulte as regras de configuração de senha.



- Certifique-se de guardar sua senha para não esquecer.

# inicializando visualizador web

## CONEXÃO COM O VISUALIZADOR WEB

1. Abra o seu navegador e digite o endereço IP do AIBox na barra de endereço. A janela para <Fazer login> será exibida.
2. Insira o <Nome de usuário> e a <Senha> e clique em <Fazer login>.
  - Nome de usuário: Insira "admin".
  - Senha: Insira a senha definida.

Fazer login  
http://192.168.219.193  
Sua conexão a este site não é particular

Nome de usuário

Senha

Fazer login Cancelar

3. Após fazer o login, aparecerá a tela do Visualizador ao vivo.



- Todas as configurações são aplicadas de acordo com as definições do AIBox.
- Ao alterar a porta Web durante a conexão com o visualizador Web, poderá ocorrer falha no acesso, uma vez que a porta aplicável está bloqueada. Neste caso, mude a porta para uma porta diferente.
- Altere sua senha a cada três meses para proteger com segurança as informações privadas e para evitar danos por furto de informações. Observe que a segurança e quaisquer outros problemas provocados por uso indevido de senha são da responsabilidade do usuário.

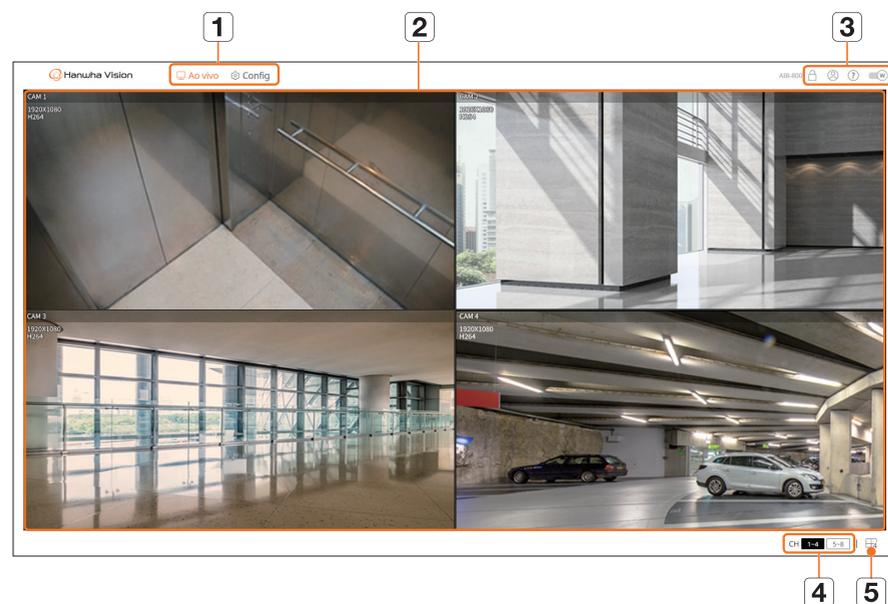


- A senha do administrador pode ser alterada no menu "Config. > Sistema > Usuário".

# visualizador ao vivo

É possível visualizar os vídeos das câmeras registrados no AIBox.

## LAYOUT DA TELA DO VISUALIZADOR AO VIVO



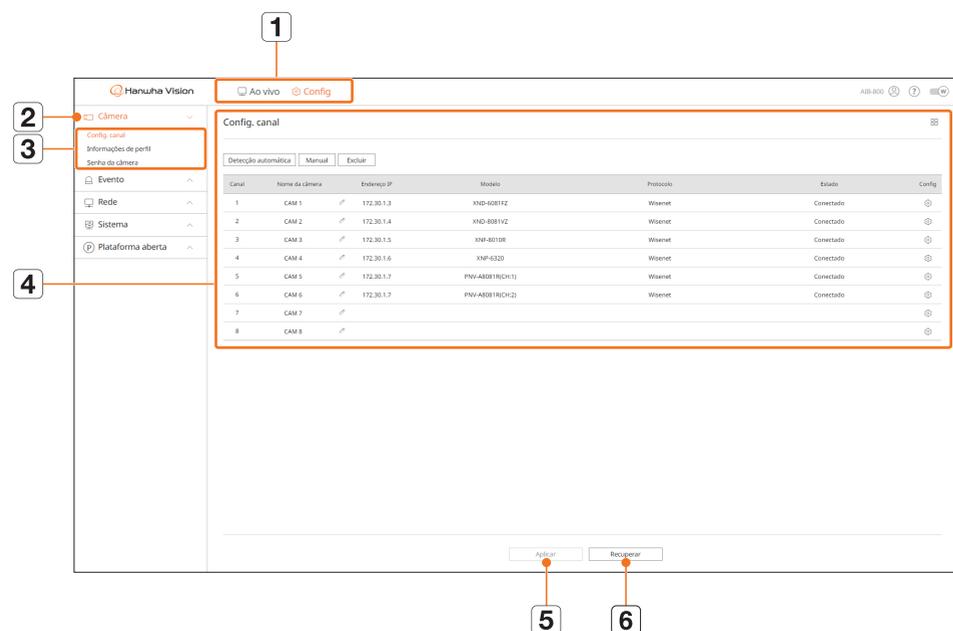
	Menu	Descrição
4	CH	O canal selecionado é exibido na janela do vídeo.
5		A tela dividida selecionada é aplicada à janela de vídeo. <ul style="list-style-type: none"> <li>: Os canais de 1 a 8 são exibidos em uma única tela.</li> <li>: Os canais de 1 a 4 e de 5 a 8 são exibidos em 4 telas divididas.</li> </ul>

	Menu	Descrição
1	Menu	Clicar em cada menu leva você à tela do menu correspondente.
2	Janela do vídeo	Exibe os vídeos das câmeras conectadas ao AIBox. <ul style="list-style-type: none"> <li>Clique duas vezes no vídeo desejado na tela dividida do vídeo para alternar para tela única. Ao clicar duas vezes no vídeo em tela única, a tela dividida será exibida novamente.</li> </ul>
3		Exibe o endereço IP e o estado de autenticação mútua do visualizador que recebe os sinais do vídeo através do AIBox. <ul style="list-style-type: none"> <li>: Conexão de autenticação mútua através do certificado do dispositivo WISENET</li> <li>: Conexão de autenticação mútua sem o uso do certificado do dispositivo WISENET</li> <li>—: Conexão sem autenticação mútua</li> <li>Nenhum visualizador conectado: não há nenhum visualizador conectado ao AIBox.</li> </ul>
		O ID do usuário conectado é exibido.
		Conectado diretamente ao site da Hanwha Vision ( <a href="http://www.HanwhaVision.com">www.HanwhaVision.com</a> ).
		Alterar o tema de cor do Visualizador Web.

# configuração do visualizador

É possível configurar as definições de câmeras, eventos, redes, sistemas e abrir plataformas.

## LAYOUT DA TELA DE VISUALIZAÇÃO DA CONFIGURAÇÃO



Item	Descrição
1	<b>Menu</b> Clique em cada menu para acessar a tela do menu.
2	<b>Lista de menus principais</b> Defina as configurações ou selecione um item principal para alterar as configurações existentes.
3	<b>Lista de submenus</b> Entre os menus secundários do menu principal selecionado, selecione o item desejado para definir.
4	<b>Menu Detalhado</b> Clique no campo de introdução do item desejado para alterar e digite o valor desejado.
5	<b>Aplicar</b> Aplicar as configurações alteradas.
6	<b>Recuperar</b> Recuperar as definições usadas antes das alterações.

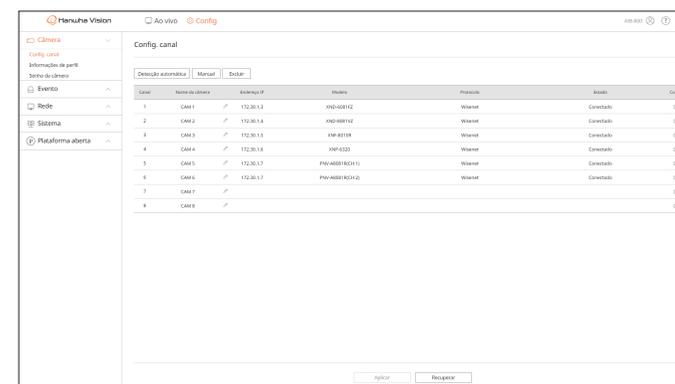
## CONFIGURAÇÃO DA CÂMERA

É possível configurar os canais, perfis e senhas de câmeras.

### Configuração de canal

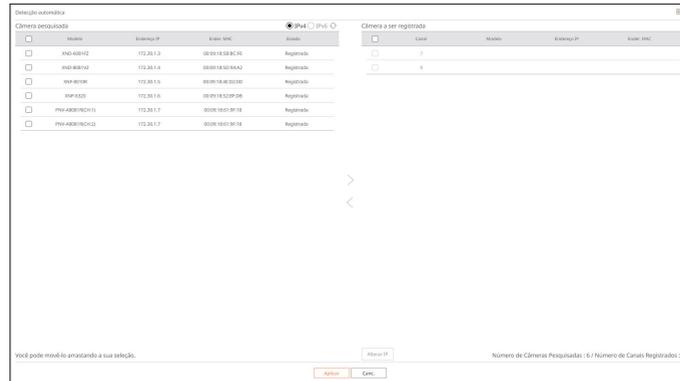
É possível registrar uma câmera de rede para cada canal e os conectar entre eles.

#### Config. > Câmera > Config. canal



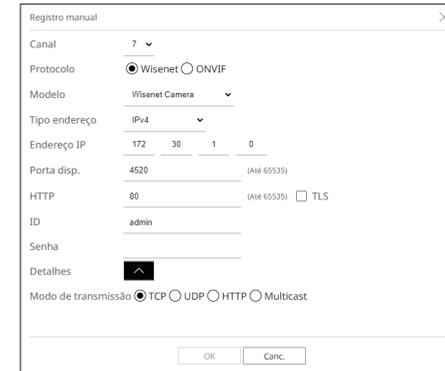
- Exibe as câmeras do canal em uma lista ou em miniatura.
    - A câmera pesquisada com ONVIF não oferece pré-visualizações.
  - Nome da câmera: Exibe o nome da câmera. Clique em <✎> para alterar o nome da câmera.
    - É possível inserir até 15 caracteres, incluindo espaços.
  - Endereço IP: Exibe o endereço IP de uma câmera na rede.
  - Modelo: Exibe o nome do modelo da câmera.
  - Protocolo: Exibe as informações do protocolo de uma câmera registrada na rede.
  - Estado: Exibe o estado da conexão.
  - Config.: Clique em <⚙> para alterar as informações de conexão da câmera.
- ✎ Se você não puder registrar uma câmera após inicializar o sistema, consulte as configurações da rede. À medida que o sistema é inicializado e as configurações da rede são redefinidas, a largura de banda da rede da câmera será diferente da largura de banda da rede do produto, impossibilitando o registro da câmera.

## Registro automático de câmeras na rede



1. Clique em <Detecção automática> no campo <Config. canal>. A janela para <Detecção automática> será exibida.
2. Selecione uma câmera a ser registrada na lista <Câmera pesquisada> e clique em >. É possível consultar a câmera selecionada na lista <Câmera a ser registrada>.
  - Caso pesquise a câmera novamente ou se o IP for antigo e não foi atribuído pelo servidor DHCP (por exemplo, 192.168.1.100), clique em <↺> para verificar se o IP foi de fato atribuído.
  - <Estado> exibe o status de autenticação da câmera. No estado <Erro autent.>, clique em <✎> para inserir o ID e a senha da câmera.
  - Clique no cabeçalho da parte superior da lista para ordená-la novamente de acordo com o cabeçalho selecionado.
3. Para alterar o endereço IP da câmera, selecione a câmera desejada na lista <Câmera a ser registrada> e pressione o botão <Alterar IP>.
4. Clique em <Aplicar> para registrar a câmera selecionada.
  - ✎ ■ Para alterar o ID e a senha da câmera no visualizador Web, caso a câmera já estiver registrada no AIBox, use o mesmo ID e senha da câmera.
  - Quando a redefinição de fábrica é realizada na câmera, o ID e a senha retornam à configuração padrão definida no menu "Config. > Câmera > Senha da câmera".
  - Se o ID e a senha da câmera já estiverem definidos, essa mesma configuração estará definida no menu "Config. > Câmera > Senha da câmera" (até 3 definições)
  - A Wisenet Camera é registrada por meio do protocolo Wisenet, enquanto que câmeras de terceiros são registradas por meio do protocolo ONVIF.

## Registro manual de câmeras na rede



1. Clique em <Manual> no campo <Config. canal>. A janela para <Registro manual> será exibida.
2. Selecione um canal e protocolo usados para conectar a câmera. Os itens de entrada podem diferir dependendo do protocolo selecionado.
  - Wisenet: O protocolo da Wisenet Camera pode ser usado.
  - ONVIF: Significa que a câmera é compatível com protocolos ONVIF. Ao conectar uma câmera cujo nome não pode ser encontrado na lista, selecione <ONVIF>.
    - ✎ ■ Nos casos em que o protocolo ONVIF é utilizado em uma câmera, se a diferença entre o horário do sistema da câmera e do AIBox for de 2 ou mais minutos, o registro não poderá ser realizado. Neste caso, sincronize o horário da câmera com o horário do AIBox.
3. Ao selecionar o protocolo <Wisenet>, marque as opções conforme necessário.
  - Modelo: Selecione um modelo de câmera.
    - Desconhecido: Selecione quando não é possível identificar o modelo da câmera.
    - Wisenet Camera: É possível registrar câmeras da Hanwha Vision.
    - Wisenet Multi-Channel: É possível registrar câmeras multidirecionais ou multi-imagem da Hanwha Vision. Uma câmera multicanal é uma câmera que possui diversos módulos de câmera em um corpo. O registro automático das suas câmeras no AIBox possibilita que você utilize diversos canais simultaneamente. Contudo, se você quiser registrá-la manualmente, precisará registrar um canal por vez.
  - Tipo endereço: Selecione um formato de endereço de conexão da câmera.
    - O tipo de endereço compatível pode variar, a depender do tipo de produto conectado.
    - IPv4/IPv6: Usado para inserir diretamente o endereço IP da câmera.
    - Wisenet DDNS: Disponível apenas se a câmera estiver registrada com o servidor Wisenet DDNS (ddns.hanwha-security.com). Forneça o domínio registrado para ID de DDNS. Por exemplo, para o endereço https://ddns.hanwha-security.com/snb5000, insira "snb5000" para o Wisenet DDNS.
    - URL: Usado para introduzir o endereço do URL.
  - ✎ ■ As especificações DDNS compatíveis de cada câmera podem ser consultadas no manual do usuário da respectiva câmera.

# configuração do visualizador

- Endereço IP: Forneça o endereço IP da câmera.
  - Porta disp.: Insira a porta do dispositivo da câmera.
    - Dependendo do tipo de câmera, algumas portas de dispositivos podem não ser compatíveis.
  - HTTP: Insira a porta HTTP da câmera.
  - TLS: Verifica o uso do TLS (Segurança da Camada de Transporte).
  - ID: Forneça a ID da câmera que deseja registrar.
  - Senha: Digite a senha da câmera que será registrada.
  - Detalhes: Clique em  para selecionar um método de transmissão.
4. Ao selecionar o protocolo **<ONVIF>**, marque as opções conforme necessário.
- Tipo endereço: Selecione um formato de endereço de conexão da câmera.
  - Endereço IP: Insira o endereço IP da câmera.
  - HTTP: Insira a porta HTTP da câmera.
  - TLS: Verifica o uso do TLS (Segurança da Camada de Transporte).
  - Canal: Insira o canal no qual a câmera será registrada.
  - ID: Digite a ID da câmera.
  - Senha: Digite a senha da câmera.
  - Detalhes: Clique em  para selecionar um modo de autenticação e um método de transmissão.

## Se desejar verificar os detalhes de erro de registro da câmera.

Em caso de falha no registro da câmera, o motivo do problema é exibido.

- **Falha de conexão devido a um motivo desconhecido.** : Esta mensagem é apresentada se a câmera falhou durante o registro devido ao estado de conexão desconhecido.
- **Desligue porque conta da câmera foi bloqueada.** : Ao inserir um ID/senha incorretos por 5 vezes seguidas durante o login na conta da câmera, será exibida esta mensagem. Tente fazer login novamente após 30 segundos. Se for apresentada a mesma mensagem, pode necessitar verificar se alguém tentou acessar externamente sua conta de câmera.
- **Conectado com sucesso.** : Esta mensagem é apresentada se a câmera for conectada com sucesso.
- **Info. do modelo incorretas. Forneça o nome correto.** : Esta mensagem é apresentada se a informação do modelo fornecida para registrar a câmera for incorreta.
- **Falha de autenticação de login.** : Esta mensagem é apresentada se a ID/Senha fornecida para registrar a câmera for incorreta.
- **Falha na conexão devido máx usuários.** : Esta mensagem é apresentada se a conta de usuário concorrente exceder o limite máximo.
- **Falha de conexão. Porta HTTP incorreta.** : Esta mensagem é apresentada se o número de porta HTTP da câmera for inválido.
- **A conexão falhou. Erro desconhecido de conexão.** : Esta mensagem é apresentada se a câmera falhou sua conexão devido a erro desconhecido.
- **Modificação do modelo do usuário** : Ao registrar uma nova câmera, ela é nomeada de acordo com o padrão do dispositivo, se o usuário definir o modelo como **<Wisenet Camera>**. Se o registro automático falhar, o usuário pode alterar o nome do modelo da câmera que será registrada.

## Para editar perfil de câmera

Para obter mais informações sobre a alteração do perfil, consulte a página **“Configurar Visualizador > Configurar a Câmera > Informações de perfil”**.



- Para as câmeras, se aplicado com apenas um perfil, a TaxaQuadro produzida é fixada conforme a especificação do perfil; se aplicada com vários perfis, a taxa de quadros do fluxo de vídeo não é garantida. Por exemplo, se aplicada com dois perfis de 30 fps, a câmera pode transmitir fluxos em 20 fps.

## Exclusão de câmera na rede

1. Clique em **<Excluir>** no campo **<Config. canal>**.
2. Quando a janela de exclusão for mostrada, selecione o canal da câmera para excluir.
  - Clique em **<Todos os canais>** e selecione as câmeras para todos os canais.
3. Clique em **<OK>** para excluir a câmera do canal selecionado.

## Informações de perfil

É possível visualizar as informações de perfil para fins de análise de eventos de IA e de alteração das configurações do perfil através do visualizador Web da câmera.

### Config. > Câmera > Informações de perfil

Canal	Nome da câmera	Endereço IP	Perfil	Codec	Resolução	TaxaQuadro
1	CAM1	192.168.1.2	H264-Profile	H264	1920x1080	30fps
2	CAM2	192.168.1.4	H264-Profile	H264	1920x1080	30fps
3	CAM3	192.168.1.6	H264-Profile	H264	1280x720	30fps
4	CAM4	192.168.1.8	H.264	H264	1920x1080	30fps
5	CAM5	192.168.1.7	H.264	H264	2560x1440	30fps
6	CAM6	192.168.1.7	H.264	H264	1920x1080	30fps
7	CAM7	Virtual	VP8	VP8	800x480	1fps
8	CAM8	Virtual	VP8	VP8	800x480	1fps

É possível definir apenas as configurações para os perfis compatíveis com a câmera.

- Exibe as câmeras do canal em uma lista ou em miniatura.
- Nome da câmera: Exibe o nome da câmera.
- Endereço IP: Exibe o endereço IP de uma câmera na rede.
- Perfil: Exibe o nome do perfil.
- Codec: Exibe o codec do canal selecionado.
- Resolução: Exibe a resolução do canal selecionado.
- TaxaQuadro: Exibe a TaxaQuadro do canal selecionado.
- Editar: Se <img alt="gear icon" data-bbox="115 595 130 610"/> for selecionado através do visualizador Web da câmera selecionada, será possível adicionar, excluir ou modificar o perfil de vídeo.

## Senha da câmera

É possível alterar as senhas de todas as câmeras registradas ao mesmo tempo.

É possível registrar a ID e a senha da câmera.

### Config. > Câmera > Senha da câmera

Senha: Insira uma nova senha como padrão de fábrica para as regras de configuração de senha. A senha inicial da câmera deve ser inserida.

Confirmar senha: Insira a senha novamente.

ID: Digite a ID da câmera que tenha ID e senha definidas.

Senha: Digite a senha da câmera que tenha ID e senha definidas.

- Quando a senha está na reinicialização de fábrica, ela pode ser alterada e gerida em conjunto.
- Ao clicar em <img alt="info icon" data-bbox="545 545 560 560"/>, será exibido um guia básico para a configuração de senha.
- Ao marcar a opção <Exibir senha>, a senha atual será exibida como os caracteres de entrada atuais.
- Ao marcar a opção <Alterar a senha de todas as câmeras registradas>, as senhas de todas as câmeras serão alteradas para a senha inserida.
- Até 3 conjuntos de ID de câmera com senha — e a senha — podem ser registrados. Com ID e senha da câmera, é possível pesquisar a câmera automaticamente na tela de registro “Config. canal > Detecção automática”.
- A senha de uma câmera registrada com ONVIF não pode ser alterada.

# configuração do visualizador

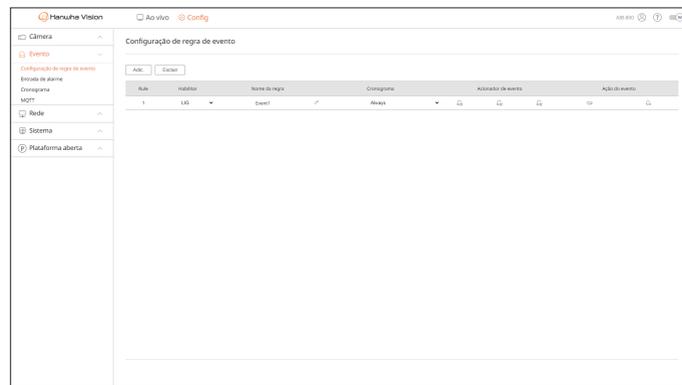
## CONFIGURAÇÃO DO EVENTO

É possível configurar as opções relacionadas a eventos, por exemplo, se um evento é ou não detectado para cada canal ou se um alarme ocorre

### Configuração de regra de evento

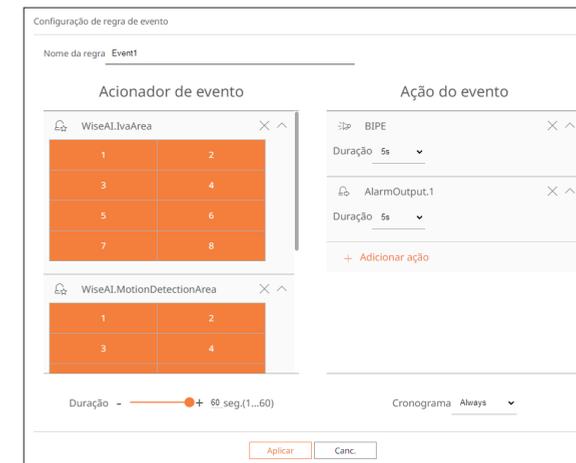
É possível configurar o acionador de evento e a regra de ação para produzir um alarme quando um evento ocorre.

**Config. > Evento > Configuração de regra de evento**



- Adic.: Selecione <Criar regra> ou <Copiar regra> para adicionar uma nova regra do evento.
- Excluir: Exclui a regra de evento selecionada.
- Habilitar: Escolha entre ativar ou não a regra do evento.
- Nome da regra: Exibe o nome da regra de evento. É possível alterar o nome da regra de evento, clicando em <✎>.
- Cronograma: É possível alterar o cronograma definido na regra de evento.
- Acionador de evento: É possível alterar o acionador de evento definido na regra de evento.
  - Os itens exibidos no acionador de evento podem variar, dependendo da possibilidade de ocorrência dos eventos na aplicação por IA (WiseAI ou aplicação aberta) instalada em cada canal.
- Ação do evento: É possível alterar a ação do evento definido na regra de evento.
  - BIPE, EMAIL, FTP, MQTT, AlarmOutput

### Registro de uma nova regra do evento

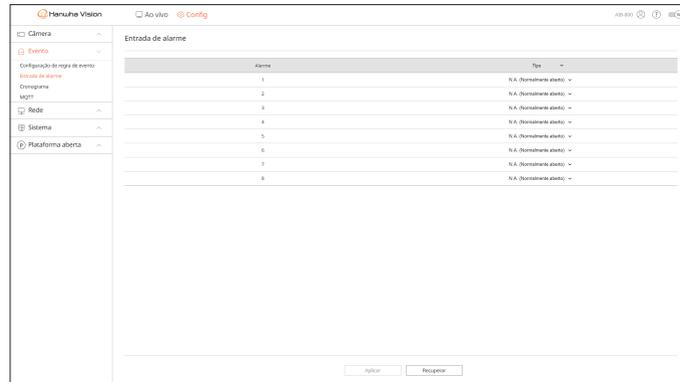


1. Clique em <Adic.> no campo <Configuração de regra de evento>.
2. Clique em <Criar regra>.
  - Copiar regra: Selecione uma regra do evento criada e que será adicionada à lista de eventos. Altere o nome da regra ao clicar em <✎>.
3. Se a janela <Configuração de regra de evento> for exibida, configure seus detalhes.
  - Nome da regra: Insira o nome da regra de evento.
  - Acionador de evento: Clique em <+ Adicionar acionador> para definir o acionador de evento e o canal.
    - É possível adicionar até três acionadores de eventos.
    - O tempo para execução é o tempo de espera necessário para o reconhecimento da ocorrência do evento selecionado. Selecione vários acionadores de evento para configuração. A ação do evento somente é executada quando todos os acionadores de eventos selecionados ocorrerem dentro do tempo para execução.
    - Para selecionar um canal e detectar um acionador de eventos, clique ou arraste o canal desejado para a tabela de canais. Os canais selecionados serão exibidos em laranja.
  - Ação do evento: Clique em <+ Adicionar ação> para definir a ação do evento.
    - BIPE: Um bipe é emitido na ocorrência de um evento.
    - EMAIL: Configure os usuários para receber um e-mail quando um evento ocorrer.
      - Defina o receptor do evento no menu "Config. > Rede > EMAIL".
    - FTP: Quando um evento ocorre, as imagens são transferidas para o servidor FTP designado.
    - MQTT: Quando um evento ocorre, a mensagem MQTT é enviada.
    - AlarmOutput: Selecione uma porta de saída do alarme e atribua o seu tempo de execução.
      - A ação do evento ocorrerá somente quando todos os acionadores de eventos definidos ocorrerem. Se somente um dos vários eventos definidos tiver ocorrido, a ação do evento não será executada.
      - Defina a ação do evento somente quando necessário.
  - Cronograma: Selecione um cronograma para executar a ação do evento.
4. Clique em <Aplicar> para registrar a regra do evento.

## Entrada de alarme

É possível configurar a operação do sensor de alarme.

### Config. > Evento > Entrada de alarme

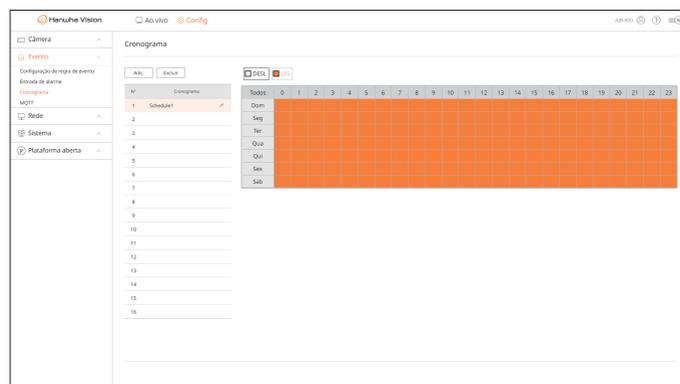


- Tipo: Selecione um modo para ativar o sensor do alarme.
  - Desabilitar: O sensor do alarme está desabilitado. O alarme não é usado.
  - N.A. (Normalmente aberto): O sensor estará sempre aberto. Se o sensor for fechado gera um alarme.
  - N.F. (Normalmente fechado): O sensor estará sempre fechado. Se o sensor for aberto gera um alarme.

## Cronograma

Ao configurar a regra de evento, você pode definir o tempo de operação da ação do evento.

### Config. > Evento > Cronograma



- Adic.: Adicione um cronograma definindo a data e a hora desejadas.
  - DESL: Exibido em branco. Nenhum alarme será acionado, mesmo que um evento ocorra.
  - LIG: Exibido em laranja. O alarme será acionado apenas na ocorrência de um evento.
    - Clique em <✎> para alterar o nome do cronograma.
- Excluir: Exclua o cronograma selecionado.
  - Não é possível excluir um cronograma em uso.

## MQTT

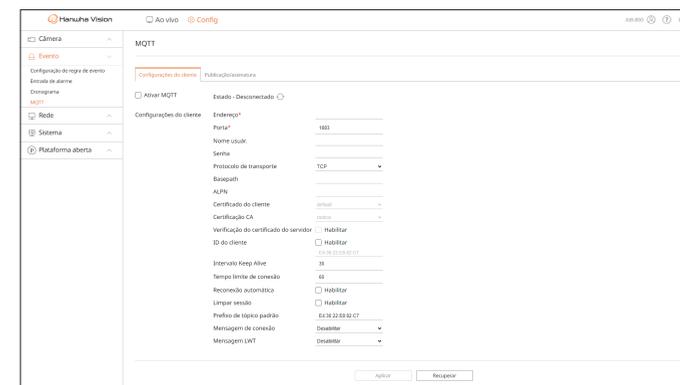
MQTT (Transporte de Telemetria de Enfileiramento de Mensagens) é um protocolo de mensagem baseado na Publicação/Assinatura.

Uma vez que esse protocolo é atribuído para a transmissão de mensagens de baixa extensão, um pequeno espaço de código ou uma largura de banda de rede mínima são necessários para a conexão remota dos dispositivos. Além disso, é possível intercambiar dados facilmente entre vários dispositivos.

## Definição do cliente

É possível definir as informações de protocolo MQTT do cliente e inserir as informações do agente do MQTT para a conexão de clientes AIBox. O agente MQTT recebe as declarações do cliente a serem inscritas para envios de mensagens de tópicos específicos, retransmitindo-as.

### Config. > Evento > MQTT > Configurações do cliente



- Ativar MQTT: Se esta opção for marcada, o agente atribuído será conectado.
  - Clique em <↻> para atualizar a situação de conexão do agente.
- Endereço: Insira o domínio e endereço IP do agente. Este campo é obrigatório.
- Porta: Insira o número da porta a ser conectada ao agente. Este campo é obrigatório.
- Nome usuário: Insira o ID do cliente.
- Senha: Insira a senha do cliente.
- Protocolo de transporte: Selecione entre TCP, TLS, WebSocket e WebSocketSecure.
- Basepath: Sua configuração é permitida quando os protocolos WebSocket e WebScketSecure estiverem habilitados. A URL do agente final é o endereço:porta/caminho de base.
- ALPN: Insira o protocolo ALPN compatível com o agente. A configuração é permitida quando os protocolos TLS ou WebSocket estiverem habilitados.
- Certificado do cliente: Selecione quaisquer certificados do cliente instalados no AIBox. A configuração é permitida quando os protocolos TLS ou WebSocket estiverem habilitados. É possível adicionar certificados no menu "**Rede > Gerenciamento da certificação > Certificado do cliente**".
- Certificação CA: Selecione quaisquer certificados CA instalados no AIBox. A configuração é permitida quando os protocolos TLS ou WebSocket estiverem habilitados. É possível adicionar certificados no menu "**Rede > Gerenciamento da certificação > Certificação CA**".

# configuração do visualizador

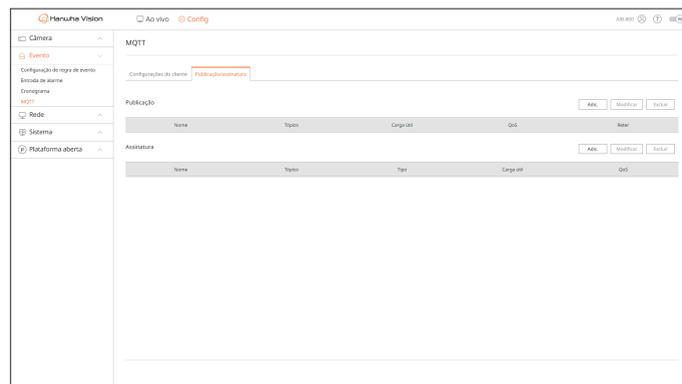
- Verificação do certificado do servidor: Quando os protocolos TLS ou WebSocket estiverem habilitados, marque <Habilitar> para visualizar o certificado do servidor.
- ID do cliente: Quando o agente estiver conectado, o ID do cliente definido pelo usuário é usado. Marque a opção <Habilitar> e insira o ID desejado. Caso contrário, a sua conexão será realizada mediante o uso de um ID aleatório.
- Intervalo Keep Alive: Marque esta opção se o agente estiver conectado a cada tempo definido. Insira em segundos.
- Tempo limite de conexão: O agente será desconectado caso não haja resposta dentro do tempo estabelecido. Insira em segundos e estabeleça um valor maior que o <Intervalo Keep alive>.
- Reconexão automática: Marque a opção <Habilitar> para iniciar uma tentativa de conexão automática com o agente a cada minuto.
- Limpar sessão: Marque a opção <Habilitar> para excluir todas as informações (por exemplo, ID do cliente ou mensagens) remanescentes na sessão anterior mediante a conexão entre o cliente e o agente. Caso a opção não seja marcada, as informações da sessão anterior serão retidas. Quando a conexão da sessão for reestabelecida, o cliente pode receber mensagens sobre o tópico sem a sua inscrição em sessões anteriores.
- Prefixo de tópico padrão: Quando o prefixo de tópico padrão for definido, o tópico definitivo é criado através da combinação do prefixo de tópico padrão com o tópico da mensagem. Ao publicar de forma incremental o MQTT, é possível definir ou não o uso do prefixo de tópico padrão.
- Mensagem de conexão: Essa mensagem é enviada pelo cliente para o agente quando a conexão é efetivada. É possível adicionar mensagens no menu “Evento > MQTT > Publicação/assinatura > Publicação”.
- Mensagem LWT: A mensagem LWT (Últimos desejos e Testamento) é declarada antecipadamente para que o agente envie a mensagem definida para um tópico específico, quando o cliente for desconectado do agente. É possível adicionar mensagens no menu “Evento > MQTT > Publicação/assinatura > Publicação”.

## Configuração para Publicação/assinatura

É possível adicionar, modificar ou excluir mensagens de publicações e assinaturas para que o cliente do MQTT possa publicar e registrar mensagens sobre tópicos específicos através do protocolo MQTT.

Quando um tópico é publicado e uma mensagem é enviada ao agente, o agente envia o tópico aos assinantes e esses, por sua vez, registram as mensagens no tópico. Qualquer cliente pode ser um publicador ou um assinante caso não haja especificações.

### Config. > Evento > MQTT > Publicação/assinatura



## Adição de publicações de MQTT

A imagem mostra a janela 'Adicionar publicação de MQTT'. Ela contém os seguintes campos: 'Nome\*' (campo de texto obrigatório), 'Prefixo de tópico padrão' (checkbox), 'Tópico\*' (campo de texto obrigatório), 'QoS' (menu suspenso com o valor '0' selecionado), 'Reter' (checkbox) e 'Carga útil\*' (campo de texto). No rodapé, há botões 'OK' e 'Canc.'.

1. Em Publicação, clique em <Adic.>. A janela <Adicionar publicação de MQTT> será exibida.

- Nome: Insira o nome da mensagem a ser publicada.
- Prefixo de tópico padrão: Marque esta opção para incluir o prefixo de tópico padrão ao publicar mensagens. Neste caso, o prefixo de tópico padrão é enviado juntamente com o tópico a ser publicado. Se o prefixo de tópico padrão for “AIBox” e o tópico a ser publicado for “conexão”, a mensagem, “AIBox/conexão” é enviada.
- Tópico: Insira o tópico a ser publicado.
- QoS (Quality of Service): Selecione o nível desejado para a publicação MQTT.
  - 0: Não prossegue com nenhuma etapa adicional para o cliente e o agente, a fim de verificar os itens recebidos e responder à contraparte quando o cliente enviar mensagens juntamente com um tópico e, dessa forma, os resultados não são garantidos.
  - 1: Envia o mesmo tópico e a mensagem várias vezes, até que o cliente remetente do tópico e da mensagem receba a confirmação de seu recebimento do agente.
  - 2: Garante que um agente receba o mesmo tópico e as mensagens apenas uma vez, como um acordo entre o cliente e o agente.
- Reter: Marque esta opção se desejar que o agente armazene as mensagens publicadas para transmissão posterior aos seus novos assinantes do tópico.
- Carga útil: Insira o conteúdo da mensagem a ser publicado.

2. Clique em <OK> para concluir.

- Para modificar as informações da publicação MQTT, selecione os itens desejados e clique em <Modificar>.
- Para excluir as informações da publicação MQTT, selecione os itens desejados e clique em <Excluir>.

## Adição de assinaturas de MQTT

- Em Assinatura, clique em <Adic.>. A janela <Adicionar assinatura de MQTT> será exibida.
  - Nome: Insira o nome da mensagem a ser assinada.
  - Tópico: Insira o tópico a ser assinado.
  - Tipo: Selecione um tipo de assinatura.
    - Sem estado: Converte a mensagem MQTT em uma mensagem sem estado.
    - Com estado: Converte a mensagem MQTT em uma condição. A carga útil é usada com um estado.
  - QoS (Quality of Service): Selecione o nível desejado para a assinatura de MQTT.
    - 0: Não prossiga com nenhuma etapa adicional para o cliente e o agente, a fim de verificar os itens recebidos e responder à contraparte quando o cliente enviar um tópico e, dessa forma, os resultados não são garantidos.
    - 1: Envia o mesmo tópico várias vezes, até que o cliente remetente do tópico receba a confirmação de seu recebimento do agente.
    - 2: Garante que um agente receba o mesmo tópico apenas uma vez, como um acordo entre o cliente e o agente.
  - Carga útil: Insira o conteúdo da mensagem a ser assinado.
- Clique em <OK> para concluir.
  - Para modificar as informações da assinatura de MQTT, selecione os itens desejados e clique em <Modificar>.
  - Para excluir as informações da assinatura de MQTT, selecione os itens desejados e clique em <Excluir>.

## CONFIGURAÇÃO DE REDE

É possível configurar diversas funções de rede, como monitoramento de vídeo ao vivo de um local remoto via rede ou o recebimento de eventos por e-mail.

### IP e Porta

É possível definir o caminho de conexão da rede e protocolo.

### Configuração da conexão de rede

Define o protocolo e ambiente da rede.

Config. > Rede > IP e Porta > Endereço IP

- Configuração: É possível alterar as configurações de rede.
- Rede: É possível acessar o visualizador Web com as informações de rede.
  - Tipo de IP: Selecione o tipo de acesso de rede.
    - Manual: Endereço IP, másc. sub-rede, gateway e DNS podem ser inseridos diretamente.
    - DHCP: O endereço IP, másc. sub-rede e gateway podem ser definidos automaticamente. O valor de DNS poderá ser inserido diretamente somente se você selecionou a opção <Manual>.

# configuração do visualizador

## Conectar e Configurar a Rede

A rede pode diferir do método de conexão, verifique seu ambiente antes de configurar o modo de conexão.

### Quando não é usado qualquer roteador

#### • Modo manual

- Conexão com a Internet: Os ambientes de LAN, o IP estático e a linha dedicada possibilitam a conexão entre o AIBox e os usuários remotos.
- Configurações de rede: Define o <Tipo de IP> do AIBox conectado ao modo <Manual>.
  - Consulte seu gerenciador de rede para obter informações sobre IP, gateway e másc. sub-rede.

#### • Modo DHCP

- Conexão com a Internet: Conecte o AIBox diretamente a um modem à cabo, modem DHCP ADSL ou LAN óptica.
- Configurações de rede: Define o <Tipo de IP> do AIBox conectado ao modo <DHCP>.

### Quando é usado um roteador

! ■ Para evitar conflitos entre o endereço IP e o IP estático do AIBox, confira as seguintes configurações:

#### • Configuração do AIBox com um IP estático

- Conexão com a Internet: É possível conectar o AIBox a um roteador IP conectado a um cabo ou a um roteador em um ambiente de Rede de área local (LAN).

#### • Configuração da rede do AIBox

1. Defina o <Tipo de IP> do AIBox conectado ao modo <Manual>.
2. Verifique se o endereço IP definido está dentro do intervalo do IP estático fornecido pelo roteador de IP. Endereço IP, gateway e másc. sub-rede: Consulte ser gerente de rede.

! ■ Se um servidor DHCP estiver configurado com endereço inicial (192.168.0.100) e endereço final (192.168.0.200), deve definir o endereço IP fora do intervalo configurado de DHCP (192.168.0.2 ~ 192.168.0.99 e 192.168.0.201 ~ 192.168.0.254).

3. Verifique se o endereço de gateway e másc. sub-rede têm a mesma definição do roteador de IP.

#### • Definição do endereço IP DHCP do roteador

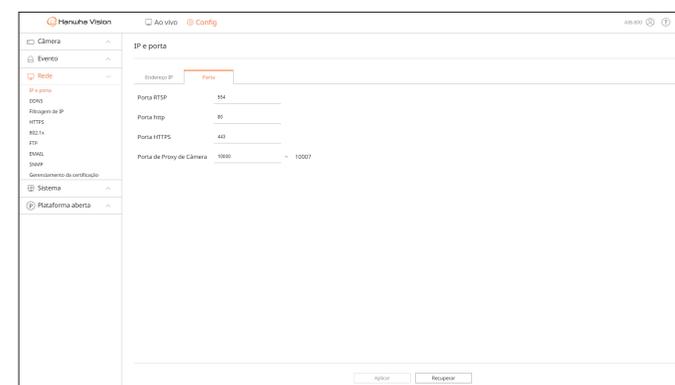
1. Para acessar as configurações do roteador de IP, abra o navegador Web no computador local conectado ao roteador de IP e digite o endereço do roteador (exemplo: https://192.168.1.1).
2. Nesta etapa, configure a rede local do Windows conforme abaixo:
  - p. exemplo, Endereço IP: 192.168.1.2
  - Másc. sub-rede: 255.255.255.0
  - Gateway: 192.168.1.1
  - Uma vez conectado o roteador de IP, a senha será solicitada. Sem que nada seja digitado no campo Nome de usuário, digite "admin" no campo de senha e clique em <OK> para acessar a página de configurações do roteador.
  - Acesse ao menu de configuração DHCP do roteador e defina sua ativação do servidor DHCP, e forneça o endereço de início e fim.
    - Endereço inicial: 192.168.0.100
    - Endereço final: 192.168.0.200



- O método de configuração da rede pode variar dependendo do tipo de roteador.

## Configurações da porta

Config. > Rede > IP e Porta > Porta



- Porta RTSP: Utilizada para transmitir vídeos através da rede. O valor inicial é <554>.
- Porta HTTP: Insira o valor da porta para o visualizador Web HTTP. O valor inicial está configurado como <80>.
- Porta HTTPS: Insira o valor da porta para o visualizador Web HTTPS. O valor inicial está configurado como <443>.
  - O HTTPS é uma versão aperfeiçoada do protocolo de comunicação da Web HTTP. Se a segurança for importante ao acessar o visualizador Web, ative a porta HTTPS.
- Porta de Proxy de Câmera: define a porta proxy da câmera. O valor padrão está definido como <10000>.

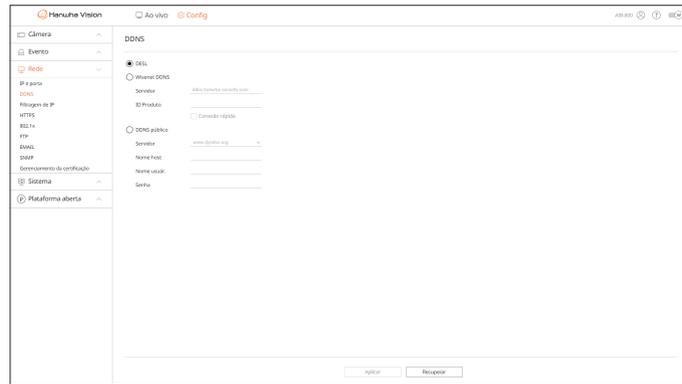
## DDNS

Se o usuário remoto acessa a rede, você pode definir se pode ou não usar DDNS e o site para ser conectado.



- DDNS é uma abreviatura de DNS Dinâmico (Sistema de nomes de domínio). DNS (Sistema de Nomes de Domínio) é um serviço que roteia um nome de domínio que consiste em caracteres de fácil utilização (exemplo: www.google.com) para um endereço IP composto de números (64.233.189.104). DDNS (DNS Dinâmico) é um serviço que registra um nome de domínio e o endereço IP fluante com o servidor DDNS para que o nome do domínio possa ser roteado para o endereço IP mesmo se o IP for alterado para sistema dinâmico de IP.
- Para usar o DDNS, habilite o redirecionamento de portas do roteador e os recursos UPnP. Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do seu roteador.

### Config. > Rede > DDNS



- DESL: Selecione caso o DDNS são seja usado.

### Configuração do Wisenet DDNS

- Wisenet DDNS: Selecione essa opção se o servidor DDNS fornecido pela Hanwha Vision for utilizado. Para usar o Wisenet DDNS, cadastre-se em seu site (ddns.hanwha-security.com) e registre o produto em "My DDNS > Register Product".
- Servidor: Exibe o nome do servidor DDNS a ser utilizado.
- ID Produto: Insira o ID do produto registrado no servidor Wisenet DDNS.
- Conexão rápida: Ao utilizar um roteador compatível com o recurso UPnP (Plug and Play Universal), o aparelho fornecerá suporte de abertura de portas automaticamente para conexão externa. A mensagem de progresso é exibida ao utilizar a Conexão Rápida.
  - **Conexão rápida bem-sucedida.** : Mensagem de conexão bem-sucedida.
  - **Por favor verifique a configuração de rede.** : Ocorre quando as configurações de rede estão incorretas. Verifique as configurações de rede.
  - **Por favor ative a funcionalidade UPnP no roteador.** : É apresentada a mensagem se o roteador requerer a função UPnP ativada.
  - **Não conseguiu encontrar roteador.** : É apresentada a mensagem se o roteador não for encontrado. Verifique as configurações do roteador.
  - **Reinicie o roteador.** : É apresentada a mensagem se o roteador deve ser reiniciado.
  - **Falhou ao conectar.** : Esta mensagem é apresentada se a conexão falhar devido a um erro desconhecido.
- Caso o roteador não seja compatível com o recurso UPnP ou se desejar usar o servidor DDNS sem a <Conexão rápida>, defina o redirecionamento de portas do roteador para <Manual>.



- Caso o ambiente de NAT duplo não seja utilizado ou a porta do roteador não tenha sido definida, o estado do DDNS será exibido como <Sucesso>. Entretanto, a conexão DDNS do visualizador para o AIBox pode falhar.
- Para a conexão DDNS, uma rede externa deve ser conectada.
- Se você estiver configurando uma porta já em uso, a conexão pode falhar. Verifique a configuração da porta do seu roteador.
- A porta será alterada automaticamente para outra em caso de conflito. Verifique as informações da porta alterada do AIBox no menu "Config. > Rede > IP e Porta > Porta".
- Caso haja um conflito de portas, consulte o manual do usuário do roteador conectado e cheque as configurações do redirecionamento de portas ou do UPnP.

### Configuração do DDNS público

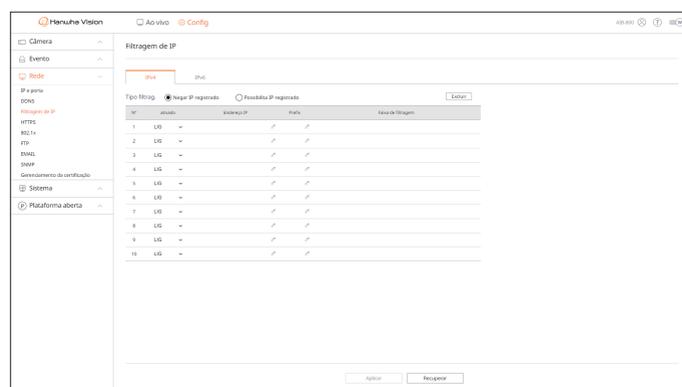
- DDNS público: Selecione essa opção se o servidor DDNS fornecido por um site público for utilizado. É possível utilizar esse recurso após se cadastrar no serviço.
- Servidor: Selecione um site DDNS a ser utilizado.
- Nome host: Digite o nome do host registrado com o site DDNS.
- Nome usuário: Digite o nome de usuário registrado com o site DDNS.
- Senha: Digite a senha de usuário registrada com o site DDNS.

# configuração do visualizador

## Filtragem de IP

É possível elaborar a lista de endereços IP para permitir ou bloquear o acesso a um endereço IP específico. É possível gerenciar endereços IP separadamente para o IPv4 e IPv6.

### Config. > Rede > Filtragem de IP

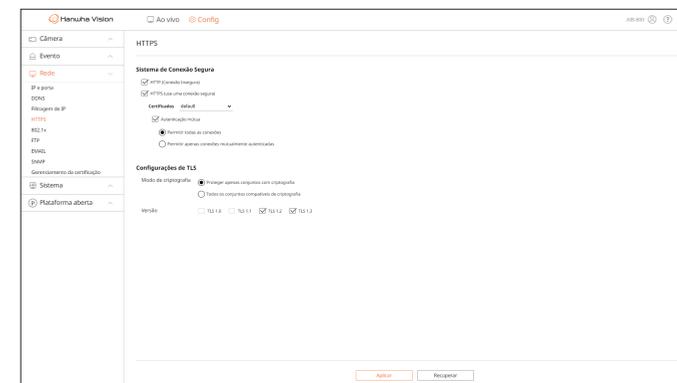


- Tipo de filtragem.
  - Negar IP registrado: Restringe o acesso aos IPs registrados.
  - Possibilita IP registrado: Permite o acesso apenas aos IPs registrados.
- ativado: Selecione se a filtragem de IP registrado será ativada.
- Endereço IP: Clique em <✎> e insira um endereço IP (0-255) para filtrar.
- Prefixo: Clique em <✎> e insira um prefixo para filtrar.
- Faixa de filtragem: Ao introduzir um endereço IP ou prefixo, serão exibidos os intervalos dos endereços IP a serem bloqueados ou permitidos.
- Excluir: É possível excluir quaisquer filtros registrados.
  - Se o endereço IP de uma câmera não for incluído na lista de permissão ou na lista de rejeição, o acesso à câmera será rejeitado.
  - Para IPv4, o IP da câmera filtrando por meio da porta PoE não é imediatamente aplicado. (as conexões anteriores são mantidas, e a filtragem é aplicada no próximo login.)

## HTTPS

É possível escolher um sistema de conexão segura ou instalar um certificado.

### Config. > Rede > HTTPS



- Sistema de conexão segura: Considerando o nível de segurança, você pode selecionar um método de conexão segura de acordo com o seu ambiente.  
HTTPS (Protocolo de Transferência de Hipertexto Seguro) é uma versão mais segura do HTTP que troca dados por meio da criptografia e descryptografia da solicitação de página do usuário no TLS (Segurança da Camada de Transporte).
  - HTTP (Conexão Insegura): Transmite dados sem criptografia.
  - HTTPS (use uma conexão segura): Estabelece uma conexão segura usando um certificado exclusivo fornecido pelo AIBox.
    - Autenticação mútua: Use para aprimorar a segurança. Se a opção <Permitir todas as conexões> for selecionada, o AIBox pode ser conectado sem o uso da autenticação mútua. Se a opção <Permitir apenas conexões mutuamente autenticadas> for selecionada, o AIBox pode ser conectado apenas quando a autenticação mútua é realizada com sucesso.
- Configurações de TLS: É possível selecionar o modo de criptografia ou a versão TLS a ser usada para comunicação criptografada.
  - Modo de criptografia: Fornece conjuntos de criptografia em diversas combinações de algoritmos a serem utilizadas na comunicação criptografada por TLS, como troca de chave, autenticação e criptografia. <Proteger apenas conjuntos com criptografia> usa apenas conjuntos de criptografia de alta segurança. Para compatibilidade com versões anteriores, selecione <Todos os conjuntos compatíveis de criptografia>. Entretanto, por conter todos os conjuntos de criptografia, a segurança dessa compatibilidade pode estar vulnerável, independentemente se os conjuntos são seguros ou não.
  - Versão: É possível selecionar a versão do protocolo TLS a ser usada para comunicação criptografada.
    - Se o <Modo de criptografia> estiver definido como <Proteger apenas conjuntos com criptografia>, você poderá selecionar os protocolos <TLS 1.2> ou <TLS 1.3>.
- Se o AIBox estiver conectado a uma Internet externa ou estiver instalado em um ambiente no qual a segurança é importante, a conexão HTTPS é recomendada.

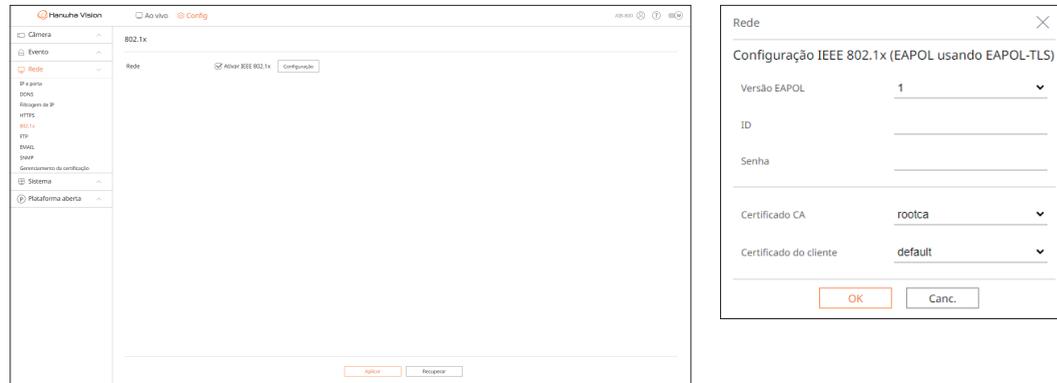
## 802.1x

Ao se conectar a uma rede, você pode selecionar se deseja usar o protocolo 802.1x e instalar um certificado correspondente.

802.1x é um sistema de autenticação entre um servidor e um cliente que previne a ação de hackers, contaminação por vírus e vazamento de informações de dados de rede transmitidos e recebidos.

O 802.1x pode ser usado para bloquear o acesso de clientes não autorizados e aumentar a segurança permitindo que somente usuários autenticados se comuniquem.

### Config. > Rede > 802.1x



- Configuração: Se a opção <Ativar IEEE 802.1x> estiver marcada, você poderá alterar a configuração.
- Versão EAPOL: Selecione a versão EAPOL para ser usada como protocolo.
  - Alguns hubs de alternância não operarão se os definir para a versão <2>. Selecione a versão <1>, que é a padrão do EAPOL.
- ID: Digite a ID fornecida pelo administrador do servidor RADIUS.
  - Se a ID introduzida não corresponde à ID do certificado do cliente, este não será processado corretamente.
- Senha: Digite a senha fornecida pelo administrador do servidor RADIUS.
  - Se a senha que você digitou não corresponde à da chave privada do cliente, não será processado corretamente.
- Certificado CA: Selecione se o seu certificado público inclui uma chave pública.
- Certificado do cliente: Selecione esta opção se o certificado público incluir a chave de autenticação do cliente.

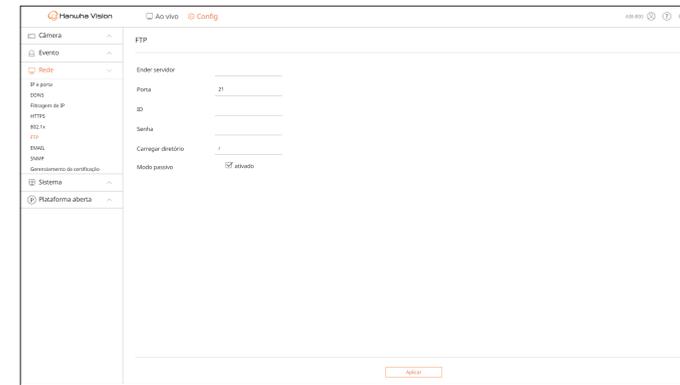


- Para implementação bem-sucedida do ambiente operacional 802.1x, o administrador deve usar o servidor RADIUS. Além disso, o hub de alternância conectado ao servidor deve ser um dispositivo que suporte 802.1x.
- Se os horários nos servidores RADIUS, switch, hub e AIBox não corresponderem, a comunicação entre os dispositivos poderá não funcionar.
- O protocolo 802.1x adotado pelo AIBox é EAP-TLS.
- Será preciso instalar os dois certificados para usar a autenticação 802.1x.

## FTP

Se um evento ocorrer enquanto a câmera estiver gravando um vídeo, é possível transferir os arquivos de imagem através do servidor FTP.

### Config. > Rede > FTP



- Ender servidor: Insira o endereço do servidor FTP para transferir o vídeo mediante a ocorrência de um evento.
- Porta: Insira o valor da porta para o FTP do visualizador Web. O valor padrão é definido como <21>. Insira um valor entre 1 e 65535.
- ID: Insira o ID do usuário para autenticar ao conectar-se ao servidor FTP.
- Senha: Digite a senha do usuário para autenticação ao se conectar ao servidor FTP.
- Carregar diretório: Insira o caminho do servidor FTP para salvar as imagens do evento transmitido.
- Modo passivo: Marque <ativado> se o modo passivo for necessário devido às configurações do firewall ou do servidor FTP.

# configuração do visualizador

## EMAIL

Se um evento ocorrer enquanto a câmera estiver gravando um vídeo, é possível transferir os arquivos de imagem através do sistema de e-mails.

### Config. > Rede > EMAIL

The screenshot shows the 'EMAIL' configuration page in the Haruhua Vision web interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Câmera', 'Evento', 'Rede', 'IP e porta', 'DNS', 'Endereço IP', 'HTTPS', 'RTSP', 'RTP', 'SMTP', 'Sistema', and 'Plataforma aberta'. The main area is titled 'EMAIL' and contains several input fields: 'Ender servidor', 'Autenticação' (with a checked 'ativo' checkbox), 'TLS' (with an unchecked 'ativo' checkbox), 'ID', 'Senha', 'Porta', 'Destinatário', 'Remetente', 'Assunto', and 'Mensagem'. At the bottom, there are 'Aplicar' and 'Recupera' buttons.

- Ender servidor: Insira o endereço do servidor SMTP para transferir o vídeo mediante a ocorrência de um evento.
- Autenticação: Quando a transmissão por e-mail for autenticada com ID e senha, marque <ativo>.
- TLS: Se o servidor do e-mail requerer procedimentos de segurança, marque <ativo>.
- ID: Ao se conectar com o servidor, insira o ID para realizar a autenticação.
- Senha: Ao se conectar com o servidor, insira a senha para realizar a autenticação.
- Porta: Digite a porta de conexão.
- Destinatário: Insira o endereço de e-mail do destinatário.
- Remetente: Insira o endereço de e-mail do remetente.
- Assunto: Insira o assunto do e-mail.
- Mensagem: Insira os detalhes da mensagem.

## SNMP

O protocolo SNMP permite que os administradores do sistema ou da rede monitorem e configurem remotamente os dispositivos de rede.

### Config. > Rede > SNMP

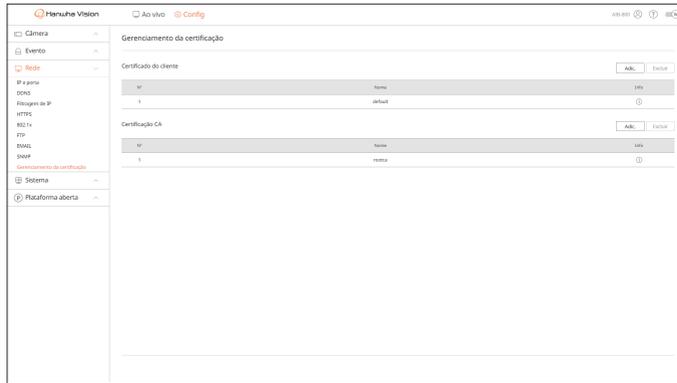
The screenshot shows the 'SNMP' configuration page in the Haruhua Vision web interface. The left sidebar is identical to the EMAIL page. The main area is titled 'SNMP' and contains several checkboxes: 'Ativar SNMP v1', 'Ativar SNMP v2c', and 'Ativar Capt. SNMP'. To the right of these checkboxes are input fields for 'Com. de Reprod.', 'Com. de Gravação', 'Senha', and 'Endereço IP'. At the bottom, there are 'Aplicar' and 'Recupera' buttons.

- Ativar SNMP v1: É usada a versão 1 de SNMP.
- Ativar SNMP v2c: É usada a versão 2c de SNMP.
  - Com. de Reprod.: Digite o nome da comunidade apenas leitura para acessar as informações de SNMP.
  - Com. de Gravação: Digite a o nome da comunidade apenas gravação para acessar as informações de SNMP.
- Ativar SNMP v3: É usada a versão 3 de SNMP.
  - Senha: Defina a senha de usuário inicial para a versão 3 de SNMP.
- Ativar Capt. SNMP: Usadas para enviar eventos e estados importantes ao Sistema Administrador.
  - Endereço IP: Insira o endereço IP para enviar a mensagem.

## Gerenciamento da certificação

É possível gerenciar os certificados de clientes e certificações CA separadamente, além de poder adicioná-los ou excluí-los.

### Config. > Rede > Gerenciamento da certificação

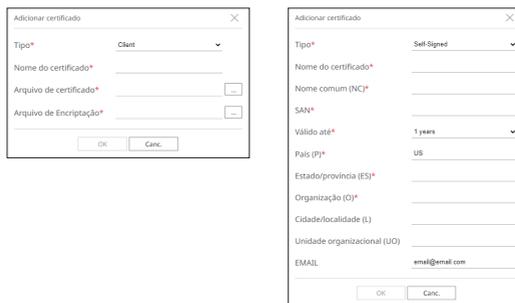


- Info: Clique em < i > para visualizar os detalhes da certificação.

### Certificado do cliente

O certificado do cliente é criado ou aplicado pelo usuário.

O certificado do dispositivo fornecido pela Hanwha Vision é registrado por padrão, e não pode ser excluído.



1. Para adicionar um certificado, clique em < Adic.>. A janela < Adicionar certificado > será exibida.
2. Caso haja um arquivo de certificado, selecione o tipo de < Client >.
  - Nome do certificado: Insira o nome do certificado.
  - Arquivo de certificado: Clique em < .. > e selecione um arquivo de certificado.
  - Arquivo de Encriptação: Clique em < .. > e selecione um arquivo de encriptação.

3. Para criar um certificado, selecione o tipo < Self-Signed >.
  - Nome do certificado: Insira o nome do certificado.
  - Nome comum (NC): Insira o nome comum do certificado.
  - SAN: Insira o SAN do certificado (nome alternativo da entidade).
  - Válido até: Selecione a data de validade do certificado.
  - País (P): Insira o país. Até duas letras são permitidas.
  - Estado/provincia (ES): Insira o estado ou a provincia.
  - Organização (O): Insira o nome da organização.
  - Cidade/localidade (L): Insira a informação da localidade.
  - Unidade organizacional (UO): Insira a unidade organizacional.
  - EMAIL: Insira o endereço de e-mail.

4. Clique em < OK >.

É possível conferir o certificado adicionado na lista de certificados do cliente.

- Selecione um certificado para excluir e clique em < Excluir >.

### Certificação CA

Uma certificação CA é emitida por uma CA (autoridade de certificação).

A Certificação CA raiz fornecida pela Hanwha Vision é registrada por padrão, e não pode ser excluída.



1. Para adicionar um certificado, clique em < Adic.>. A janela < Adicionar certificado > será exibida.
  - Nome do certificado: Insira o nome do certificado.
  - Arquivo de certificado: Clique em < .. > e selecione um arquivo de certificado.
2. Clique em < OK >.
 

É possível conferir o certificado adicionado na lista de Certificação CA.

  - Selecione um certificado para excluir e clique em < Excluir >.

# configuração do visualizador

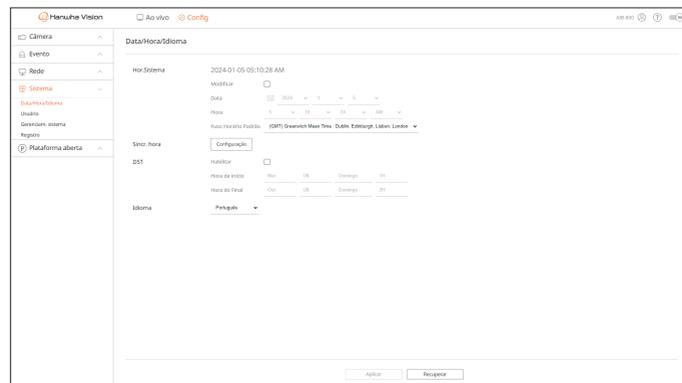
## CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA

É possível configurar a data, a hora e o idioma exibidos quando o sistema é usado, bem como consultar informações do sistema ou do registro.

### Data/Hora/Idioma

É possível verificar e configurar a Data/Hora atual e as propriedades relativas à hora, assim como o idioma usado para interface da tela.

Config. > Sistema > Data/Hora/Idioma



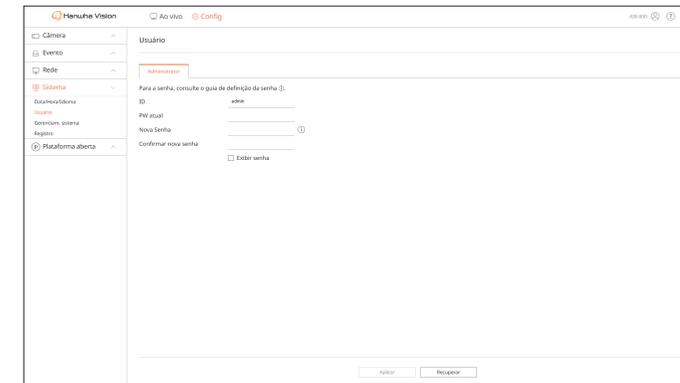
- **Hor.Sistema:** Exibe a data e o horário selecionado no <Fuso horário padrão>. Se a opção <Modificar> estiver marcada, você pode alterar a data e o horário na tela.
  - GMT (Hora do Meridiano de Greenwich) é a hora Mundial padrão e a base dos fusos horários do globo.
- **Sincr. hora:** Especifica o uso da sincronização com o servidor de horário. Clique em <Configuração> para exibir a tela <configuração de sincronização do horário>. Se a opção <Sincronizar com servidor NTP> for usada, o horário corrente do AIBox é sincronizado pelo servidor definido no <Endereço do servidor NTP>. Consequentemente, o horário não poderá ser alterado manualmente.
  - Sincronizar com servidor NTP: Selecione se deseja ou não usar a sincronização com o servidor de horário.
  - Endereço do servidor NTP: Insira o endereço IP ou URL do servidor de horário.
- **DST:** Defina o Horário de Verão com o seu período para antecipar o horário GMT de seu fuso horário em 1 hora durante o período definido.
  - Dependendo do fuso horário selecionado, as informações DST podem variar.
- **Idioma:** Selecione seu idioma. Define o idioma da interface.

■ Dependendo do local de lançamento do produto, a configuração de idioma e hora padrão pode variar.

## Usuário

É possível alterar o ID e a senha de administrador. O administrador pode usar e definir todos os itens e funções do menu.

Config. > Sistema > Usuário > Administrador



- **ID:** Alterar a ID do Administrador. Se o ID em uso for alterado, sua sessão será automaticamente encerrada.
- **PW atual:** Insira a senha atual.
- **Nova Senha:** Digite a nova senha.
- **Gerenciam. sistema:** Insira a nova senha outra vez.
  - Ao marcar a opção <Exibir senha>, a senha criptografada será exibida como os caracteres de entrada atuais.
- **Nota:** O ID Padrão de administrador é "admin" e a senha deverá ser definida ao fazer login pela primeira vez.
  - Certifique-se de alterar a senha a cada três meses para manter a segurança das informações pessoais e para evitar danos por furto de informações. Observe que o usuário é responsável pela segurança, bem como por quaisquer outros problemas causados pelo mau gerenciamento da senha.
  - Ao clicar em <i>, será exibido um guia básico para a configuração de senha.

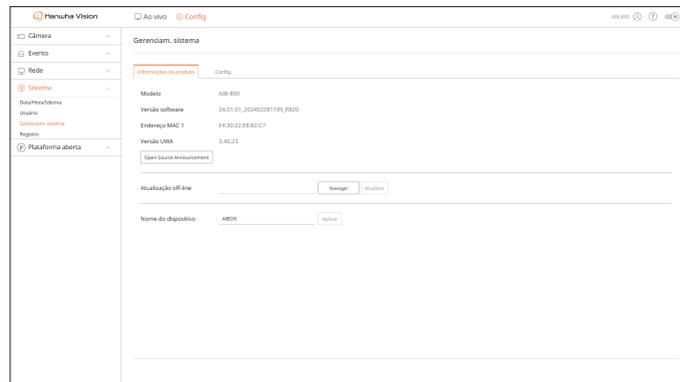
## Gerenciamento de sistema

É possível verificar a versão atual do sistema e atualizá-lo para uma versão mais nova, exportar dados, configurar a inicialização e mais.

### Verificar as Informações do Sistema

É possível verificar a versão atual do software e endereço MAC antes de continuar com a atualização.

**Config. > Sistema > Gerenciam. sistema > Informações do produto**



- **Modelo:** Exibe o nome do modelo do produto.
- **Versão software:** Exibe a versão do software do produto. É possível consultar a versão do software e atualizar para a mais recente.
- **Endereço MAC:** Exibe o endereço Mac do produto.
- **Versão UWA:** Exibe a versão do UWA do produto.
- **Open Source Announcement:** A licença de código aberto do produto é salva como um arquivo.
- **Atualização off-line:** Se nenhuma versão mais recente do software não estiver instalada, é possível atualizá-la.
  - Clique em **<Navegar>** e selecione o arquivo do software do seu computador ou armazenamento USB. Ao clicar em **<Atualizar>**, a atualização de software é executada e o sistema é reiniciado automaticamente após a finalização do processo. Não desligue o dispositivo até que o sistema tenha concluído a reinicialização.
- **Nome do dispositivo:** Exibe o nome do dispositivo em uso. Adicionalmente, você pode alterar o nome do dispositivo. Digite o nome desejado e clique em **<Aplicar>**.
  - Para diferenciar diversos dispositivos AiBox no VMS, no gerenciador de dispositivos entre outros, é recomendado inserir nomes diferentes para cada dispositivo.

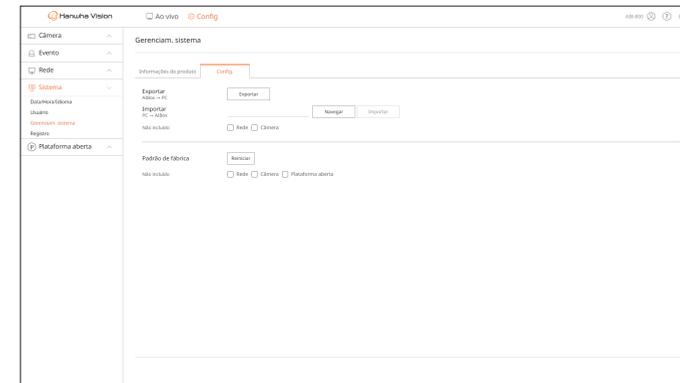


- Dependendo do modelo do AiBox, as informações do sistema exibidas podem variar.

## Gerenciamento de configurações

É possível exportar as informações configuradas no AiBox para seu computador e aplicar as mesmas informações em outros dispositivos AiBox.

**Config. > Sistema > Gerenciam. sistema > Config.**



- **AIBox → PC:** As configurações do AIBox são armazenadas em seu computador.
  - Ao selecionar a opção **<Exportar>**, uma janela de confirmação será exibida. Clique em **<OK>** para armazenar as configurações do AIBox como arquivo.
- **PC → AIBox:** As configurações em seu computador são aplicadas ao AIBox.
  - Ao selecionar a configuração de exceção, todas as informações, exceto as selecionadas, poderão ser importadas.
  - Clique em **<Navegar>** e selecione o arquivo de configuração do seu computador. Clique em **<Importar>** para exibir a janela de confirmação. Clique em **<OK>** para aplicar as configurações ao AIBox.
    - As definições **<Exportar>** e **<Importar>** podem ser usadas somente na mesma versão do software.
- **Padrão de fábrica:** Redefine o produto para suas configurações padrão de fábrica. Contudo, os registros não serão redefinidos. Todas as definições selecionadas nas configurações de exceção não farão parte da redefinição de fábrica. Uma janela de confirmação é exibida ao clicar em **<Reiniciar>**. Clique em **<OK>** para redefinir os itens selecionados.

# configuração do visualizador

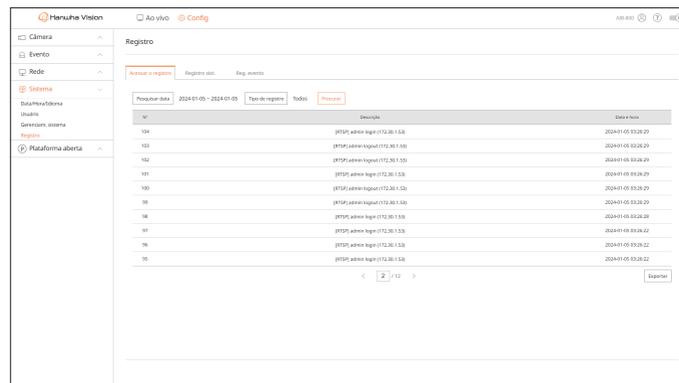
## Registro

É possível selecionar os registros relacionados a login/logout, sistema e eventos e salvá-los como arquivos.

## Verificação de registros de acesso

O registro de acesso exibe as informações de login/logout do usuário, bem como a data e horário de execução.

**Config. > Sistema > Registro > Acessar o registro**

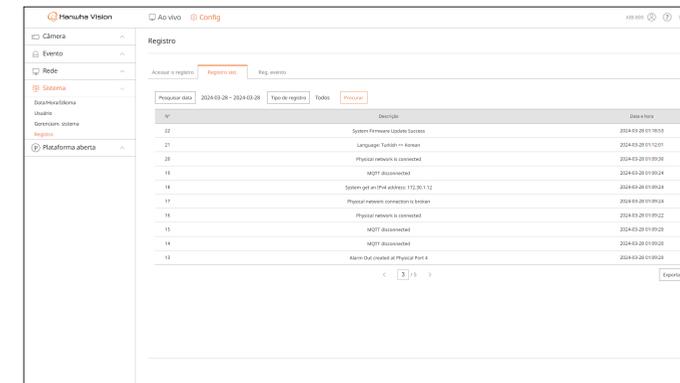


- Pesquisar data: Selecione uma data para pesquisa.
- Tipo de registro: Selecione um tipo de registro para pesquisa.
- Procurar: Exibe os resultados pesquisados na lista de registros.
- Exportar: Os registros pesquisados são salvos em seu computador.

## Verificação de registros do sistema

O registro do sistema exibe as informações sistêmicas, tais como a inicialização e desligamento do sistema, rede, atualização de software, redefinição de fábrica, conexão MQTT e alterações na configuração do menu, bem como a data e horário de execução.

**Config. > Sistema > Registro > Registro sist.**

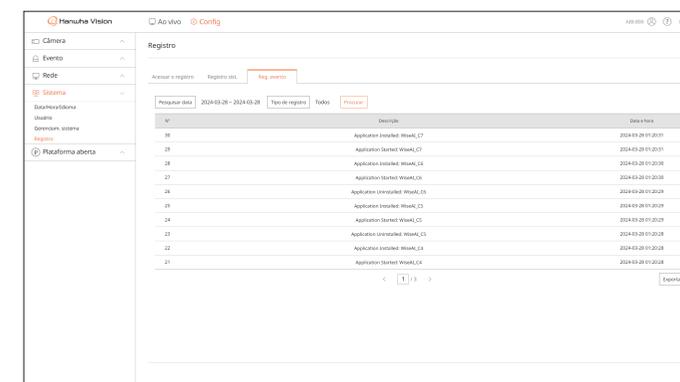


- Pesquisar data: Selecione uma data para pesquisa.
- Tipo de registro: Selecione um tipo de registro para pesquisa.
- Procurar: Exibe os resultados pesquisados na lista de registros.
- Exportar: Os registros pesquisados são salvos em seu computador.

## Verificação de registros de eventos

O registro de evento exibe informações de eventos, tais como entrada/saída de alarme e eventos de câmera, além da data e horário de execução.

**Config. > Sistema > Registro > Reg. evento**



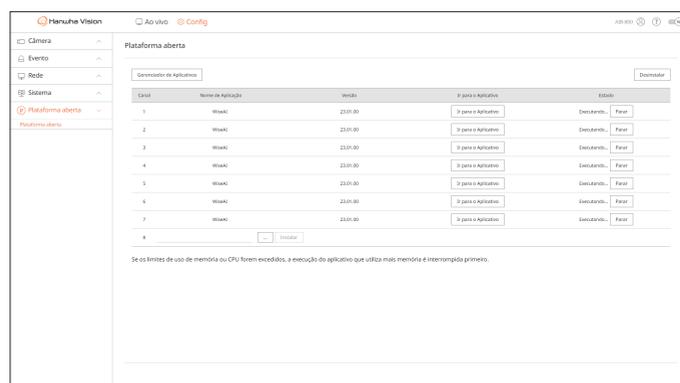
- Pesquisar data: Selecione uma data para pesquisa.
- Tipo de registro: Selecione um tipo de registro para pesquisa.
- Procurar: Exibe os resultados pesquisados na lista de registros.
- Exportar: Os registros pesquisados são salvos em seu computador.

## CONFIGURAÇÃO DE PLATAFORMAS ABERTAS

Além da aplicação WiseAI da Hanwha Vision, que é instalada por padrão no AIBox, você pode usar várias funções mediante a instalação de aplicações adicionais.

### Plataforma aberta

Config. > Plataforma aberta > Plataforma aberta



- Gerenciador de Aplicativos: Exibe o nome da aplicação em uso, uso da memória, uso da CPU, contagem de segmento criado e duração.
  - Se o uso da memória ou da CPU estiverem próximo de 100%, as aplicações que exigem um maior uso de memória podem ser interrompidas a fim de proteger o seu sistema.  
Se a resolução exceder 1080p, em razão de um perfil diferente do criado automaticamente pelo AIBox para o canal especificado no menu "Config. > Câmera > Informações de perfil", modifique as configurações no visualizador Web para 1080p e 10 fps, e execute a aplicação novamente.
- Nome da aplicação: Exibe o nome da aplicação.
- Versão: Exibe a versão da aplicação.
- Ir para a aplicação: Acessa a tela de configurações de eventos fornecidas na aplicação.
- Estado: Exibe o estado de ação da aplicação. Clique em <Parar> ou <Iniciar> para interromper ou inicializar a aplicação.
- Desinstalar: Para instalar uma aplicação diferente da atual, é preciso primeiro excluir a aplicação em uso. Clique em <Desinstalar>, selecione os canais a serem excluídos e clique em <Aplicar>.
  - Apenas uma aplicação pode ser instalada para cada canal.
- [...]/Instalar: A aplicação é instalada no canal. Clique em <[...]>, selecione um arquivo para instalação e clique em <Instalar>.

## RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Sintoma	Ação
Vídeo lento ou cortado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O número de quadros definido para a transmissão de dados múltiplos definido na câmera ou no ambiente de rede pode diferir da taxa de transmissão.</li> <li>• Se o vídeo estiver lento ou cortado, verifique o ambiente de rede ou as condições da câmera.</li> </ul>
O sistema não liga e o indicador no painel frontal não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o sistema da fonte de alimentação está corretamente conectado.</li> <li>• Verifique a tensão de entrada do sistema a partir da fonte de alimentação.</li> <li>• Se a alimentação de energia não estiver ligada mesmo após a realização das ações acima, verifique a fonte de alimentação e substitua-a por uma nova, se necessário.</li> <li>• Verifique se os cabos estão conectados apropriadamente. (FRENTE)</li> </ul>
A entrada de vídeo está correta, mas a imagem de alguns canais não está sendo exibida corretamente ou é exibida de forma incomum (ex. Tela Preta, P/B).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a câmera está sendo alimentada corretamente.</li> <li>• Verifique a conexão do cabo com a câmera e reconecte após substituir ou desconectar.</li> <li>• Verifique se a saída de vídeo está conectada ao Visualizador Web da câmera.</li> <li>• Verifique se a porta de rede está conectada apropriadamente e se a configuração de rede está definida apropriadamente.</li> <li>• Altere o hub para suportar gigabits, isso pode resolver.</li> </ul>
A câmera não está conectada ou o computador apresenta falhas ao se conectar ao produto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o cabo de rede está conectado adequadamente.</li> <li>• Verifique as configurações de rede.</li> <li>• Verifique as configurações de IP do computador ou das câmeras.</li> <li>• Tente executar o teste de ping.</li> <li>• Verifique se um dispositivo diferente próximo ao produto usa o mesmo IP.</li> </ul>
Vídeo muito claro ou muito escuro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clique em &lt;img alt="ícone de engrenagem" data-bbox="268 548 288 568"/&gt; no canal desejado através do menu "<b>Config. &gt; Câmera &gt; Informações de perfil</b>", acesse o visualizador Web da câmera e altere as configurações.</li> </ul>
Esqueci a senha.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre em contato com o administrador do AIBox para obter ajuda.</li> </ul>

