

# **AIBox**

Manual del usuario

AIB-800

# AIBox

## Manual del usuario

---

### Copyright

©2024 Hanwha Vision Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

### Marca comercial

Todas las marcas aquí mencionadas están registradas. El nombre de este producto y otras marcas mencionadas en este manual son marcas registradas de sus respectivas compañías.

### Restricción

Reservados los derechos de autor de este documento. Este documento no se deberá reproducir, distribuir ni cambiar, de modo total o parcial, bajo ninguna circunstancia, sin autorización formal.

### Renuncia

Hanwha Vision hace lo máximo por verificar la integridad y exactitud del contenido de este documento, pero no se proporciona ninguna garantía formal. El usuario será el único responsable del uso que haga de este documento y de los resultados que de él se deriven. Hanwha Vision se reserva el derecho a cambiar el contenido de este documento sin aviso previo.

### Garantía

Hanwha Vision Co., Ltd. reparará sin cargo alguno un producto si no funciona correctamente al utilizarlo en condiciones normales de uso. El período de garantía de los productos es de 3 años, salvo en los siguientes casos:

- Si un sistema presenta un mal funcionamiento debido a la ejecución de programas no relacionados con el funcionamiento del sistema
- Si los datos resultan dañados por una infección de virus
- Si el producto ha cambiado con el tiempo o presenta defectos causados por el desgaste natural durante su uso
- Si hay fenómenos sensoriales que no afectan a la calidad y funcionalidad del producto (por ejemplo, ruido del producto)

❖ El aspecto, las especificaciones, etc. del producto están sujetos a cambios para mejorar su rendimiento sin previo aviso.

La última actualización puede descargarse del sitio web de Hanwha Vision. ([www.HanwhaVision.com](http://www.HanwhaVision.com))

❖ El ID predeterminado del administrador es "admin" y la contraseña debe establecerse al iniciar sesión por primera vez.

Cambie su contraseña cada tres meses para proteger de forma segura la información personal y evitar los daños causados por el robo de información.

Tenga en cuenta que la seguridad y otros problemas causados por el mal uso de una contraseña son responsabilidad del usuario.

# descripción general

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Lea estas instrucciones de funcionamiento detenidamente antes de utilizar la unidad.

Siga las instrucciones de seguridad que se incluyen a continuación.

Tenga estas instrucciones de funcionamiento a mano para referencia futura.

- 1) Lea estas instrucciones.
- 2) Conserve estas instrucciones.
- 3) Preste atención a todas las advertencias.
- 4) Siga todas las instrucciones.
- 5) No utilice este aparato cerca del agua.
- 6) Limpie el área contaminada en la superficie del producto con un paño seco y suave o un paño húmedo. (No utilice detergente o productos cosméticos que contengan alcohol, disolventes o tensioactivos o constituyentes de aceites, ya que pueden deformar o dañar el producto).
- 7) No obstruya los orificios de ventilación. Instale de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- 8) No lo instale cerca de ninguna fuente de calor, como radiadores, registradores de calor, hornos u otros aparatos (incluidos amplificadores) que generen calor.
- 9) No ignore el fin de seguridad de los enchufes polarizados o con toma de tierra. Un enchufe polarizado tiene dos puntas con una más ancha que la otra. Un enchufe con toma de tierra tiene dos puntas y una tercera hoja de toma de tierra. La punta ancha o la tercera hoja existe por motivos de seguridad. Si no cabe en la toma, consulte a un electricista para sustituir la toma obsoleta.
- 10) Proteja el cable de alimentación para no pisarlo ni producirle pinzamientos, especialmente en los enchufes, en sus respectivos receptáculos y en los puntos de salida del aparato.
- 11) Utilice únicamente conexiones o accesorios especificados por el fabricante.
- 12) Utilice sólo las mesitas con ruedas, soportes, trípodes o mesas recomendadas por el fabricante o vendidas con el aparato. Cuando se utilice una mesita con ruedas, tenga cuidado al mover la mesita con ruedas junto con el aparato para evitar daños por vuelco.



- 13) Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
- 14) Consulte las reparaciones con personal técnico cualificado. El servicio es necesario cuando el aparato se haya dañado de alguna forma, cuando el cable o el enchufe de suministro eléctrico estén dañados, cuando se haya derramado líquido sobre el aparato o hayan caído objetos en su interior, el aparato se haya expuesto a la lluvia o humedad, no funcione normalmente o se haya caído.

## ACERCA DE ESTE MANUAL DEL USUARIO

Este documento contiene las instrucciones para AIBox. Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto para realizar un uso correcto.

- Este documento explica cómo usar este producto basado en sus valores por defecto y las pantallas predeterminadas.
- La información de este manual puede variar dependiendo de la actualización del software del producto y de nuestras políticas, y está sujeta a cambios sin previo aviso al usuario.

## ACERCA DE LOS LECTORES DESTINATARIOS

Este manual contiene información para los usuarios de AIBox.

## ACERCA DEL USO DEL PRODUCTO

Los usuarios de este producto pueden realizar las siguientes operaciones:

- Monitoreo en tiempo real de los vídeos de las cámaras registradas en AIBox
- Envío de datos de vídeo, metadatos de IA y Bestshot a dispositivos conectados a AIBox

Antes de utilizar este producto, asegúrese de que dispone de la última versión de software. Puede visitar el sitio web de Hanwha Vision ([www.HanwhaVision.com](http://www.HanwhaVision.com)) para comprobar y descargar la última versión del software.

# descripción general

---

## ÍNDICE

---

### DESCRIPCIÓN GENERAL

3

- 3 Instrucciones importantes de seguridad
- 3 Acerca de este manual del usuario
- 3 Acerca de los lectores destinatarios
- 3 Acerca del uso del producto
- 4 Índice

### INICIO DE WEB VIEWER

5

- 5 ¿Qué es Web Viewer?
- 5 Requisitos del sistema
- 5 Comprobación de la dirección IP
- 5 Configuración de la contraseña
- 6 Conexión del Web Viewer

### VISOR EN VIVO

7

- 7 Esquema de la pantalla del visor en vivo

### VISOR DE CONFIGURACIÓN

8

- 8 Esquema de la pantalla del visor de configuración
- 8 Configurar la cámara
  - 8 Configuración del canal
  - 11 Información del perfil
  - 11 Contraseña de cámara
- 12 Configuración de eventos
  - 12 Configuración de reglas de eventos
  - 13 Entrada de alarma
  - 13 Programación
  - 13 MQTT

### 15 Configuración la red

- 15 IP y Puerto
- 17 DDNS
- 18 Filtrado de IP
- 18 HTTPS
- 19 802.1x
- 19 FTP
- 20 E-mail
- 20 SNMP
- 21 Gestión de certificados

### 22 Configuración del sistema

- 22 Fecha/Hora/Idioma
- 22 Usuario
- 23 Gestión del sistema
- 24 Registro

### 25 Configuración de plataformas abiertas

- 25 Plataforma abierta

### APÉNDICE

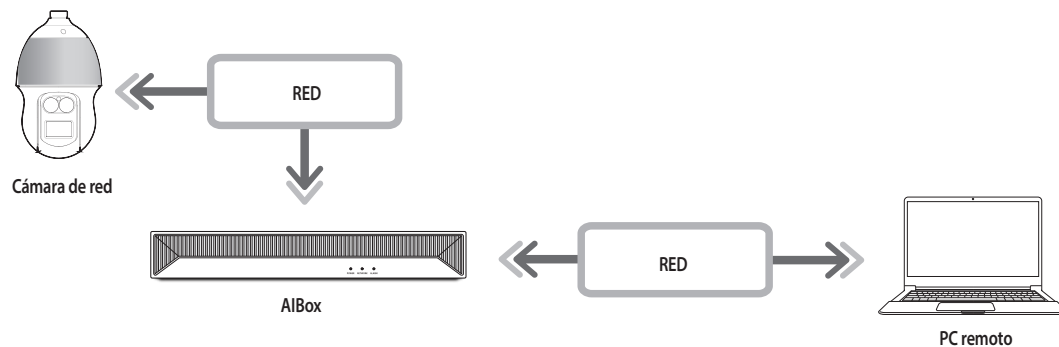
26

### 26 Solución de problemas

# inicio de web viewer

## ¿QUÉ ES WEB VIEWER?

El Web Viewer es un software que permite acceder de forma remota a los dispositivos a través del navegador de un PC para realizar monitoreo o configuración en tiempo real.



## REQUISITOS DEL SISTEMA

A continuación se enumeran los requisitos mínimos recomendados de hardware y sistema operativo necesarios para ejecutar Web Viewer.

- Utilice el navegador recomendado por el SO.  
Por ejemplo, el navegador recomendado por Microsoft es: Microsoft Edge.
- Navegadores compatibles: Chrome, Edge y Safari
- OS compatibles: Funciona en cualquier entorno de Windows, Linux y OS X gracias a la naturaleza multiplataforma de la web.
- Entornos de prueba: Probada y certificada la ejecución en Windows® 10 con Edge 117, Google Chrome™ 117 y procesador Intel® Core™ i7-7700 3,60 GHz con NVIDIA® GeForce® GTX™ 1050 o Intel™ HD Graphics 630.
- Limitaciones de rendimiento: El rendimiento de la CPU/GPU del usuario puede afectar a la reproducción de vídeo del visor web.

La calidad de vídeo puede disminuir en función de los ajustes, como alta resolución o Ancho banda de transfer., al reproducir vídeo H.265 en Chrome.

## COMPROBACIÓN DE LA DIRECCIÓN IP

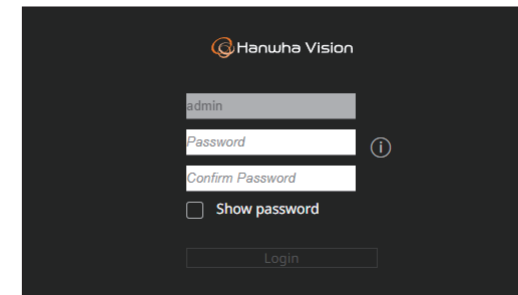
La dirección IP de AlBox para acceder al Web Viewer puede consultarse en "Wisenet Device Manager". El programa "Wisenet Device Manager" puede instalarse accediendo a la página web de Hanwha Vision (www.HanwhaVision.com) y descargándolo desde el menú "**Support > Online Tool**".

1. Ejecute "Wisenet Device Manager".
2. Haga clic en <Buscar> para mostrar los dispositivos conectados.
3. Compruebe la dirección IP de AlBox en la lista.

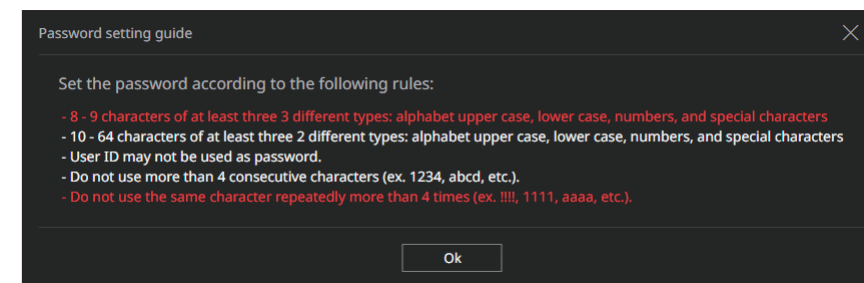
## CONFIGURACIÓN DE LA CONTRASEÑA

Configure la contraseña de AlBox cuando acceda al Web Viewer por primera vez o después de un restablecimiento de fábrica.

1. Abra su navegador web e introduzca la dirección IP de AlBox en la barra de direcciones.
2. Introduzca la contraseña de la cuenta de administrador y haga clic en <Login>.



3. Haga clic en <i> para ver las directrices básicas para configurar una contraseña. Consulte las normas de configuración de contraseñas.



- Asegúrese de recordar o registrar la contraseña para no olvidarla.

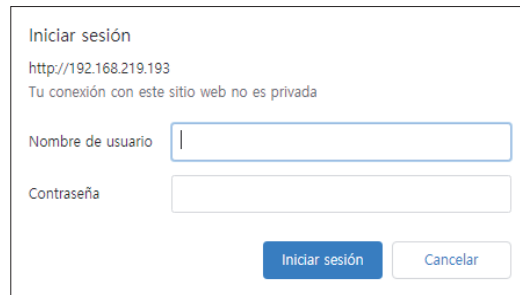
# inicio de web viewer

---

## CONEXIÓN DEL WEB VIEWER

---

1. Abra su navegador web e introduzca la dirección IP de AlBox en la barra de direcciones. Aparece la ventana **<Iniciar sesión>**.
2. Introduzca **<Nombre de usuario>** y **<Contraseña>** y haga clic en **<Iniciar sesión>**.
  - Nombre de usuario: Introduzca "admin".
  - Contraseña: Introduzca la contraseña establecida.



The screenshot shows a login window titled "Iniciar sesión". At the top, it displays the URL "http://192.168.219.193" and a warning: "Tu conexión con este sitio web no es privada". Below this, there are two input fields: "Nombre de usuario" and "Contraseña". At the bottom, there are two buttons: "Iniciar sesión" (highlighted in blue) and "Cancelar".

3. Después de iniciar sesión, aparece la pantalla principal del Visor en vivo.



- Todas las configuraciones se aplican en función de la configuración de AlBox.
- Si cambia el puerto web cuando se conecta al Web Viewer, puede dejar de tener acceso ya que el puerto de aplicación se bloquea. En este caso, cambie el puerto a un puerto diferente.
- Cambie su contraseña cada tres meses para proteger de forma segura la información personal y evitar los daños causados por el robo de información. Tenga en cuenta que la seguridad y otros problemas causados por el mal uso de una contraseña son responsabilidad del usuario.

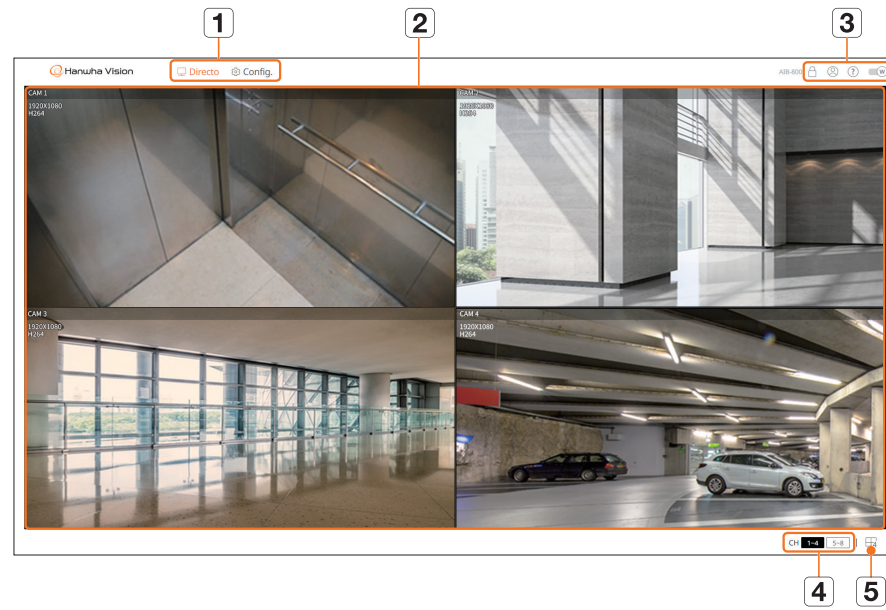




- La contraseña del administrador puede modificarse en el menú "**Config. > Sistema > Usuario**".

# visor en vivo

Puede ver los vídeos de las cámaras registradas en el AIBox.



## ESQUEMA DE LA PANTALLA DEL VISOR EN VIVO









Menú	Descripción
4	CH
5	 

El canal seleccionado aparece en la ventana de vídeo.

La pantalla dividida seleccionada se aplica a la ventana de vídeo.

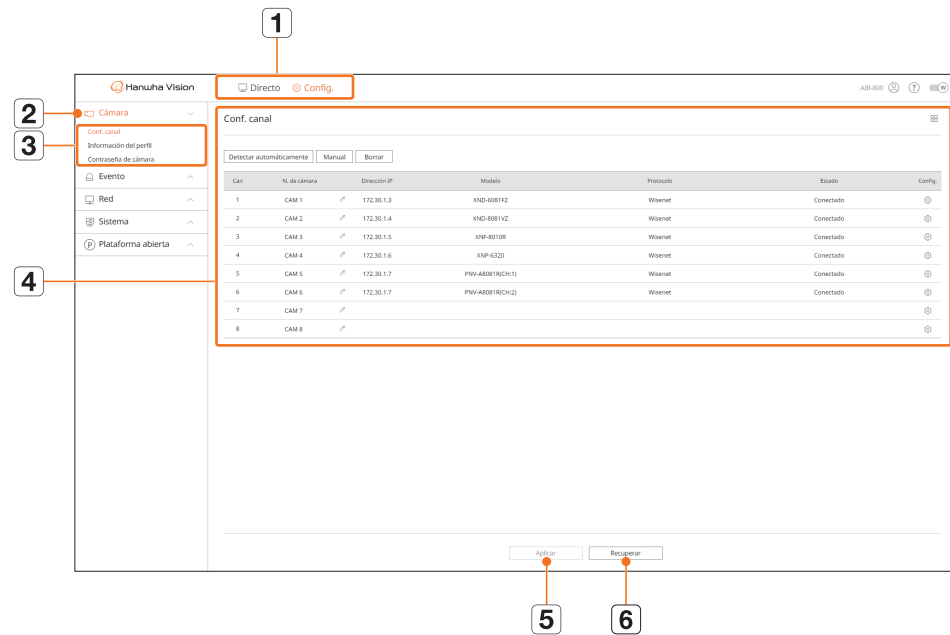
-  Muestra los canales 1 a 8 en una sola pantalla.
-  Muestra los canales 1 a 4 y 5 a 8 en pantallas de 4 divisiones.

Menú	Descripción	
1	Menú	
2	Ventana de vídeo	
3	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Muestra la dirección IP y el estado de autenticación mutua del visor que recibe señales de vídeo del AIBox.</li> <li> Conexión de autenticación mutua usando el certificado del dispositivo WISENET</li> <li> Conexión de autenticación mutua sin usar el certificado del dispositivo WISENET</li> <li>-: Conexión sin autenticación mutua</li> <li>Sin visor conectado: No hay un visor conectado al AIBox.</li> </ul>	
		Aparece el ID del usuario conectado.
		Está conectado directamente al sitio web de Hanwha Vision ( <a href="http://www.HanwhaVision.com">www.HanwhaVision.com</a> ).
		Cambia el color del tema de Web Viewer.

# visor de configuración

Puede configurar ajustes para cámaras, eventos, redes, sistemas y plataformas abiertas.

## ESQUEMA DE LA PANTALLA DEL VISOR DE CONFIGURACIÓN



Elemento	Descripción
1	<b>Menú</b> Haga clic en cada menú para ir a la pantalla de menú.
2	<b>Lista de menús principales</b> Configure los valores o seleccione un elemento principal para cambiar la configuración existente.
3	<b>Lista de submenús</b> En los submenús del menú superior seleccionado, elija el elemento que desee ajustar.
4	<b>Menú detallado</b> Haga clic en el campo de entrada del elemento que desea cambiar y especifique el valor deseado.
5	<b>Aplicar</b> Aplica los ajustes modificados.
6	<b>Recuperar</b> Recuperar la configuración usada antes del cambio.

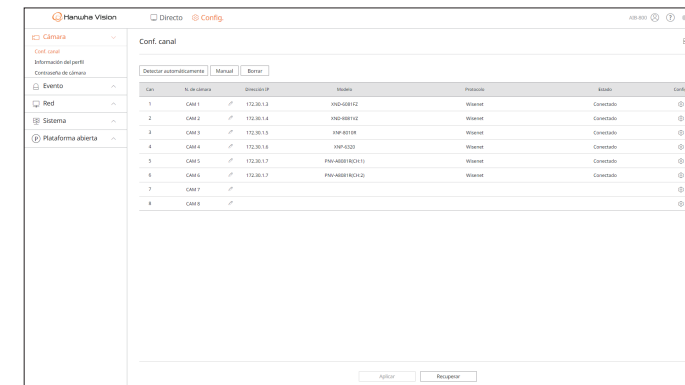
## CONFIGURAR LA CÁMARA

Puede configurar los ajustes para canales, perfiles y contraseñas de las cámaras.

### Configuración del canal

Puede registrar una cámara de red para cada canal y realizar la conexión.

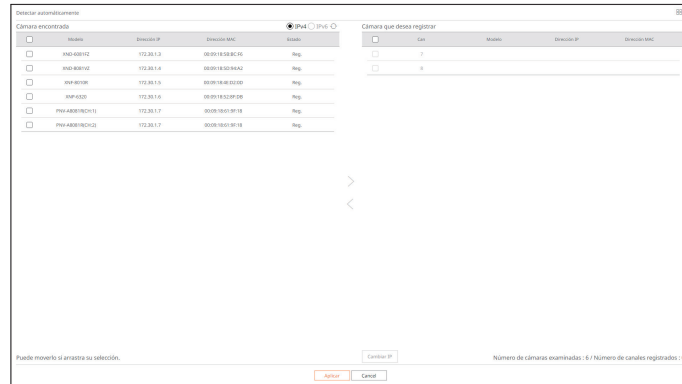
#### Config. > Cámara > Conf. canal



- Muestra las cámaras del canal como una lista o miniaturas.
  - La cámara buscada con ONVIF no ofrece vistas previas.
- N. de cámara:** Muestra el nombre de la cámara. Haga clic en <✎> para cambiar el nombre de la cámara.
  - Puede introducir hasta 15 caracteres incluyendo espacios.
- Dirección IP:** Muestra la dirección IP de una cámara de red.
- Modelo:** Muestra el nombre del modelo de la cámara.
- Protocolo:** Muestra la información de protocolo de una cámara de red registrada.
- Estado:** Muestra el estado de conexión.
- Config.:** Haga clic en <⚙> para modificar la información de conexión de la cámara.
  - Si no puede registrar una cámara después de inicializar el sistema, compruebe la configuración de red. Mientras el sistema se inicializa y la configuración de red se reinicia, el ancho de banda de la red de la cámara es diferente del ancho de banda de la red del producto, así que es imposible registrar una cámara.

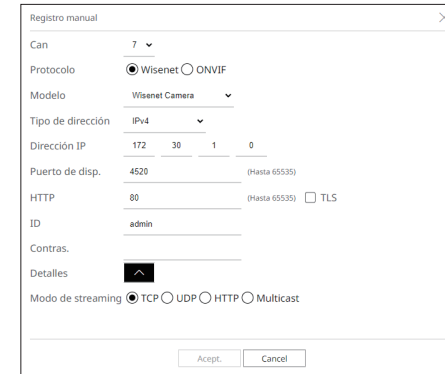


## Registro automático de cámaras de red



- Haga clic en **<Detectar automáticamente>** en el campo **<Conf. canal>**. Aparece la ventana **<Detectar automáticamente>**.
- Seleccione en la lista **<Cámara encontrada>** una cámara para registrar y haga clic en **>**. Puede comprobar la cámara seleccionada desde la lista **<Cámara que desea registrar>**.
  - Si busca de nuevo la cámara o si la IP es una IP antigua que no fue asignada por el servidor DHCP (por ejemplo: 192.168.1.100), haga clic en **<↻>** para comprobar si se ha asignado o no.
  - <Estado>** muestra el estado de autenticación de la cámara. En el estado **<Error aut.>**, haga clic en **<✎>** para introducir el ID y la contraseña de la cámara.
  - Haga clic en un encabezado de la parte superior de la lista para ordenar la lista de nuevo por el encabezado seleccionado.
- Para cambiar la dirección IP de una cámara, seleccione la cámara deseada desde la lista **<Cámara que desea registrar>** y pulse el botón **<Cambiar IP>**.
- Haga clic en **<Aplicar>** para registrar la cámara seleccionada.
  - Para cambiar el ID y la contraseña de la cámara en el Web Viewer, si la cámara ya se ha registrado en AIBox, cambie el ID y la contraseña para que coincidan con los de la cámara.
  - Si restablece la cámara a los ajustes de fábrica, el valor predeterminado es el ID y la contraseña configurados en **"Config. > Cámara > Contraseña de cámara"**.
  - Si ya se han configurado el ID y la contraseña de la cámara, los mismos valores configurados en el menú **"Config. > Cámara > Contraseña de cámara"** (hasta 3 grupos)
  - La cámara Wisenet está registrada a través del protocolo Wisenet mientras que una cámara de terceros está registrada a través del protocolo ONVIF.

## Registro manual de cámaras de red



- Haga clic en **<Manual>** en el campo **<Conf. canal>**. Aparece la ventana **<Registro Manual>**.
- Seleccione un canal y el protocolo utilizado para conectarse a una cámara. Los elementos de entrada pueden variar en función del protocolo seleccionado.
  - Wisenet: el protocolo de la cámara Wisenet se puede usar.
  - ONVIF: significa que la cámara es compatible con los protocolos ONVIF. Cuando se conecta una cámara cuyo nombre no se encuentra en la lista, seleccione **<ONVIF>**.
    - Cuando se registra una cámara con ONVIF, si la diferencia en el tiempo de sistema entre la cámara y el AIBox es de 2 minutos o más, no podrá registrarla. En este caso, sincronice el tiempo de la cámara y AIBox.
- Si selecciona el protocolo **<Wisenet>**, marque las opciones según sea necesario.
  - Modelo: seleccione un modelo de cámara.
    - Desconocido: seleccione esta opción si no puede identificarse el modelo de la cámara.
    - Wisenet Camera: puede registrar las cámaras de Hanwha Vision.
    - Wisenet Multi-Channel: puede registrar las cámaras multi direccionales o las cámaras multi sensores de imágenes de Hanwha Vision. Una cámara multicanal es una cámara que tiene múltiples módulos de cámara en un cuerpo. Autorregistrar sus cámaras al AIBox le permite registrar múltiples canales a la vez. Sin embargo, si quiere registrarla manualmente, necesita registrar un canal a la vez.
  - Tipo de dirección: seleccione un formato de dirección de conexión de la cámara.
    - El tipo de dirección compatible puede diferir según el tipo del producto conectado.
    - IPv4/IPv6: se utiliza para introducir directamente la dirección IP de la cámara.
    - Wisenet DDNS: solo está disponible si la cámara se ha registrado en el servidor Wisenet DDNS (ddns.hanwha-security.com). Proporciona el dominio registrado para DDNS ID. Por ejemplo, en el caso de https://ddns.hanwha-security.com/snb5000, introduzca "snb5000" para Wisenet DDNS.
    - URL: se utiliza para la entrada de la dirección URL.
  - Las especificaciones DDNS compatibles con cada cámara se pueden verificar en el manual de usuario de la cámara correspondiente.

# visor de configuración

- Dirección IP: indica la dirección IP de la cámara.
  - Puerto de disp.: introduzca el puerto del dispositivo de la cámara.
    - Según el tipo de cámara, es posible que algunos puertos de dispositivo no sean compatibles.
  - HTTP: introduzca el puerto HTTP de la cámara.
  - TLS: compruebe que se utiliza el TLS (Transport Layer Security).
  - ID: proporciona el ID de la cámara que desea registrar.
  - Contras.: especifique la contraseña de la cámara que se va a registrar.
  - Detalles: Haga clic en  para seleccionar un método de transmisión.
4. Si selecciona el protocolo **<ONVIF>**, marque las opciones según sea necesario.
- Tipo de dirección: seleccione un formato de dirección de conexión de la cámara.
  - Dirección IP: introduzca la dirección IP de la cámara.
  - HTTP: introduzca el puerto HTTP de la cámara.
  - TLS: compruebe que se utiliza el TLS (Transport Layer Security).
  - Canal: introduzca el canal para registrar la cámara.
  - ID: ingrese ID de la cámara.
  - Contras.: ingrese la contraseña de la cámara.
  - Detalles: haga clic en  para seleccionar un modo de autenticación y un método de transmisión.

## Si desea comprobar la información detallada de error del registro de cámara

Si no ha podido registrar una cámara, aparece el motivo del error.

- **Fallo de conexión debido a una razón desconocida.** : Este mensaje aparece cuando la cámara no ha podido registrarse debido a un estado de conexión desconocido.
- **Desconectado porque la cuenta de la cámara se ha bloqueado.** : Este mensaje aparece cuando se especifica un ID/contraseña incorrectos 5 veces al tratar de acceder a la cuenta de la cámara. Intente conectarse de nuevo después de 30 segundos. Si aparece el mismo mensaje, es posible que tenga que comprobar si alguien ha intentado acceder a su cuenta de la cámara desde el exterior.
- **Conectado correctamente.** : Este mensaje aparece si la cámara está conectada correctamente.
- **Inf. del modelo errónea. Facilite el nombre del modelo correcto.** : Este mensaje aparece si la información sobre el modelo proporcionado por el registro de la cámara no es correcta.
- **Fallo en la autenticación del inicio de sesión.** : Este mensaje aparece si el ID o la contraseña facilitada para el registro de la cámara es incorrecta.
- **Fallo de conexión por sobrepasar máx. de usuarios.** : Este mensaje aparece si el número de usuarios simultáneos supera el límite máximo.
- **Fallo en conexión debido a un puerto HTTP erróneo.** : Este mensaje aparece si el número de puerto HTTP de la cámara no es válido.
- **Fallo en la conexión. Error de conexión desconocido.** : Este mensaje aparece cuando la cámara no se ha podido conectar debido a un error desconocido.
- **Modificación del modelo de usuario** : Al registrar una nueva cámara, se nombra de acuerdo al valor predeterminado del dispositivo si el usuario configura el modelo para **<Wisenet Camera>**. En caso de que falle el registro automático, el usuario puede cambiar el nombre del modelo de la cámara que se va a registrar.

## Para editar el perfil de cámara

Para obtener más información sobre cómo cambiar el perfil, consulte la página "**Visor de configuración > Configuración de la cámara > Información del perfil**".



- Para las cámaras, si se aplica con un solo perfil, la velocidad de frames producida se establece en el perfil específico; si se aplica con varios perfiles, no se garantiza la velocidad de frames del flujo de vídeo producido. Por ejemplo, si se aplica con 2 perfiles de 30 fps, la cámara puede transmitir flujos a 20fps.

## Detección de una cámara de red

1. Haga clic en **<Borrar>** en el campo **<Conf. canal>**.
2. Cuando aparezca la ventana de borrado, seleccione el canal de cámara que desee borrar.
  - Haga clic en **<Todos los Canales>** para seleccionar las cámaras de todos los canales.
3. Haga clic en **< Acept.>** para borrar la cámara del canal seleccionado.

## Información del perfil

Puede ver la información del perfil para el análisis de eventos de IA y cambiar la configuración del perfil a través del Web Viewer de la cámara.

### Config. > Cámara > Información del perfil

Can	ID de cámara	Dirección IP	Perfil	Código	Resolución	Vel. de cua	Editar
1	CAM1	192.168.1.2	AdboxProfile	H264	1080x1080	10fps	⊙
2	CAM2	192.168.1.4	AdboxProfile	H264	1080x1080	10fps	⊙
3	CAM3	192.168.1.6	AdboxProfile	H264	1280x1280	10fps	⊙
4	CAM4	192.168.1.8	H.264	H264	1080x1080	30fps	⊙
5	CAM5	192.168.1.7	H.264	H264	2560x1440	30fps	⊙
6	CAM6	192.168.1.7	H.264	H264	1080x1080	30fps	⊙
7	CAM7	192.168.1.7	Winux	MP10	800x480	1fps	⊙
8	CAM8	192.168.1.7	Winux	MP10	800x480	1fps	⊙

■ Puede configurar los ajustes sólo para los perfiles que son compatibles con la cámara.

- Muestra las cámaras del canal como una lista o miniaturas.
- N. de cámara: Muestra el nombre de la cámara.
- Dirección IP: Muestra la dirección IP de una cámara de red.
- Perfil: Muestra el nombre del perfil.
- Códec: Muestra el códec del canal seleccionado.
- Resolución: Muestra la resolución del canal seleccionado.
- Vel de cua: Muestra la velocidad de cuadro del perfil seleccionado.
- Editar: Si hace clic en , a través del Web Viewer de la cámara seleccionada, puede añadir, eliminar o modificar el perfil de vídeo.

## Contraseña de cámara

Se pueden cambiar las contraseñas de todas las cámaras registradas a la vez.

Puede registrar el ID y la contraseña de la cámara.

### Config. > Cámara > Contraseña de cámara

- **Contras.:** Introduzca una nueva contraseña de acuerdo con las reglas de configuración de contraseñas predeterminado de fábrica. Deberá introducir la contraseña inicial de la cámara.
- **Confirmar contraseña:** Introduzca otra vez la contraseña.
- **ID:** Introduzca el ID de la cámara con ID y contraseña establecidos.
- **Contras.:** Introduzca la contraseña de la cámara con ID y contraseña estén establecidos.

- Cuando la contraseña está en ajustes de fábrica, se puede cambiar y administrar en un único proceso.
- Si hace clic en , aparece la guía predeterminada para la configuración de contraseña.
- Si marca **<Mostrar contraseña>**, la contraseña actual se muestra con los caracteres reales introducidos.
- Si marca **<Cambie la contraseña de todas las cámaras registradas>**, las contraseñas de todas las cámaras se sustituyen con la contraseña introducida.
- Puede usar el ID/Contraseña de la cámara registrada para descubrir. Con el ID de la cámara y la contraseña, puede buscar automáticamente la cámara en la pantalla **"Conf. canal > Detectar automáticamente"** para el registro.
- No se puede cambiar la contraseña de una cámara registrada en ONVIF.

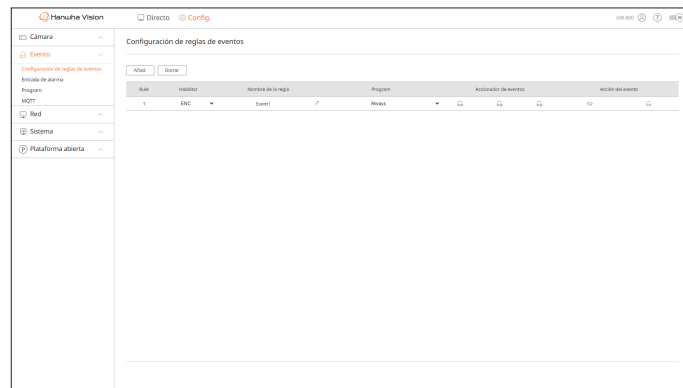
## CONFIGURACIÓN DE EVENTOS

Puede establecer la configuración relacionada con el evento, por ejemplo, si se detecta o no un evento para cada canal y si se desencadena una alarma.

### Configuración de reglas de eventos

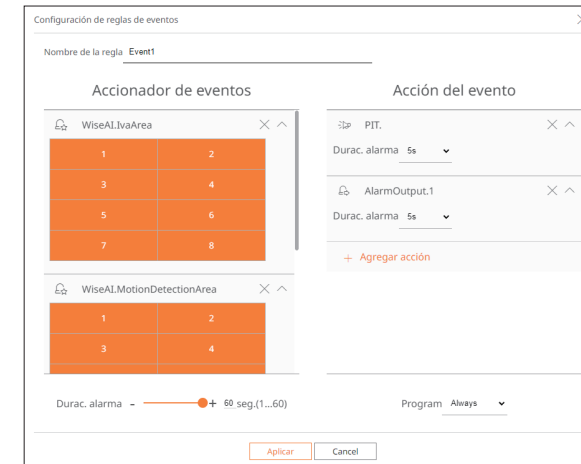
Puede configurar el accionador de eventos y la regla de acción para que se emita una alarma cuando se produzca un evento.

#### Config.> Evento > Configuración de reglas de eventos



- Añadir.: Seleccione <Crear regla> o <Copiar regla> para añadir una nueva regla de evento.
- Borrar: borra la regla de evento seleccionada.
- Habilitar: seleccionar si se habilita o no la regla de evento.
- Nombre de la regla: muestra el nombre de la regla de evento. Puede cambiar el nombre de la regla de evento haciendo clic en <✎>.
- Program: puede cambiar el programa configurado en la regla de evento.
- Accionador de eventos: puede cambiar el accionador de eventos configurado en la regla de evento.
  - Los elementos del accionador de eventos mostrados pueden diferir en función de los eventos que pueden ocurrir en la aplicación de AI (WiseAI o aplicación abierta) instalada para cada canal.
- Acción del evento: puede cambiar la acción del evento configurada en la regla de evento.
  - PIT, E-mail, FTP, MQTT, AlarmOutput

### Registro de una nueva regla de evento

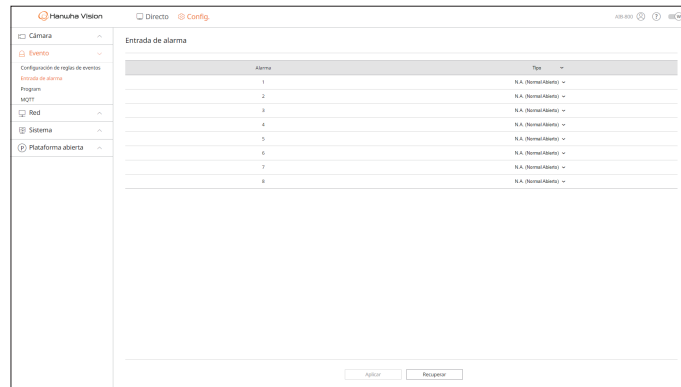


1. Haga clic en <Añadir.> en el campo <Configuración de reglas de eventos>.
2. Haga clic en <Crear regla>.
  - Copiar regla: Seleccione una regla de evento creada para añadirla a la lista de eventos. Puede cambiar el nombre de la regla haciendo clic en <✎>.
3. Si aparece la ventana <Configuración de reglas de eventos>, configure sus detalles.
  - Nombre de la regla: indique el nombre de la regla de evento.
  - Accionador de eventos: haga clic en <+ Agregar accionador> para configurar el accionador de eventos y el canal.
    - Se pueden agregar hasta tres accionadores de eventos.
    - El tiempo de ejecución es el tiempo de espera para reconocer que se ha producido el evento seleccionado. Seleccione diversos accionadores de eventos para configuración. La acción del evento solo se ejecuta cuando todos los accionadores de eventos seleccionados se producen durante el tiempo de ejecución.
    - Para seleccionar un canal para detectar un accionador de eventos, haga clic en el canal deseado en la tabla de canales o arrástrelo. Cuando se selecciona un canal, aparece en naranja.
  - Acción del evento: haga clic <+ Agregar acción> para configurar la acción del evento.
    - PIT.: se emite un pitido cuando se produce un evento.
    - E-mail: configure los usuarios que deben recibir un correo electrónico cuando se produzca un evento.
      - Configure el receptor de eventos en el menú "Config.> Red > E-mail".
    - FTP: cuando se produce un evento, la imagen se transfiere al servidor FTP configurado.
    - MQTT: cuando se produce un evento, se envía el mensaje MQTT.
    - AlarmOutput: seleccione un puerto de salida de alarma y configure el tiempo de ejecución de la alarma.
      - La acción del evento se ejecutará solo cuando se desencadenen todos sus accionadores. Si solo se ha producido uno de los múltiples eventos establecidos, la acción del evento no se ejecutará.
      - Establezca la acción del evento solo cuando sea necesario.
4. Haga clic en <Aplicar> para registrar la regla de evento.

## Entrada de alarma

Puede configurar el funcionamiento del sensor de alarma.

### Config. > Evento > Entrada de alarma

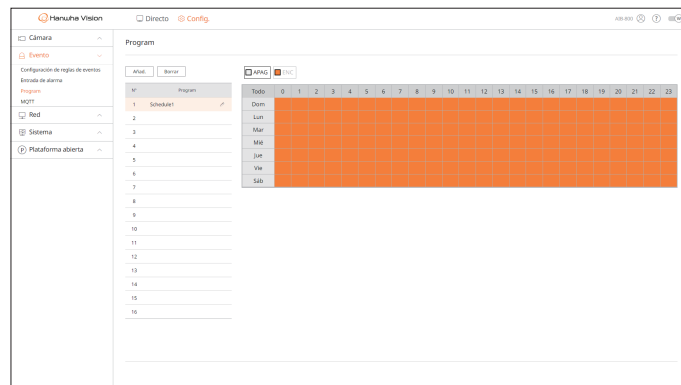


- Tipo: seleccione un modo para activar el sensor de alarma.
  - Deshabilitar: el sensor de alarma está deshabilitado. La alarma no se utiliza.
  - N.A. (Normal Abierto): el sensor está siempre abierto. Si el sensor está cerrado, genera una alarma.
  - N.C. (Normal cerrado): el sensor está siempre cerrado. Si el sensor está abierto, se genera una alarma.

## Programación

Al configurar la regla del evento, puede establecer el tiempo de funcionamiento de la acción del evento.

### Config. > Evento > Program



- Añad.: añade un programa estableciendo el día y la hora deseados.
  - APAG: aparece en blanco y no se emite ninguna alarma, ni siquiera si se produce un evento.
  - ENC: aparece en naranja y se emite una alarma solo cuando se produce un evento.
    - Haga clic en para cambiar el nombre del programa.
- Borrar: borra el programa seleccionado.



- No se puede eliminar un programa que se esté utilizando.

## MQTT

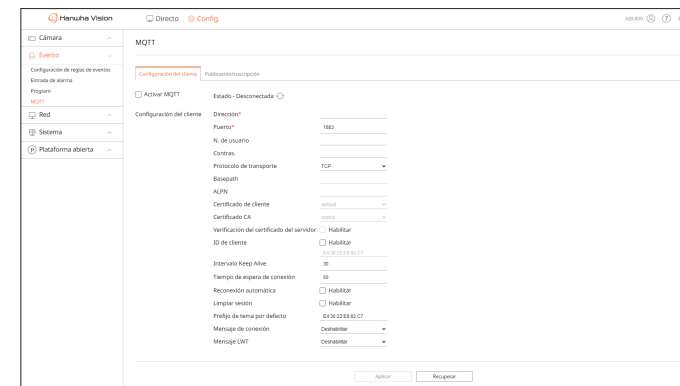
MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) es un protocolo de envío de mensajes que se basa en el sistema de Publicación y suscripción.

requiere un espacio de código reducido o un ancho de banda de red mínimo para conectar dispositivos remotos, ya que está diseñado para transmitir mensajes ligeros. Además, se pueden intercambiar datos fácilmente con varios dispositivos.

## Configuración del cliente

Puede configurar la información del cliente MQTT e introducir la información del bróker MQTT para que los clientes AI BOX se conecten. El bróker MQTT recibe declaraciones del cliente para suscribirse a mensajes sobre temas específicos y retransmite los mensajes.

### Config. > Evento > MQTT > Configuración del cliente



- Activar MQTT: Si se marca, el bróker configurado se conecta.
  - Haga clic en para actualizar el estado de conexión con el bróker.
- Dirección: Introduzca el dominio y la dirección IP del bróker. Este campo es obligatorio.
- Puerto: Para conectarse al bróker, introduzca el número del puerto. Este campo es obligatorio.
- N. de usuario: Introduzca el ID del cliente.
- Contras.: Introduzca la contraseña del cliente.
- Protocolo de transporte: Seleccione cualquiera de TCP, TLS, WebSocket y WebSocketSecure.
- Basepath: Se permite el ajuste cuando WebSocket y WebSocoketSecure están activados. La URL del bróker final es Address:port/basepath.
- ALPN: Introduzca la aplicación ALPN compatible con el bróker. Se permite el ajuste cuando TLS o WebSocket están activados.
- Certificado de cliente: Seleccione cualquiera de los certificados de cliente instalados en AI BOX. Se permite el ajuste cuando TLS o WebSocket están activados. Se pueden añadir certificados en el menú "Red > Gestión de certificados > Certificado de cliente".
- Certificado CA: Seleccione cualquiera de los certificados CA instalados en AI BOX. Se permite el ajuste cuando TLS o WebSocket están activados. Se pueden añadir certificados en el menú "Red > Gestión de certificados > Certificado CA".

# visor de configuración

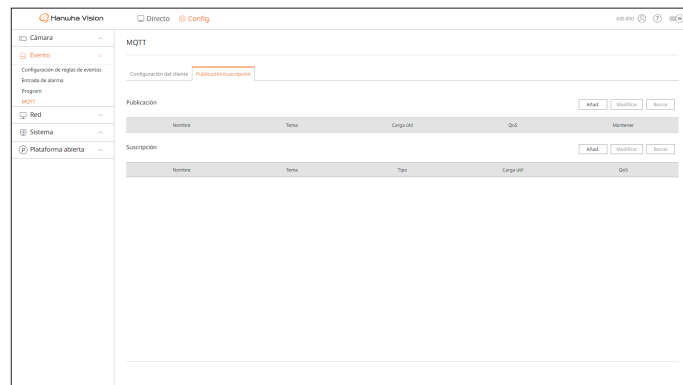
- Verificación del certificado del servidor: Cuando TLS o WebSocket está activado, marque <Habilitar> para ver el certificado del servidor.
- ID de cliente: Cuando el bróker se conecta, se utiliza el ID de cliente definido por el usuario. Marque <Habilitar> e introduzca el ID diseñado. De lo contrario, se le conectará con un ID aleatorio.
- Intervalo Keep Alive: Comprobar si el bróker está conectado cada tiempo definido. Introduzca el valor en segundos.
- Tiempo de espera de conexión: Si no hay respuesta del bróker en el tiempo configurado, el bróker se desconecta. Introduzca el valor en segundos y establézcalo mayor que <Intervalo Keep Alive>.
- Reconexión automática: Marque <Habilitar> para intentar conectar automáticamente el bróker cada minuto.
- Limpiar sesión: Marque <Habilitar> para borrar toda la información (por ejemplo, ID de cliente, mensajes) restante en la sesión anterior tras la conexión entre el cliente y el bróker. Si no se marca, se conserva la información de la sesión anterior. Por ejemplo: cuando se vuelve a conectar una sesión, el cliente puede recibir mensajes sobre el tema de la sesión anterior sin estar suscrito al tema.
- Prefijo de tema por defecto: Cuando se define el prefijo de tema por defecto, el tema final se genera combinando el prefijo de tema por defecto y el tema del mensaje. Cuando también se publica un MQTT, se puede definir si se utiliza o no el prefijo de tema por defecto.
- Mensaje de conexión: El cliente envía este mensaje al bróker cuando finaliza la conexión. Puede añadir mensajes en el menú "Evento > MQTT > Publicación/suscripción > Publicación".
- Mensaje LWT: El mensaje LWT (Last Will and Testament) es un mensaje en el que el bróker anuncia con antelación el envío de un mensaje definido a un tema específico cuando se desconecta el cliente del bróker. Puede añadir mensajes en el menú "Evento > MQTT > Publicación/suscripción > Publicación".

## Configuración para Publicación/suscripción

Puede añadir, modificar o eliminar mensajes de publicación y suscripción para que el cliente MQTT pueda publicar y suscribirse a mensajes sobre temas específicos a través del protocolo MQTT.

Cuando el editor publica un tema y mensajes en el bróker, este entrega el tema a los suscriptores, y los suscriptores se suscriben a los mensajes del tema. Cualquier cliente puede ser editor o suscriptor, ya que no se especifica.

### Config. > Evento > MQTT > Publicación/suscripción



## Adición de publicaciones MQTT

1. En Publicación, haga clic en <Añad.>. Aparece la ventana <Agregar publicación MQTT>.

- Nombre: Introduzca el nombre del mensaje que desea publicar.
- Prefijo de tema por defecto: Marque para incluir el prefijo de tema por defecto al publicar mensajes. En este caso, el prefijo del tema por defecto se envía combinado con el tema de publicación. Por ejemplo, si el prefijo de tema por defecto es "AIBox" y el tema de publicación es "conexión", se envía el mensaje "AIBox/conexión".
- Tema: Introduzca el tema a publicar.
- QoS (Quality of Service): Seleccione un nivel deseado para Publicación MQTT.
  - 0: No continúa con ningún paso adicional para que el cliente y el bróker comprueben los elementos recibidos y respondan a la contraparte cuando el cliente envía mensajes junto con un tema, por lo que los resultados no están garantizados.
  - 1: Envíe el mismo tema y mensaje varias veces hasta que el cliente que envió un tema y mensaje reciba la confirmación de su recepción del bróker.
  - 2: Se garantiza que un bróker reciba el mismo tema y mensajes una sola vez mediante el establecimiento de comunicación entre el cliente y el bróker.
- Mantener: Compruebe si desea que el bróker almacene los mensajes publicados y los transmita posteriormente a los nuevos suscriptores del tema.
- Carga útil: Introduzca el contenido para el mensaje que desea publicar.

2. Haga clic en <Aceptar.> para finalizar.

- Para modificar la información de publicación MQTT, seleccione los elementos que desee y haga clic en <Modificar>.
- Para eliminar la información de publicación MQTT, seleccione los elementos deseados y haga clic en <Borrar>.

## Adición de suscripciones MQTT

1. En Suscripción, haga clic en **<Añad.>**. Aparece la ventana **<Agregar suscripción MQTT>**.

- **Nombre:** Introduzca el nombre del mensaje al que desea suscribirse.
- **Tema:** Introduzca el tema al que desea suscribirse.
- **Tipo:** Seleccione un tipo de suscripción.
  - Sin estado: Convierte el mensaje MQTT en un mensaje sin estado.
  - Con estado: Convierte el mensaje MQTT en una condición. Se utiliza la carga útil como un estado.
- **QoS (Quality of Service):** Seleccione un nivel deseado para suscripción MQTT.
  - 0: No continúa con ningún paso adicional para que el cliente y el bróker comprueben los elementos recibidos y respondan a la contraparte cuando el cliente envía un tema, por lo que los resultados no están garantizados.
  - 1: Envíe el mismo tema varias veces hasta que el cliente que envió un tema reciba la confirmación de su recepción del bróker.
  - 2: Se garantiza que un bróker recibe el mismo tema una sola vez a través del establecimiento de comunicación entre el cliente y el bróker.
- **Carga útil:** Introduzca el contenido para el mensaje al que desea suscribirse.

2. Haga clic en **<Aceptar.>** para finalizar.

- Para modificar la información de suscripción MQTT, seleccione los elementos que desee y haga clic en **<Modificar.>**
- Para eliminar la información de suscripción MQTT, seleccione los elementos deseados y haga clic en **<Borrar.>**

## CONFIGURACIÓN LA RED

Puede configurar varias funciones de red, por ejemplo, el monitoreo de vídeo en directo por medio de la conexión a una red desde una ubicación remota y la recepción de eventos por correo electrónico.

### IP y Puerto

Puede establecer la ruta de conexión y protocolo de red.

### Configuración de la conexión de red

Establece el protocolo y el entorno de la red.

**Config. > Red > IP y Puerto > Dirección IP**

- **Configuración:** Puede cambiar la configuración de la red.
- **Red:** Puede acceder al Web Viewer con la información de la red.
  - **Tipo de IP:** Seleccione el tipo de acceso a la red.
    - **Manual:** Se pueden introducir directamente la dirección IP, la máscara de subred, el portal y DNS.
    - **DHCP:** Se pueden configurar automáticamente la dirección IP, la máscara de subred y la puerta enlace. El valor DNS solo se puede introducir directamente si ha seleccionado **<Manual.>**



# visor de configuración

## Conexión y configuración de red

La red puede diferir en el método de conexión; revise su entorno antes de establecer el modo de conexión.

### Cuando no se utiliza ningún router

#### • Modo manual

- Conexión a Internet: Los entornos de IP estática, línea alquilada y LAN permiten la conexión entre el AIBox y usuarios remotos.
- Config. de red: Configure el <Tipo de IP> del AIBox conectado en <Manual>.
  - Consulte con su administrador de red para obtener la dirección IP, la puerta de enlace y la máscara de subred.

#### • Modo DHCP

- Conexión a Internet: Conecte el AIBox directamente a un cable módem, DHCP ADSL modem o LAN óptica.
- Config. de red: Configure el <Tipo de IP> del AIBox conectado en <DHCP>.

### Cuando se utiliza un router

- Para evitar un conflicto de dirección IP con la IP estática del AIBox, compruebe lo siguiente:

#### • Configuración del AIBox con una dirección IP estática

- Conexión a Internet: Puede conectar el AIBox a un router IP conectado con un cable módem o un router en el entorno de red de área local (LAN).

#### • Configuración de la red del AIBox

1. Configure el <Tipo de IP> del AIBox conectado en <Manual>.
2. Compruebe si la dirección IP definida se encuentra en el rango de IP estáticas proporcionado por el router IP. Dirección IP, Puerta enlace y Máscara subred: Consulte con su administrador de red.

- Si un servidor DHCP está configurado con dirección inicial (192.168.0.100) y dirección final (192.168.0.200), debe configurar la dirección IP fuera del rango DHCP configurado (192.168.0.2 ~ 192.168.0.99 y 192.168.0.201 ~ 192.168.0.254).

3. Compruebe que la dirección de puerta de enlace y la máscara de subred son iguales a las establecidas en el router IP.

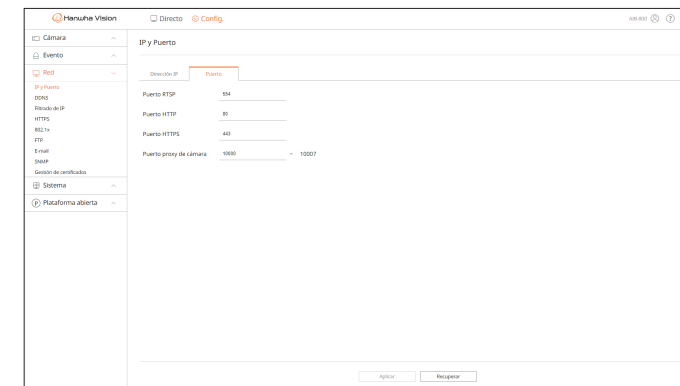
#### • Configuración de la dirección IP DHCP del router

1. Para acceder a las configuraciones del router IP, abra un navegador Web en el PC local que está conectado al router IP e introduzca la dirección del router (por ejemplo: https://192.168.1.1).
2. En este punto, realice la configuración de red de Windows del PC local como en el siguiente ejemplo:
  - p. ej., Dirección IP: 192.168.1.2
  - Máscara de subred: 255.255.255.0
  - Puerta de enlace: 192.168.1.1
  - Una vez conectado al router IP, se solicitará la contraseña. Sin especificar nada en el campo Nombre de usuario, escriba "admin" en el campo de la contraseña y haga clic en <Accept.> para acceder a la página de configuración del router.
  - Acceda al menú de configuración de DHCP del router, establezca la activación del servidor DHCP y proporcione la dirección inicial y final.
    - Dirección inicial: 192.168.0.100
    - Dirección final: 192.168.0.200

- Los pasos anteriores pueden diferir en función del fabricante del dispositivo router.

## Configuración de los ajustes del puerto

### Config. > Red > IP y Puerto > Puerto




- Puerto RTSP: Se utiliza para transmitir vídeos por la red. El valor inicial es <554>.
- Puerto HTTP: introduzca el valor del puerto del visor web HTTP. Se establece <80> como valor inicial.
- Puerto HTTPS: introduzca el valor del puerto del visor web HTTPS. Se establece <443> como valor inicial.
  - HTTPS es una versión mejorada del protocolo de comunicación web HTTP. Si la seguridad es importante al acceder al visor web, habilite el puerto HTTPS.
- Puerto proxy de cámara: Establece el puerto proxy de la cámara. El valor por defecto se establece en <10000>.

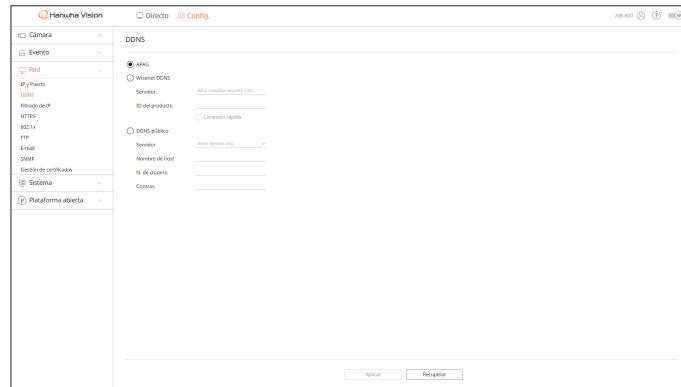


## DDNS

Si un usuario remoto accede a la red, puede establecer si desea o no utilizar DDNS y el sitio para conectarse.

- 
  - DDNS es la abreviatura de Dynamic DNS (Domain Name System). DNS (Domain Name System) es un servicio que enruta un nombre de dominio que se compone de caracteres fáciles de recordar (ej: www.google.com) hacia una dirección IP que se compone de números (64.233.189.104). DDNS (Dynamic DNS) es un servicio que registra un nombre de dominio y la dirección IP flotante en el servidor DDNS, de modo que el nombre de dominio se pueda encaminar a la dirección IP, incluso si la IP cambia en un sistema de IP dinámica.
  - Para utilizar DDNS, active las funciones UPnP y de reenvío de puertos del router. Para obtener más información, consulte el manual de usuario del router.

### Config. > Red > DDNS



- APAG: Seleccione si no utiliza DDNS.

### Configuración de Wisenet DDNS

- Wisenet DDNS: Seleccione si utiliza el servidor DDNS proporcionado por Hanwha Vision. Para utilizar Wisenet DDNS, regístrese en su sitio web (ddns.hanwha-security.com) y registre el producto in "**My DDNS > Register Product**".
- Servidor: Muestra el nombre del servidor DDNS a utilizar.
- ID del producto: Introduzca el ID del producto registrado en el servidor Wisenet DDNS.
- Conexión rápida: Cuando se utiliza un router compatible con la función UPnP (Universal Plug and Play), admite automáticamente la apertura de puertos para la conexión externa. Al conectar Conexión rápida, aparece su mensaje de progreso.
  - **Conexión rápida realizada con éxito.** : Mensaje para una conexión correcta.
  - **Verifique la configuración de red.** : Ocurre cuando la configuración de la red es incorrecta. Compruebe la configuración de red.
  - **Active la función UPnP en el enrutador.** : El mensaje aparece si el router requiere la función UPnP habilitada.
  - **No se pudo encontrar el enrutador.** : El mensaje aparece si no se encuentra el router. Revise la configuración del router.
  - **Reinicie el enrutador.** : El mensaje aparece si el router se debe reiniciar.
  - **Fallo al conectar.** : Este mensaje aparece si la conexión falla debido a un error desconocido.
- Si el router no es compatible con la función UPnP o si desea utilizar el servidor DDNS sin utilizar **<Conexión rápida>**, configure el reenvío de puertos del router en **<Manual>**.



- Si no se utiliza el entorno de doble NAT o no se ha configurado el puerto del router, el estado de DDNS aparece como **<Correcto>**. Sin embargo, la conexión DDNS del visor al AIBox puede fallar.
- Para la conexión DDNS, debe haberse conectado una red externa.
- Si está configurando un puerto ya en uso, la conexión podría fallar. Verifique la configuración de puerto de su enrutador.
- Si un puerto entra en conflicto, cambia automáticamente a otro. Compruebe la información de puerto modificada del AIBox en el menú "**Config. > Red > IP y Puerto > Puerto**".
- Si hay un conflicto de puertos, consulte el manual del usuario del router conectado y compruebe la configuración de reenvío de puertos o UPnP.

### Configuración del DDNS público

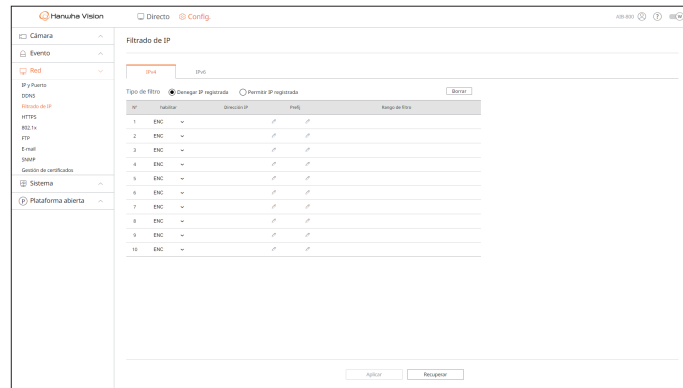
- DDNS público: Seleccione si utiliza el servidor DDNS proporcionado por un sitio público. Puede utilizarlo después del registro para el servicio.
- Servidor: Seleccione un sitio DDNS a utilizar.
- Nombre de host: Ingrese el nombre del host registrado con el sitio DDNS.
- N. de usuario: Ingrese el nombre de usuario registrado con el sitio DDNS.
- Contras.: Ingrese la contraseña registrada con el sitio DDNS.



# visor de configuración

## Filtrado de IP

Puede preparar la lista de direcciones IP para permitir o bloquear el acceso a una dirección IP específica. Puede administrar direcciones IP por separado para IPv4 e IPv6.

Config. > Red > Filtrado de IP



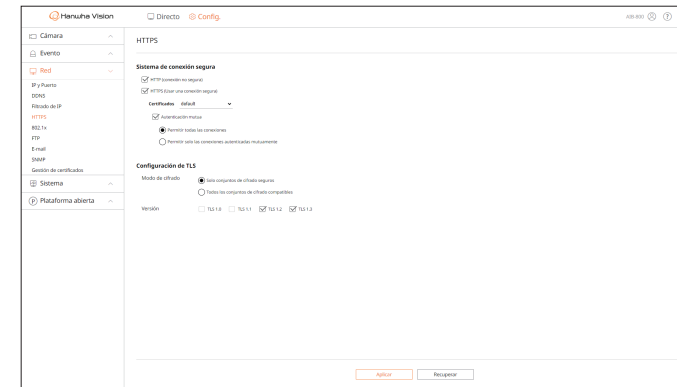
- Tipo de filtro
  - Denegar IP registrada: Restringe el acceso a las IP registradas.
  - Permitir IP registrada: Permite el acceso solo a las IP registradas.
- Habilitar: seleccione si desea habilitar el filtrado de IP registrado.
- Dirección IP: Haga clic en  e introduzca una dirección IP (0-255) para filtrar.
- Prefij: Haga clic en  e introduzca un prefijo para filtrar.
- Rango de filtro: Si especifica una dirección IP o un prefijo, se muestran los rangos de direcciones IP a bloquear o permitir.
- Borrar: Puede eliminar cualquier filtro registrado.

- ! Si la dirección IP de una cámara no está incluida en la lista Permitir o está en la lista Rechazar, se rechaza el acceso a la cámara.
- Para IPv4, el filtrado IP de la cámara a través del puerto PoE no se aplica inmediatamente. (Las conexiones previas se mantienen y el filtrado se aplica en el siguiente inicio de sesión).

## HTTPS

Puede elegir un sistema de conexión segura o instalar un certificado.

Config. > Red > HTTPS



- Sistema de conexión segura: Teniendo en cuenta el nivel de seguridad, puede seleccionar un método de conexión seguro en función de su entorno.  
La HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) es una versión más segura de HTTP que intercambia datos mediante el cifrado y el descifrado de la solicitud de la página de usuario en la TLS (Transport Layer Security).
    - HTTP (conexión no segura): Transmite datos sin cifrar.
    - HTTPS (Usar una conexión segura): Establece una conexión segura con un certificado único proporcionado por el AIBox.
      - Autenticación mutua: Utilice esta opción para aumentar la seguridad. Si se selecciona **<Permitir todas las conexiones>**, AIBox puede conectarse sin autenticación mutua. Si se selecciona **<Permitir solo las conexiones autenticadas mutuamente>**, AIBox solo puede conectarse cuando la autenticación mutua es satisfactoria.
  - Configuración de TLS: Puede seleccionar el Modo de cifrado o la versión de TLS para cifrar la comunicación.
    - Modo de cifrado: Proporciona conjuntos de cifrado en varias combinaciones de algoritmos para su uso en comunicaciones cifradas con TLS, como intercambio, autenticación y cifrado de claves. **<Solo conjuntos de cifrado seguros>** utiliza solo conjuntos de cifrado de alta seguridad. Para compatibilidad retroactiva, seleccione **<Todos los conjuntos de cifrado compatibles>**. Sin embargo, la seguridad puede ser vulnerable porque contiene todos los conjuntos de cifrado, independientemente de si son seguros o no.
    - Versión: Puede seleccionar la versión de protocolo TLS para cifrar la comunicación.
      - Si el **<Modo de cifrado>** está configurado en **<Solo conjuntos de cifrado seguros>**, solo puede seleccionar **<TLS 1.2>** o **<TLS 1.3>**.
- ! Si el AIBox está conectado a Internet externo o está instalado en un entorno donde la seguridad es importante, se recomienda la conexión HTTPS.

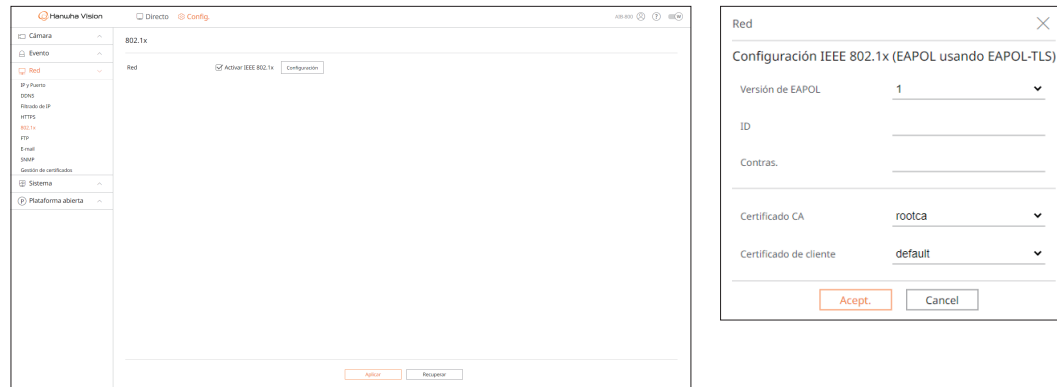
## 802.1x


Cuando se conecta a una red, puede seleccionar si desea utilizar el protocolo 802.1x e instalar un certificado correspondiente.

802.1x es un sistema de autenticación entre un servidor y un cliente, que evita el jaqueo, la infección de virus y la filtración de información de los datos de red transmitidos y recibidos.

802.1x se puede utilizar para bloquear el acceso de clientes no autorizados y aumentar la seguridad al permitir que solo se comuniquen los usuarios autenticados.

### Config. > Red > 802.1x

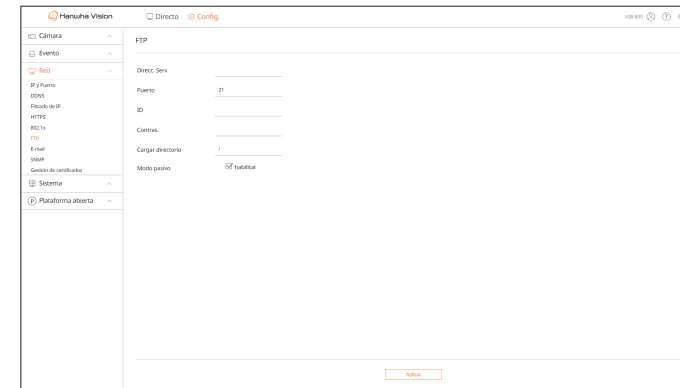


- Configuración: Puede cambiar la configuración si se marca <Activar IEEE 802.1x>.
  - Versión de EAPOL: Seleccione la versión de EAPOL que se utilizará como protocolo.
    - Algunos concentradores de conmutación no funcionarán si los configura para la versión <2>. Seleccione la versión <1>, que es el valor predeterminado de EAPOL.
  - ID: Especifique el ID proporcionado por el administrador del servidor RADIUS.
    - Si el ID especificado no coincide con el ID del certificado del cliente, no se procesará correctamente.
  - Contraseña: Especifique la contraseña proporcionada por el administrador del servidor RADIUS.
    - Si la contraseña especificada no coincide con la de la clave privada del cliente, no se procesará correctamente.
  - Certificado CA: Seleccione si su certificado público incluye la clave pública.
  - Certificado de cliente: Seleccione si el certificado público incluye la clave de autenticación de un cliente.
-  Para una implementación correcta del entorno operativo 802.1x, el administrador debe utilizar el servidor RADIUS. Además, el switch hub conectado al servidor debe ser un dispositivo compatible con 802.1x.
- Si el servidor RADIUS, el switch hub y el AIBox no tienen la misma configuración de hora, la comunicación entre los dispositivos puede fallar.
  - El protocolo 802.1x adoptado por el AIBox es EAP-TLS.
  - Es necesario instalar los dos certificados para utilizar 802.1x.

## FTP

Si se produce un evento mientras la cámara está grabando vídeo, puede transferir archivos de imagen mediante un servidor FTP.

### Config. > Red > FTP



- Direcc. Serv: Introduzca la dirección del servidor FTP para transferir el vídeo cuando se produzca un evento.
- Puerto: Introduzca el valor del puerto del Web Viewer FTP. El valor por defecto se establece en <21>. Introduzca un valor comprendido entre 1 y 65535.
- ID: Introduzca el ID de usuario que quiere autenticar al conectarse al servidor FTP.
- Contraseña: Introduzca la contraseña de usuario que quiere autenticar al conectarse al servidor FTP.
- Cargar directorio: Introduzca la ruta del servidor FTP en el que se van a guardar las imágenes del evento transmitidas.
- Modo pasivo: Marque <Habilitar> si se requiere el modo pasivo debido a la configuración del firewall o del servidor FTP.

# visor de configuración

## E-mail

Si se produce un evento mientras la cámara está grabando vídeo, puede transferir archivos de imagen mediante el sistema de correo electrónico.

### Config. > Red > E-mail

The screenshot shows the 'E-mail' configuration page in the Hikvision Vision interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Cámara', 'Evento', 'Red', 'IP y Puerto', 'DNS', 'Dirección IP', 'HTTPS', 'RTSP', 'PPS', 'E-mail', 'SNMP', 'Sistema de certificados', 'Sistema', and 'Plataforma abierta'. The main area is titled 'E-mail' and contains the following fields: 'Direcc. Serv' (Server Address), 'Autenticación' (Authentication) with a checked 'Habilitar' checkbox, 'TLS' with an unchecked 'Habilitar' checkbox, 'ID', 'Contras.' (Password), 'Puerto' (Port), 'Receptor' (Receiver), 'Emisor' (Sender), 'Asunto' (Subject), and 'Mensaje' (Message). At the bottom, there are 'Aplicar' and 'Responder' buttons.

- Direcc. Serv: Introduzca la dirección del servidor SMTP para transferir el vídeo cuando se produzca un evento.
- Autenticación: Marque <Habilitar> cuando la autenticación de la transmisión de correo electrónico se realiza con ID y contraseña.
- TLS: Para un servidor de correo electrónico que requiere seguridad, marque <Habilitar>.
- ID: Introduzca el ID que quiere autenticar al conectarse al servidor.
- Contras.: Introduzca la contraseña que quiere autenticar al conectarse al servidor.
- Puerto: introduzca el puerto de conexión.
- Receptor: Introduzca la dirección de correo electrónico del receptor.
- Emisor: Introduzca la dirección de correo electrónico del emisor.
- Asunto: Introduzca el asunto del correo electrónico.
- Mensaje: Introducir los detalles del mensaje.

## SNMP

El protocolo SNMP permite a los administradores de sistemas o de redes monitorear y configurar de forma remota los dispositivos de la red.

### Config. > Red > SNMP

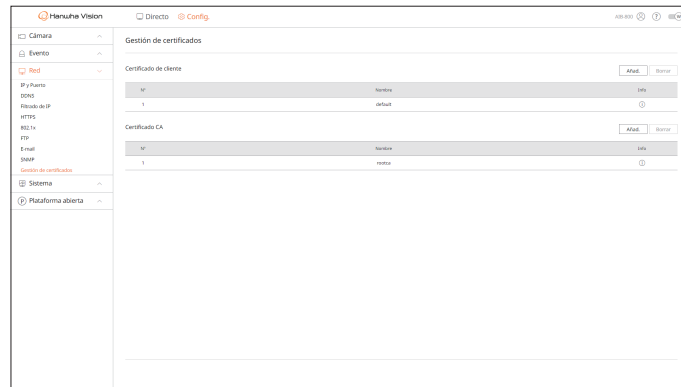
The screenshot shows the 'SNMP' configuration page in the Hikvision Vision interface. The left sidebar is identical to the E-mail page. The main area is titled 'SNMP' and contains the following fields: 'Activ SNMP v1' (checkbox), 'Activ SNMP v2c' (checkbox) with 'Leer comunidad' and 'Escr comunidad' input fields, 'Activ SNMP v3' (checkbox) with 'Contras.' input field, and 'Activar Captura SNMP' (checkbox) with 'Dirección IP' input field. At the bottom, there are 'Aplicar' and 'Responder' buttons.

- Activ SNMP v1: Se utiliza SNMP v1.
- Activ SNMP v2c: Se utiliza SNMP v2c.
  - Leer comunidad: Introduzca un nombre de comunidad de solo lectura que tendrá acceso a la información SNMP.
  - Escr comunidad: Introduzca un nombre de comunidad de solo escritura que tendrá acceso a la información SNMP.
- Activ SNMP v3: Se utiliza SNMP v3.
  - Contras.: Establezca la contraseña inicial del usuario para SNMP v3.
- Activar Captura SNMP: Se utiliza para enviar eventos y estados importantes al administrador del sistema.
  - Dirección IP: Introduzca la dirección IP a la que desea enviar el mensaje.

## Gestión de certificados

Puede gestionar certificados de cliente y certificados CA por separado, y añadirlos o eliminarlos.

**Config. > Red > Gestión de certificados**

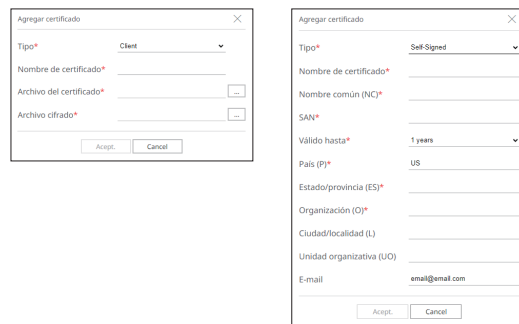


- Info: Haga clic en **<i>i</i>** para ver los detalles del certificado.

### Certificado de cliente

El usuario crea o aplica un certificado de cliente.

El certificado del dispositivo proporcionado por Hanwha Vision está registrado por defecto, y este certificado no se puede eliminar.



1. Para agregar un certificado, haga clic en **<Añad.>**. Aparece la ventana **<Agregar certificado>**.
2. Si hay algún archivo de certificado, seleccione el tipo **<Client>**.
  - Nombre de certificado: Introduzca el nombre del certificado.
  - Archivo del certificado: Haga clic en **<...>** y seleccione un archivo del certificado.
  - Archivo cifrado: Haga clic en **<...>** y seleccione un archivo cifrado.

3. Para crear un certificado, seleccione el tipo **<Self-Signed>**.
  - Nombre de certificado: Introduzca el nombre del certificado.
  - Nombre común (NC): Introduzca el nombre común del certificado.
  - SAN: Introduzca el nombre alternativo del sujeto (SAN, por sus siglas en inglés).
  - Válido hasta: Seleccione una fecha de vencimiento del certificado.
  - País (P): Introduzca el país. Se admiten dos letras.
  - Estado/provincia (ES): Introduzca el estado o la provincia.
  - Organización (O): Introduzca el nombre de la organización.
  - Ciudad/localidad (L): Introduzca la información sobre la localidad.
  - Unidad organizativa (UO): Introduzca la unidad organizativa.
  - E-mail: Introduzca la dirección de correo electrónico.

4. Haga clic en **<Acept.>**.

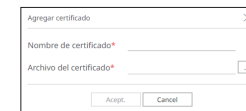
Puede comprobar el certificado añadido en la lista de certificados de cliente.

- Para eliminar un certificado, selecciónelo y haga clic en **<Borrar>**.

### Certificado CA

Un certificado CA es emitido por una CA (Autoridad de certificación).

El certificado CA superior proporcionado por Hanwha Vision está registrado por defecto, y este certificado no se puede eliminar.



1. Para agregar un certificado, haga clic en **<Añad.>**. Aparece la ventana **<Agregar certificado>**.
  - Nombre de certificado: Introduzca el nombre del certificado.
  - Archivo del certificado: Haga clic en **<...>** y seleccione un archivo del certificado.
2. Haga clic en **<Acept.>**.

Puede comprobar el certificado añadido en la lista de certificados CA.

  - Para eliminar un certificado, selecciónelo y haga clic en **<Borrar>**.

# visor de configuración

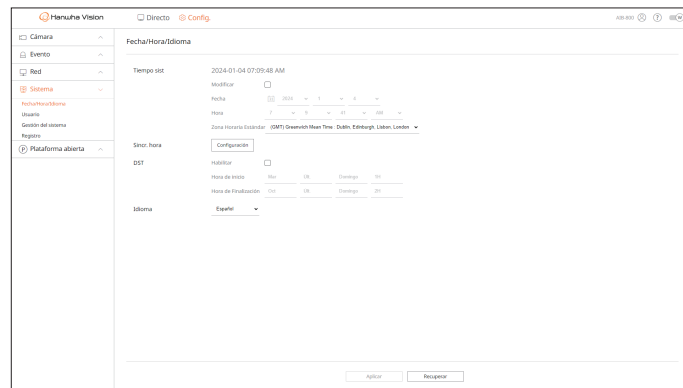
## CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

Puede configurar la fecha, hora e idioma que se muestran cuando se utiliza el sistema y consultar la información del sistema o la información de registro.

### Fecha/Hora/Idioma

Puede comprobar y configurar la Fecha/Hora actual y las propiedades relacionadas con la hora, así como el idioma utilizado para la interfaz en pantalla.

Config. > Sistema > Fecha/Hora/Idioma



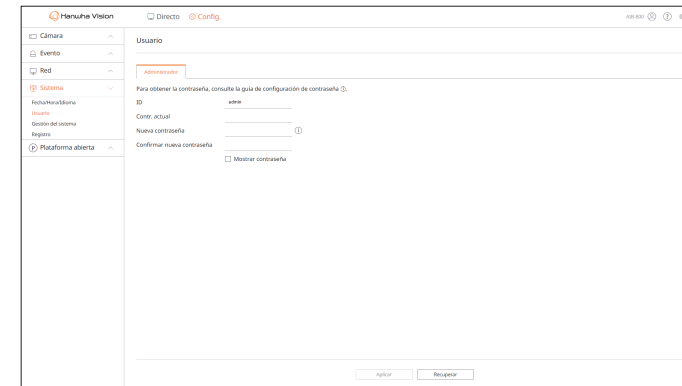
- **Tiempo sist:** Muestra la fecha y hora seleccionada en **<Zona Horaria Estándar>**. Si se marca **<Modificar>**, puede cambiar la fecha y hora en la pantalla.
  - GMT (Greenwich Mean Time) es el estándar de hora mundial y la base para establecer las zonas horarias.
- **Sincr. hora:** Especifica el uso de la sincronización con el servidor horario. Haga clic en **<Configuración>** para mostrar la pantalla de **<configuración de sincronización de hora>**. Si se utiliza **<Sincronizar con el servidor NTP>**, la hora actual del AIBox se sincroniza mediante el servidor establecido en **<Dirección del servidor NTP>**. En consecuencia, la hora no puede cambiarse manualmente.
  - Sincronizar con el servidor NTP: Seleccione si desea o no utilizar la sincronización con el servidor de hora.
  - Dirección del servidor NTP: Especifique una dirección IP o URL del servidor de hora.
- **DST:** Establece el horario de verano para adelantar una hora con respecto a la GMT de su zona horaria durante el periodo establecido.
  - Según la zona horaria seleccionada, la información DST puede aparecer de forma diferente.
- **Idioma:** Seleccione su idioma. Establece el idioma de la interfaz.

 ■ Según la ubicación del lanzamiento del producto, el idioma y la configuración del tiempo estándar pueden variar.

## Usuario

Puede cambiar el ID y la contraseña del administrador. El administrador puede usar y configurar todas las opciones y funciones del menú.

Config. > Sistema > Usuario > Administrador



- **ID:** Cambie el ID de administrador. Si se cambia el ID que se utiliza, se inicia la sesión automáticamente.
- **Contr. actual:** Introduzca la contraseña actual.
- **Nueva contraseña:** Escriba la nueva contraseña.
- **Confirmar nueva contraseña:** Entrada otra vez la nueva contraseña.

■ Si marca **<Mostrar contraseña>**, la contraseña que parecía cifrada se muestra como los caracteres reales introducidos.



- El ID inicial del administrador es **"admin"** y la contraseña debe establecerse al iniciar sesión por primera vez.
- Asegúrese de cambiar su contraseña cada tres meses para proteger de forma segura la información personal y evitar los daños causados por el robo de información. Por favor, tenga en cuenta que el usuario es responsable de la seguridad y de otros problemas derivados de la mala administración de la contraseña.
- Si hace clic en **<i>**, aparece la guía predeterminada para la configuración de contraseña.

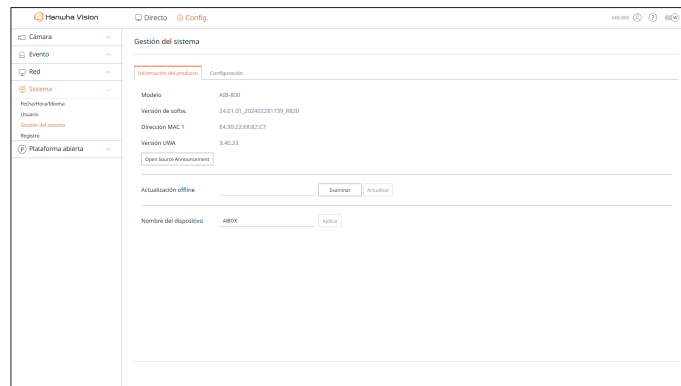
## Gestión del sistema

Puede verificar la versión actual del sistema y actualizarla a una nueva, exportar datos, configurar la inicialización y realizar más acciones.

### Comprobación de la información del sistema

Puede comprobar la versión actual del software y la dirección MAC antes de proceder con la actualización.

#### Config. > Sistema > Gestión del sistema > Información del producto



- Modelo: muestra el nombre del modelo del producto.
- Versión de softw.: muestra la versión de software del producto. Puede comprobar la versión de software y actualizarse a la última versión.
- Dirección MAC: muestra la dirección MAC del producto.
- Versión UWA: muestra la versión UWA del producto.
- Open Source Announcement: La licencia de código abierto del producto se guarda como un archivo.
- Actualización offline: Puede actualizar si existe alguna versión superior al software actual.
  - Haga clic en **<Examinar>** y seleccione el archivo de software de su PC o memoria USB. Si hace clic en **<Actualizar>**, se realiza la actualización del software y el sistema se reinicia automáticamente una vez finalizada. No apague el equipo hasta que el sistema termine de reiniciarse.
- Nombre del dispositivo: Muestra el nombre del dispositivo en uso. Además, puede cambiar el nombre del dispositivo. Introduzca el nombre que desee y haga clic en **<Aplicar>**.
  - Para diferenciar múltiples AIBoxes en el VMS, Device Manager, etc., se recomienda introducir nombres diferentes para cada dispositivo.

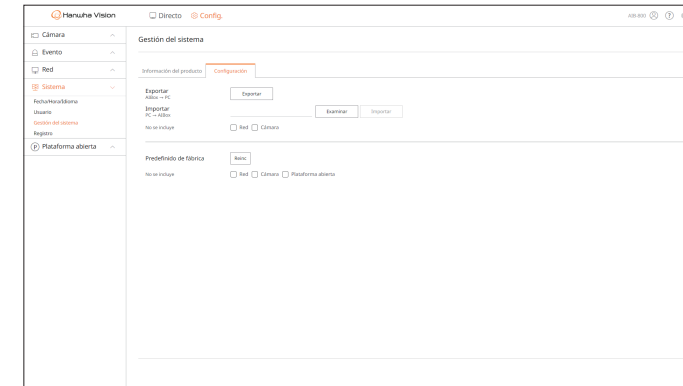


- La información del sistema mostrada puede variar según el modelo de AIBox.

## Gestión de la configuración

Puede exportar la información establecida en el AIBox a su PC y aplicar la misma información a otros AIBox.

#### Config. > Sistema > Gestión del sistema > Configuración



- AIBox → PC: La configuración de AIBox se guarda en su PC.
  - Si selecciona **<Exportar>**, aparece una ventana de confirmación. Haga clic en **<Accept.>** para almacenar la configuración de AIBox como un archivo.
- PC → AIBox: La configuración de su PC se aplica a AIBox.
  - Si selecciona el ajuste de excepción, puede importar toda la información menos la seleccionada.
  - Haga clic en **<Examinar>** y seleccione el archivo de configuración de su PC. Haga clic en **<Importar>** para mostrar la ventana de confirmación. Haga clic en **<Accept.>** para aplicar la configuración al AIBox.
    - La configuración de **<Exportar>** e **<Importar>** solo se pueden usar en la misma versión de software.
- Predefinido de fábrica: Restablezca el producto a sus valores predefinido de fábrica. Sin embargo, los registros no se restablecerán. Cualquier opción seleccionada en el ajuste de excepción no será parte del reinicio de fábrica. Aparece una ventana emergente de confirmación al hacer clic en **<Reinc.>**. Haga clic en **<Accept.>** para reiniciar los elementos seleccionados.

# visor de configuración

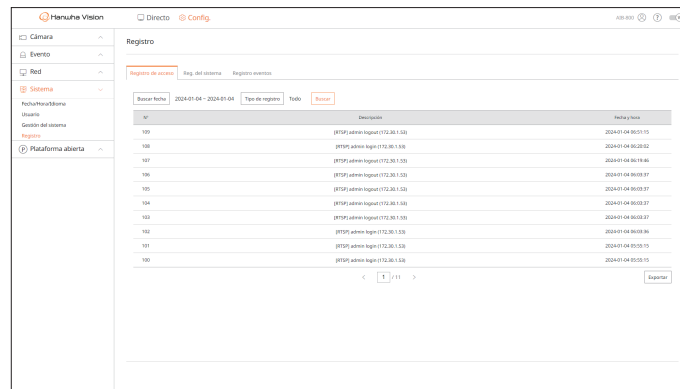
## Registro

Puede comprobar los registros relacionados con el inicio de sesión/cierre de sesión, el sistema y los eventos y guardarlos como archivos.

### Comprobación de registros de acceso

El registro de acceso muestra la información de inicio de sesión/cierre de sesión del usuario y la fecha y hora de ejecución.

**Config. > Sistema > Registro > Registro de acceso**

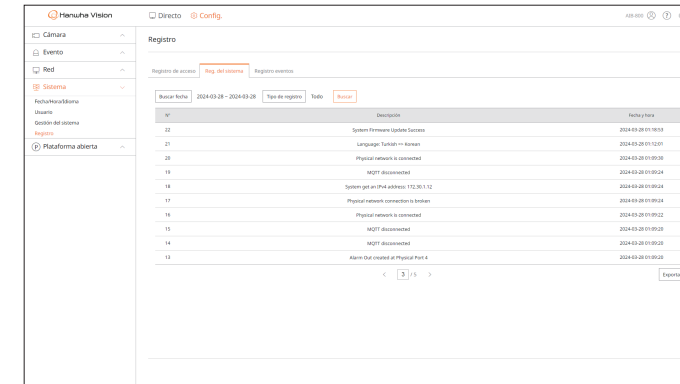


- Buscar fecha: Seleccione una fecha para la búsqueda.
- Tipo de registro: Seleccione un tipo de registro para la búsqueda.
- Buscar: Muestra los resultados buscados en la lista de registro.
- Exportar: Los registros buscados se guardan en su PC.

## Comprobación de registros del sistema

El registro del sistema muestra información del sistema, como inicio del sistema, apagado del sistema, red, actualización del software, reinicio de fábrica, conexión MQTT y cambio de la configuración de los menús, así como la fecha y hora de ejecución.

**Config. > Sistema > Registro > Reg. del sistema**

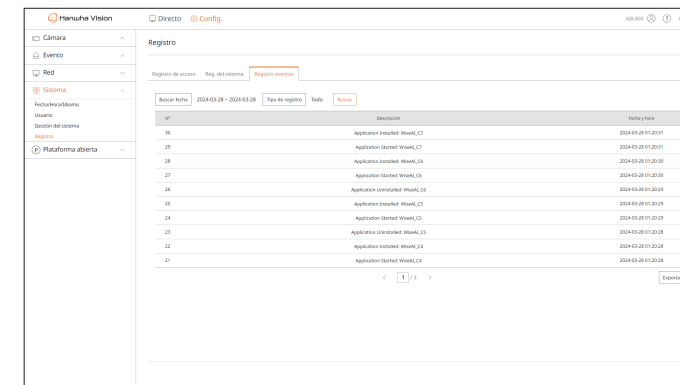


- Buscar fecha: Seleccione una fecha para la búsqueda.
- Tipo de registro: Seleccione un tipo de registro para la búsqueda.
- Buscar: Muestra los resultados buscados en la lista de registro.
- Exportar: Los registros buscados se guardan en su PC.

## Comprobación de registros de eventos

El registro de eventos muestra información de eventos como entradas/salidas de alarma y eventos de la cámara, así como la fecha y hora de ejecución.

**Config. > Sistema > Registro > Registro eventos**



- Buscar fecha: Seleccione una fecha para la búsqueda.
- Tipo de registro: Seleccione un tipo de registro para la búsqueda.
- Buscar: Muestra los resultados buscados en la lista de registro.
- Exportar: Los registros buscados se guardan en su PC.

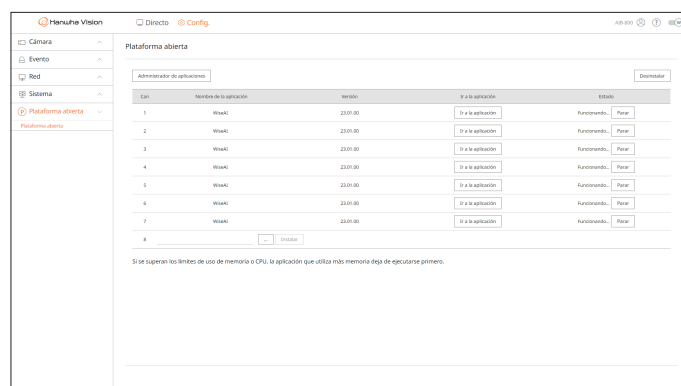


## CONFIGURACIÓN DE PLATAFORMAS ABIERTAS

Además de la aplicación WiseAI de Hanwha Vision instalada por defecto en el AI BOX, puede utilizar diversas funciones mediante la instalación de aplicaciones adicionales.


### Plataforma abierta

Config. > Plataforma abierta > Plataforma abierta



- Administrador de aplicaciones: Muestra el nombre de la aplicación en uso, el uso de memoria, el uso de CPU, el recuento de threads creados y la duración.
  - Si el uso de memoria o de CPU se acerca al 100%, las aplicaciones con mayor uso de memoria pueden detenerse para proteger su sistema.  
Si la resolución es superior a 1080p porque se ha especificado en el menú un perfil distinto del perfil de AIBox creado automáticamente para el canal "**Config. > Cámara > Información del perfil**", modifique la configuración en Web Viewer a 1080p y 10 fps, y vuelva a ejecutar la aplicación.
- Nombre de la aplicación: Muestra el nombre de la aplicación.
- Versión: Muestra la versión de la aplicación.
- Ir a la aplicación: Va a la pantalla de configuración de eventos proporcionada por la aplicación.
- Estado: Muestra el estado de la acción de la aplicación. Haga clic en <Parar> o <Inicio> para parar o iniciar la aplicación.
- Desinstalar: Para instalar una aplicación distinta de la actual, primero debe eliminar la aplicación que está utilizando. Haga clic en <Desinstalar>, marque cualquier canal a eliminar y haga clic en <Aplicar>.
  - Solo se puede instalar una aplicación por canal.
- [...]/ Instalar: La aplicación se instala en el canal. Haga clic en <[...]> seleccione un archivo de aplicación para instalar y haga clic en <Instalar>.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Síntoma	Acción
El vídeo se ejecuta lentamente o se corta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El número de fotogramas establecido para la transmisión múltiple de datos definido en la cámara o en el entorno de red podría diferir de la velocidad real de transmisión.</li> <li>Si el vídeo se ejecuta lentamente o se corta, compruebe el entorno de red o los estados de la cámara.</li> </ul>
El sistema no se enciende y el indicador del panel frontal no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si la fuente de alimentación está debidamente conectada.</li> <li>Compruebe la tensión de entrada del sistema desde la fuente de alimentación.</li> <li>Si la alimentación no se enciende incluso después de haber tomado medidas, compruebe el adaptador de alimentación y sustitúyalo por uno nuevo en caso necesario.</li> <li>Compruebe si los cables interiores están debidamente conectados. (FRONTAL)</li> </ul>
La entrada de vídeo es correcta, pero los vídeos de algunos canales no se muestran correctamente o lo hacen de forma anómala (p. ej. pantalla negra, pantalla B/P).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si la cámara suministra energía correctamente.</li> <li>Compruebe el estado del cable conectado a la cámara y vuelva a conectarlo tras reemplazarlo o probar a desconectarlo.</li> <li>Compruebe la salida de vídeo conectando el visor web de la cámara.</li> <li>Compruebe si el puerto de red está debidamente conectado y si se han definido correctamente los ajustes de red.</li> <li>Cambie a un concentrador que sea compatible con Gigabit, puede que solucione el problema.</li> </ul>
La cámara no está conectada o el PC no se conecta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si el cable de red está debidamente conectado.</li> <li>Compruebe la configuración de red.</li> <li>Compruebe los ajustes de IP de su PC o de las cámaras.</li> <li>Intente una prueba ejecutando el comando Ping.</li> <li>Compruebe si hay un dispositivo diferente cerca del producto que utilice la misma IP.</li> </ul>
El vídeo está demasiado brillante o demasiado oscuro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el icono  del canal que desee en el menú "<b>Config. &gt; Cámara &gt; Información del perfil</b>", acceda al Web Viewer de la cámara y cambie la configuración.</li> </ul>
He olvidado la contraseña.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Póngase en contacto con el administrador del AlBox para obtener ayuda.</li> </ul>

